

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS TERVEZET (Teljeskörű üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ))

amely létrejött egyrészről a

Név: **Óbudai Egyetem**
DKÜ azonosító: 12233
Székhely: 1034 Budapest, Bécsi út 96/b
Törzsszám: 773065
Adószám: 19308760-2-41
Számlavezető bank: MBH Bank Nyrt.
Bankszámlaszám: 10300002-13268139-00014901
Képviselő: Prof. Dr. Kovács Levente rektor
mint megrendelő, a továbbiakban: **Megrendelő**,

másrészről

Név: **Bravogroup Rendszerház Kft.**
Szállító DKÜ azonosító: 100063
Székhely: 1145 Budapest, Újvilág utca 50-52.
Cégjegyzékszám: 01-09-677773
Adószám: 11809360-2-42
Számlavezető bank: OTP Bank Nyrt.
Bankszámlaszám: HU11 1173 6006 2035 9849 0000 0000
Képviselő: Berke Tamás
Képviselő titulusa: ügyvezető

mint szolgáltató¹, a továbbiakban: **Szolgáltató**,
között (a továbbiakban: **Felek**) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye:

Felek rögzítik, hogy a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság, (a továbbiakban: Beszerző) által **EKR001605442022** szám alatt, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Érintett Szervezetek részére a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) és a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet alapján „**A 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó érintett szervezetek, valamint önként csatlakozó intézmények részére nyomtatási eszközök szállítása és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése, Meglévő nyomtatási eszközökhöz teljes üzemeltetési szolgáltatás - ellátásfolyamatosság garantálása érdekében TÜSZ szolgáltatás biztosítás legfeljebb 1 év időtartamra**” (FMNY22_FTÜSZ) tárgyban lefolytatott keretmegállapodás megkötésére irányuló eljárás eredményeképpen a Beszerző és Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma: DKM01FMNY22_FTÜSZ,

¹ A keretmegállapodásos eljárás első részében közös ajánlatot tevő ajánlattevők közösen kötelesek szerződést kötni.

KM aláírásának dátuma: 2023. január 17.

KM időbeli hatálya: 2024. november 17.

KM keretösszege: nettó 6.370.000.000,- Ft

Jelen szerződést a közbeszerzési eljárásban közös ajánlatot benyújtó ajánlattevők közösen teljesítik. A közös ajánlattevők egymás közti, illetve a Megrendelő közti viszonyát a jelen szerződés és az együttműködési megállapodás tartalmazza. A jelen szerződést aláíró Szolgáltató, a BRAVOGROUP RENDSZERHÁZ a Szerződést – meghatalmazás alapján – a(z) összes közös ajánlattevő nevében írja alá.

A közös ajánlattevők kijelentik, hogy jelen szerződésből eredő kötelezettség teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállalnak.

A Szerződésben meghatározott szolgáltatást és számlakiállítást a BRAVOGROUP RENDSZERHÁZ teljesíti.

Szolgáltató jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, valamint **a közbeszerzési dokumentumok részét képező műszaki leírásban** foglaltakat.

2. A szerződés tárgya

- 2.1. A szerződés tárgya teljes körű (nyomat előállítási) üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) nyújtása a jelen keretszerződés (a továbbiakban: szerződés) elválaszthatatlan részét képező az 1. számú mellékletben megnevezett típusú berendezéseken az ott megadott árakon, a 2. számú mellékletben (Műszaki leírás), meghatározottak szerinti tartalommal a jelen szerződésben meghatározott feltételek szerint
- 2.2. Felek rögzítik, hogy a szerződés keretmennyisége összesen 689 800 nyomat, **amelynek 75%- ra vállal Megrendelő lehívási kötelezettséget (a továbbiakban alapmennyiség). A keretmennyiségből az alapmennyiségen felüli rész opcionális mennyiségnek minősül, amit a Megrendelő jogosult, de nem kötelezett igénybe venni a Szolgáltatótól.**
- 2.3. Felek a 2.1. pontban foglaltakra tekintettel rögzítik, hogy az alapmennyiség 517 350 nyomat, az opcionális mennyiség 172 450 nyomat.

3. A szerződés hatálya

- 3.1. Felek a szerződést határozott időre kötik a 3.2. pontban megjelölt határidőig, azzal, hogy a szerződés a mindkét Fél által történő aláírás napján lép hatályba.
- 3.2. A szolgáltatás nyújtásának kezdete a szerződés mindkét fél általi aláírást követő 5. nap. A szolgáltatás nyújtásának határideje: 2024. augusztus 17., de legkésőbb a 2.2 pontban meghatározott összes – az alap- és az opcionális mennyiséget is magában foglaló – nyomatomennyiség kimerülése, valamint a legfeljebb a KM IV. 8. pontja szerinti szerződés teljesítési időszak.

Jelen szerződés megszűnik, amennyiben a szerződés 4. pontjában megjelölt teljes mennyiséget a teljesítés elérte.

4. A Szolgáltató jogai, feladatai és kötelezettségei, a teljesítés helye

- 4.1. Szolgáltató köteles jelen szerződés keretein belül biztosítani Megrendelő részére az 1. számú mellékletben megadott típusút berendezéseken, illetve azok tartozékain (a továbbiakban együttesen: berendezéseken) a KM-ben és a Műszaki leírásban (2. számú melléklet) meghatározottak szerinti üzemeltetési szolgáltatást.

Teljesítés helye:

- 1084 Budapest, Tavaszmező u. 17.
- 1034 Budapest, Bécsi út 96.
- 1034 Budapest, Bécsi út 96/B.
- 1034 Budapest, Bécsi út 104-108.
- 1034 Budapest, Bécsi út 122.
- 1081 Budapest, Népszínház utca 8.
- 1034 Budapest, Doberdó út 6.
- 8000 Székesfehérvár, Budai út 45.
- 8000 Székesfehérvár, Pirosalma utca 1-3.
- 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 8.
- 1065 Budapest, Podmaniczky u. 8.

Felek rögzítik, hogy az üzemeltetési helyek a szerződés időtartama folyamán változhatnak, mely nem igényli jelen szerződés módosítását.

- 4.2. A Szolgáltató vállalja, hogy a Műszaki leírásban meghatározott szokásos munkaidőben, hétfőtől csütörtökig 08:00 és 17:00, pénteken 08:00 óra és 14:00 óra közötti időszakban folyamatosan a Megrendelő rendelkezésére áll annak érdekében, hogy a berendezésekkel kapcsolatos, az üzemelés során felmerülő problémákat megoldja, a hibákat elhárítsa, illetve a folyamatos működést biztosítsa, valamint a gépek szakszerű kezelésében a felhasználókat támogassa Műszaki leírásban meghatározottak szerint.
- 4.3. Szolgáltató vállalja, hogy a javításokat, karbantartásokat szokásos munkaidőben a hibabejelentéstől számított, Műszaki leírásban előírt munkaórán belül az üzemeltetés helyszínén megkezdji.
- 4.4. Szolgáltató a bejelentések fogadását az alábbi elérhetőségein köteles biztosítani:
E-mail-en: hibabe@bravogroupoffice.hu
Weboldalon: <https://bejelent.irodahibabe.hu/#/login>
- 4.5. Szolgáltató köteles a berendezések számlálóinak állását a hónap utolsó napján leolvasni (távrendszer alkalmazása esetén akár elektronikus úton) és a számláló állást a 3/a sz. mellékletnek megfelelő adatlapon rögzíteni és megküldeni Megrendelő képviselőjének. Megrendelő számláló állást ellenőrizheti.
- 4.6. Szolgáltató vállalja, hogy az elvégzett feladatokról a 3/b sz. mellékletének megfelelő adatlapon havonta jelentést készít, amely a számla mellékletét képezi.
- 4.7. Szolgáltató vállalja, hogy a javítást, karbantartást követően munkalapot készít, amit a helyiségben dolgozó, a Megrendelővel munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló más jogviszonyban álló felhasználó igazolhat le. Ez az igazolás a Megrendelő belső

bizonylatának számít, nem értelmezhető úgy, mint a Szolgáltató felé történő teljesítésigazolás.

- 4.8. Szolgáltató elismeri, hogy úgy felel a Szerződés teljesítésében közreműködő alvállalkozónak magatartásáért és cselekményeiért, mintha azok Szolgáltató magatartásai vagy cselekedetei lettek volna.
- 4.9. Szolgáltató jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a Kbt. 138. § (3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően jogosult alvállalkozót igénybe venni figyelemmel a KM VIII. fejezetében foglaltakra. Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával nyilatkozik arról, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt – a Kbt. 62. §, illetőleg a Kbt. 63. § (1) bekezdés c) pontja szerinti – kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót.
- 4.10. Amennyiben a Szerződés teljesítése során további alvállalkozó bevonása válik szükségessé, akkor ezen személy/alvállalkozó bevonására a Kbt. 138. § (2) és (3) bekezdéseiben foglaltak szerint kell eljárni, valamint a KM vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 4.11. Szolgáltató a szerződés keretében elvégzett szolgáltatások vonatkozásában a KM-ben és az ajánlatában meghatározottak szerinti jótállást, szavatosságot vállal. Egyebekben a Szolgáltató jótállási, szavatossági felelősségére a KM VI.3. pontja, a Ptk. és a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók. A jótállási, szavatossági idő kezdetét a teljesítésigazolásban egyértelműen rögzíteni kell.
A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget Szolgáltató viseli.

5. A Megrendelő jogai, feladatai és kötelezettségei

- 5.1. Megrendelő köteles, az eszközöket a kézikönyvnek megfelelően az útmutatások szerint (rendeltetésszerűen) gondosan kezelni és a készülék műszaki állagának megóvása érdekében, annak kezelésére és a kapcsolat tartására legalább egy felelős személyt megnevezni.
- 5.2. Megrendelő köteles mellőzni minden változtatást, beavatkozást a berendezésen. A gyári megadott karbantartás gyakorisága példányszám értékek átlépéséből adódó többlet karbantartási, javítási költségek a Megrendelőt terhelik, amely költségek nem képezik jelen szerződés részét.
- 5.3. Meghibásodásokat, üzemzavarokat és az esetleges károsodásokat Megrendelő, a Szolgáltatónak jelenti.

A bejelentésnek tartalmaznia kell:

- A gép típusát,
- Szolgáltató oldali regisztrációs számát,
- Üzemeltetés helyét,
- A hibajelenség leírását,
- A bejelentés dátumát, időpontját.

- 5.4. Megrendelő az eszközöket saját felelősségére tetszőlegesen áthelyezheti. Eszközök mozgását (honnan – hova, mikor, új kontakt, stb.) Megrendelő írásban jelzi Szolgáltató felé. Amennyiben ennek elmaradása esetén téves kiszállások adódnak, azokat Szolgáltató jogosult Megrendelőnek külön megrendelés keretein belül eseti díjtételeken kiszámlázni.
- 5.5. Megrendelő köteles megakadályozni, hogy a berendezés(ek)en a Szolgáltató által megbízott szakembereken kívül más személy, javítási munkát vagy egyéb, nem a rendeltetésszerű használatból eredő beavatkozást végezzen. Rendeltetésszerű használat mellett fellépő, Megrendelő által elvégezhető beavatkozások az alábbiak lehetnek: a berendezés megbontását nem igénylő papírelakadások elhárítása, papír, festék és tűzőkapocs utántöltés. Az illetéktelen személyek beavatkozásának következtében szükségessé váló javítások költségeit a Megrendelő köteles megtéríteni (külön megrendelés/szerződés keretében). Megrendelő csak a Szolgáltató által biztosított, a gyártó által garantált minőségű kellékanyagokat használhatja.

6. A szerződés teljesítése, fizetési feltételek, teljesítésigazolás

- 6.1. A Megrendelő a 2. számú mellékletben meghatározott teljes körű üzemeltetési szolgáltatásáért az 1. számú mellékletben meghatározott szolgáltatási díjakat köteles fizetni azzal, hogy jelen szerződés hatálya alatt Szolgáltató legfeljebb mindösszesen nettó 6 946 900 Ft + közbeszerzési díj + ÁFA, tehát bruttó 8 944 134, azaz nyolcmillió-kilencszáznegyvennégyezer-százharmincnégy forint díjra jogosult.

A szerződéses ár tartalmazza a megajánlott szolgáltatás nyújtásával összefüggő valamennyi költséget a KM V.1.1. pontjában foglaltak szerint, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a beszerzési díjat.

A beszerzési díj a szerződés ÁFA nélkül számított értékének 1,75 (egy egész hetvenöt század) %-a. A beszerzési díj Beszerző részére történő megfizetésre Szolgáltatón keresztül történik. A beszerzési díj meghatározására egyebekben a KM-ben foglalt rendelkezések az irányadók.

- 6.2. Az 1. számú mellékletben megadott eszközök teljes körű üzemeltetési szolgáltatási díjának elszámolása, a leolvasott számláló állások alapján, Szolgáltató által megküldött számláló állásokat tartalmazó a 3/a melléklet szerinti adatlap alapján havonta, utólag történik. Az adatlap alapján megállapításra kerül az előző elszámolási időszakhoz viszonyított különbözet, amely szorzásra kerül az egységárral. Ezen szorzatok összege képezi az elszámolás alapját.
- 6.3. A 3/a sz. „Számláló állás adatlap” melléklet és a 3/b sz. „Havi elvégzett feladatok” adatlapot és a kapcsolódó munkalapo(ka)t Szolgáltató minden hónap 8. napjáig küldi meg Megrendelő részére.
- 6.4. Megrendelő a 6.3. pontban foglalt dokumentumokat megvizsgálja, és 10 napon belül teljesítési igazolás kiállítása útján nyilatkozik a Szolgáltató teljesítésének elismeréséről vagy nyilatkozik annak megtagadásáról.

Megrendelő részéről a teljesítésigazolás kiállítására jogosult személy:

Név: Iván Csaba
Telefonszám: 06 70 399 29 08
E-mail: ivan.csaba@uni-obuda.hu

- 6.5. Szolgáltató köteles a számlát – az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Áfa törvény) előírásainak megfelelően – az igazolt teljesítést követően kiállítani, majd a Megrendelő részére eljuttatni. Tényleges teljesítésnek az ÁFA tv. 55. § szerinti teljesítés minősül. A számlához a teljesítésigazolás kiállításához szükséges iratokat mellékelni kell. A KM V. 2.3. pontja szerint a Teljesítésigazolás a számla kötelező melléklete.
- 6.6. Felek az Áfa törvény 58. §-a szerint havonta történő elszámolásban állapotodnak meg. Ennek megfelelően Szolgáltató havonta jogosult egy – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. §-a szerinti – számlát kiállítani az előző havi tevékenységről.
- 6.7. A számlán csak a keretmegállapodás (KM) hatálya alá tartozó szolgáltatások szerepelhetnek.
- 6.8. Szolgáltató a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:
- a) a számla szabályszerű kiállítása után a Szolgáltató a számlát Megrendelő nevére, Megrendelő (postafiók) címére (cím 1034 Budapest, Bécsi út 96/B.) vagy email címére (invoice@uni-obuda.hu) küldi,
 - b) a számlán szerepeltetni szükséges a teljesített szolgáltatások megnevezését, Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződés számot, valamint fizetési határidőként 30 (harminc) napot,
 - c) a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
 - d) a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést
 - e) a számlának meg kell felelnie az Áfa tv. vonatkozó előírásainak.
- 6.9. Felek rögzítik, hogy a jelen szolgáltatási keretszerződés alapján az elszámolás, számlázás és kifizetés pénzneme a magyar forint.
- 6.10. Szolgáltató az egyedi szerződés teljesítése során előleget nem kérhet.
- 6.11. Az esedékes díjakat a Megrendelő a Kbt. 136. § (1) bekezdésében meghatározott szabályok szerint, a számla kézhezvételétől számított 30 (*harminc*) naptári napon belül köteles megfizetni a Kbt. 27/A. §-ának, a Kbt. 135. § (1), (5) és (6) bekezdéseinek és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:130. § (1)-(2) bekezdéseinek megfelelően, a Szolgáltató OTP Bank Nyrt. banknál vezetett 11736006-20359849 számú bankszámlájára.
- 6.12. Szolgáltató vállalja, hogy a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 6.13. Késedelmes fizetés esetén a Ptk. 6:155. § (1) bekezdés szerinti késedelmi kamatot, valamint a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalányt köteles fizetni Megrendelő a Szolgáltató részére.

- 6.14. Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM V.2. pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 6.15. A Szolgáltató a jelen egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.
- 6.16. Szolgáltató
- a) nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontjai szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek az Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
 - b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.
- 6.17. A Kbt. 136. § (2) bekezdése értelmében a külföldi adóilletékességű Szolgáltató köteles a Szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Szolgáltató vonatkozó adatokat az országok között jogsegély igénybevétele nélkül.
- 6.18. Szolgáltató a teljesítést követően 3 (három) munkanapon belül köteles a DKR-ben kezdeményezni (rögzíteni) a teljesítési folyamatban bekövetkezett állapotváltozást.

7. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek

- 7.1. Amennyiben Szolgáltató jelen szerződésből eredő feladatát neki felróható okból késedelmesen teljesíti vagy nem teljesíti, Szolgáltató – az erre okot adó körülmény jellegétől (késedelem vagy meghiúsulás) függően – késedelmi vagy meghiúsulási kötbér fizetésére köteles.
- 7.2. A szolgáltatás nyújtását a Szolgáltatónak a 3.2. pontban foglalt időben meg kell kezdenie. Hibabejelentés esetén a teljesítést a Szolgáltatónak a bejelentés időpontjától számított 1 munkanapon belül meg kell kezdenie.
- 7.3. A késedelmi kötbér mértéke:
- *a szolgáltatás nyújtásának a megkezdése esetén:*
 - 1 naptári napot meghaladó késedelem esetén 40.000 forint/nap, a késedelmi kötbér maximális mértéke 400.000,- Ft.
 - *a hibajavítás megkezdése esetén:*
 - 24 munkaórát meg nem haladó késedelem esetén 15.000 forint/alkalom,
 - 24 munkaóránál több késedelem esetén 30.000 forint/alkalom.
- A megadott karbantartás elvégzésével történő késedelembe esés esetén gépenként 30.000 forint a késedelmi kötbér mértéke.
- 7.4. Kötbér esedékessége: a kötbérre okot adó naptári hónapot követő hónap 8. napjáig köteles Szolgáltató megfizetni. A kötbér megfizetésének minősül, amennyiben ezen időpontig Felek megállapodnak a kötbér, Szolgáltató által jelen szerződés szerint kiállított és befogadott számlájába történő beszámításában.

- 7.5. Jelen szerződés Szolgáltatónak felróható súlyos meghiúsulása esetén Szolgáltató meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke: 500.000 forint.
- 7.6. Megrendelő a szerződés 8.9. pontjában foglalt esetekben jogosult a szerződést felmondási idő közbeiktatása nélkül felmondani és a szerződésben kikötött meghiúsulási kötbért követelni.
- 7.7. Felek rögzítik, hogy ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.
- 7.8. A Megrendelő a kötbérigénnyről kötbérértesítőt állít ki, melynek összegét jogosult a Szolgáltatót megillető díjba beszámítani a Kbt. szabályainak betartásával.
- 7.9. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Megrendelő jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére, illetve, hogy a késedelmi kötbér megfizetése nem mentesíti a teljesítés alól.
- 7.10. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét. A Ptk. 6:187. § (2) bekezdése alapján a jogosult hibás teljesítés miatti kötbér mellett nem érvényesíthet szavatossági igényt.

8. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

- 8.1. Jelen szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.
- 8.2. Felek a Szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják, figyelemmel a 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet szerződés módosításra vonatkozó előírásaira is.
- 8.3. Felek rögzítik, hogy a szerződés – alakszerű szerződésmódosítás nélkül a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja alapján – módosul az alábbi esetekben:
- a) Felek közhiteles nyilvántartásban foglalt adatainak módosulása esetén a nyilvántartásba bejegyzés napjával,
 - b) Felek kapcsolattartóira, teljesítésigazoló személyére vonatkozó adatok módosulása esetén a másik félhez tett közlés kézhezvételének napjával,
- amennyiben a Kbt. ezt egyebekben nem zárja ki.
- 8.4. A Kbt. 143. § (1) bekezdése alapján Megrendelő a szerződést felmondhatja, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - a szerződéstől elállhat, ha:
- a) feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
 - b) az ajánlattevő nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy az ajánlattevőként szerződő fél személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak; vagy
 - c) az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.

- 8.5. A Kbt. 143. § (2) bekezdése alapján a Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a szerződő fél tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.
- 8.6. A Kbt. 143. § (3) bekezdése alapján Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani, - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha
- a) a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel
 - b) Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.
- 8.7. Súlyos szerződésszegésnek minősül és mind a Megrendelő, mind a Szolgáltató jogosult a szerződéstől azonnali hatállyal írásban felmondani, amennyiben a másik fél (a Szolgáltató, illetőleg a Megrendelő):
- végelszámolási eljárás hatálya alatt áll, felszámolását jogerős bírósági határozattal elrendelték és ezáltal a szerződés teljesítése veszélybe kerül,
 - a jelen szerződésben meghatározott kötelezettségeit súlyosan megszegi, vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely a további együttműködést kizárja.
- 8.8. Szolgáltató részéről súlyos szerződésszegésnek minősül, ha indokolt ok nélkül elmulasztotta megkezdeni, vagy felfüggesztette a munkavégzést, vagy olyan jelentős a késedelem, hogy a véghatáridőre való teljesítést kizárja.
- 8.9. Jelen szerződés Szolgáltatónak felróható meghiúsulásának tekintendők különösen az alábbi esetek:
- Szolgáltató egy naptári hónapon belül 10 alkalommal késedelembe esik;
 - Szolgáltató egy naptári éven belül 60 alkalommal késedelembe esik.
- Megrendelő ezen esetekben jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani és a jelen szerződésben kikötött meghiúsulási kötbért követelni.
- 8.10. A Megrendelő jogosult jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani és a berendezések Szolgáltató általi visszaszállítását kezdeményezni:
- a) a Szolgáltató a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,
 - b) a késedelmi kötbér eléri a maximumot,
 - c) a Szolgáltató megsérti titoktartási kötelezettségét,
 - d) az átláthatóságra vonatkozó nyilatkozatban szabályozott esetben,
 - e) amennyiben Szolgáltatóval szemben az ukrainai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU rendelet szerinti tilalmi helyzetek fennállnak,
 - f) a Szolgáltató valamely – az a)-c) pontban nem nevesített – jelen szerződésben meghatározott kötelezettségét saját érdekkörében felmerült okból, a Megrendelő erre vonatkozó felszólítása ellenére, a Megrendelő által megadott megfelelő határidőre sem teljesíti.

8.11. Az azonnali hatályú felmondás a jótállás hatályát nem érinti.

9. Felek közötti kapcsolattartás

9.1. Jelen szerződésben szabályozott együttműködés során a szakmai kapcsolattartásra az alábbi személyek jogosultak:

Megrendelő részéről:

Név: Iván Csaba

Telefon: 06 70 399 29 08

E-mail: ivan.csaba@uni-obuda.hu

Szolgáltató részéről:

Név: Sági György

Telefon: 06 20 294 97 14

E-mail: sagi.gyorgy@bravogroupoffice.hu

9.2. Felek a 9.1. pontban meghatározott kapcsolattartói útján tartják a Szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók, teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos. A kapcsolattartó személyek a szerződésmódosításra nem jogosultak.

9.3. Felek rögzítik, hogy minden, a Szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és

- írásban igazolt személyes átadással,
- tértivevényes ajánlott levélben,
- legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott, elektronikusan igazoltan átadott dokumentummal.

9.4. Az e-mail útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át, az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a feladás napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

9.5. Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint a Szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

9.6. Felek rögzítik, hogy rendelkeznek az adatvédelmi jogszabályok által előírt felhatalmazással a Szerződésben és annak mellékleteiben rögzített kapcsolattartói személyes adatok kezelésére. Felek kijelentik, hogy a szükséges és előírt, előzetes tájékoztatást megadták a Szerződésben megnevezett munkavállalóiknak arról, hogy

személyes adatukat (név, e-mail, adott esetben a hozzájuk köthető telefonos elérhetőség) a Szerződéssel összefüggésben, a Felek közötti kapcsolattartás érdekében, a Szerződés megszűnésének időpontjáig – amennyiben a Szerződés időtartama alatt a kapcsolattartó személye változik, úgy e változás hatályba lépéséig - az őket foglalkoztató Fél a fentebb írt körben és célból használhatja, és a másik Félnek ugyanezen célból és feltételekkel történő használat érdekében továbbíthatja. Felek kijelentik, hogy a munkavállalóik jelen pontban hivatkozott adatkezelésről szóló tájékoztatásában kitértek arra, hogy a Szerződésre vonatkozó kötelező iratmegőrzés időtartama alatt fenti személyes adataik a Felek dokumentumkezelő rendszerében eltárolásra, illetve jogszabály által szabályozott hatósági, bírósági eljárás során az eljáró szerv részére megküldésre kerülhetnek.

- 9.7. Felek rögzítik, hogy Szerződő Felek gondoskodnak arról, hogy a kijelölt kapcsolattartókat – mint érintetteket – megfelelőképp tájékoztassák arról, hogy a jelen szerződésben megadott személyes adataikat a Szerződő Felek a szerződés teljesítése érdekében történő kapcsolattartás céljából kezelik, összhangban a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével (a továbbiakban: GDPR rendelet). Az adatkezelés jogalapja a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja.

Szerződő Felek tudomásul veszik, hogy a kapcsolattartóként megjelölt személy a GDPR rendelet 15., 16. és 18. cikkével összhangban gyakorolhatja hozzáférési jogát, kérheti a személyes adatainak helyesbítését, kezelésének korlátozását, illetve a GDPR rendelet 21. cikke szerinti tiltakozhat azok kezelése ellen.

A Szerződő Felek megállapodnak, hogy haladéktalanul tájékoztatják egymást, amennyiben valamely kapcsolattartóként megjelölt személy a fentiek szerint gyakorolja hozzáférési jogát, kéri a személyes adatainak helyesbítését, kezelésének korlátozását, vagy tiltakozik azok kezelése ellen.

10. Titoktartás

- 10.1. Szolgáltató vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a Szerződés lényeges tartalmáról.
- 10.2. Felek kötelesek a Szerződés teljesítése során a másik Féllel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, adatokat, valamint tényeket bizalmasan kezelni, azokat nyilvánosságra nem hozhatják, illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik azzal, hogy egyik Fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.
- 10.3. Amennyiben a Szerződés teljesítésével kapcsolatban Szolgáltatónak harmadik személy számára valamely információt kell kiadnia, azt kizárólag Megrendelő előzetes írásos hozzájárulásával teheti meg.
- 10.4. Felek megállapodnak, hogy jelen pont alkalmazása szempontjából nem minősülnek harmadik félnek Szolgáltató által szerződésszerűen igénybe vett alvállalkozók, feltéve, hogy a Szerződésben való közreműködésük előtt titoktartási nyilatkozatot írnak alá és adnak át Megrendelőnek.

- 10.5. Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Megrendelő jogosult – választása szerint - a Szerződéstől elállni vagy a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

11. Vis maior:

- 11.1 Felek rögzítik, hogy vis maior tekintetében a KM X.1. pontjában foglaltakat tekintik irányadónak.

12. Vegyes és záró rendelkezések, a szerződés tartalmának értelmezése

- 12.1. Amennyiben a Szerződés bármely rendelkezése eltérő törvényi szabályozás folytán érvénytelenné válna, úgy ezen tény a Szerződés többi rendelkezésének érvényességét nem érinti.
- 12.2. Szolgáltatónak és a Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a Szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a Felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.
- 12.3. Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 (harminc) napon belül nem tudják megoldani a Szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy alávetik magukat a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.
- 12.4. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog releváns rendelkezései az irányadók.
- 12.5. A Szerződés, annak mellékletei, a KM, valamint a közbeszerzési eljárás dokumentumai Felek megegyezését teljes egészében tartalmazzák. Felek a Szerződés aláírásával annak rendelkezéseit magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el.
- 12.6. Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a Szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A Szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.
- 12.7. Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet 5k. cikk (1) bekezdésében előírt tilalmak Szolgáltatóval szemben továbbra sem állnak fenn. Szolgáltató erre vonatkozó, ajánlatában beadott nyilatkozata a jelen szerződés 6. számú melléklet képezi. Szolgáltató vállalja, hogy a nyilatkozatban szereplő adatokban bekövetkező változásokról haladéktalanul, de legfeljebb 3 munkanapon belül tájékoztatja Megrendelőt. Megrendelő jogosult a szerződést felmondani, amennyiben Szolgáltató a jelen pontban foglalt kötelezettségét

megszegi, azaz a változásokról Megrendelőt haladéktalanul, de legfeljebb 3 munkanapon belül nem tájékoztatja.

- 12.8. A Szerződés főszövegének és mellékleteinek ellentmondása esetén a szerződés fő szövegének rendelkezését kell alkalmazni.
- 12.9. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ben meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat. Ellenkező esetben a KM-mel ellentétes szerződéses rendelkezés helyébe automatikusan, minden egyéb jogcselekmény (különösen szerződésmódosítás) nélkül a KM vonatkozó rendelkezése lép.
- 12.10. Ha valamely kötelezően alkalmazandó jogszabály akként rendelkezik, hogy valamely kikötés, feltétel vagy más rendelkezés a Szerződés részét képezi és a Szerződés szövegszerűen a kötelező tartalmi elemeket nem tartalmazza, akkor az adott rendelkezés minden egyéb jogcselekmény (különösen szerződésmódosítás) nélkül a Szerződés részét képezi.

A Szerződés elválaszthatatlan részét képezi a KM, továbbá az alábbi mellékletek:

Mellékletek:

1. számú melléklet: Megrendelt szolgáltatások / Ajánlati ár részletezése
2. számú melléklet: Műszaki leírás
- 3/a. számú melléklet: Számláló állás adatlap
- 3/b. számú melléklet: Havi elvégzett feladatok adatlap
4. számú melléklet: KM teljesülésigazolás
5. számú melléklet: Szolgáltató 833/2014/EU tanácsi rendelet 5k. cikk (1) bekezdése szerinti tilalmakról szóló nyilatkozata

A szerződést a felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és üzleti akaratukkal mindenben megegyezőt „...” eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2024.

Budapest, 2024.

.....
Óbudai Egyetem
Prof. Dr. Kovács Levente
rektor
Megrendelő

.....
BRAVOGROUP RENDSZERHÁZ Kereskedelmi Kft.
Berke Tamás
ügyvezető
Szolgáltató

Budapest, 2024.

.....
Fehér Botond
Óbudai Egyetem
gazdasági főigazgató
pénzügyi ellenjegyző

Budapest, 2024.

.....
Dr. Holové Zsolt
Óbudai Egyetem
jogi ellenjegyző

MEGRENDALT SZOLGÁLTATÁSOK

Tétel	DKÜ cikkszám	Termék megnevezés	Havi mennyiség	Mennyiségi egység	Egység ár (nettó Ft)	Összesen ár (nettó Ft)
1.	TÜSZ_A4_F_3_6	TÜSZ A4-es általános fekete-fehér multifunkcionális eszközök (25-100 A4-es lap/perc) 3-6 éves eszközökre	30 650	nyomat	4,90	150 185
2.	TÜSZ_SCAN_A4	TÜSZ Szkennelési díj A4-as multifunkcionális eszközök 0-100 lapos kategória.	1 600	lap	5,00	8 000
3.	TÜSZ_A3_SZ_20_39_3_6	TÜSZ A3-as általános színes multifunkcionális eszközök 20-39 lap/perc SZÍNES NYOMAT ESETÉN (A3-as vagy nagyobb méretű lapok) 3-6 éves eszközökre.	56 000	nyomat	21,90	1 226 400
4.	TÜSZ_A3_SZ_2_39_3_6_F	TÜSZ A3-as általános színes multifunkcionális eszközök 20-39 lap/perc FEKETE NYOMAT ESETÉN (A3-as vagy nagyobb méretű lapok) 3-6 éves eszközökre.	84 000	nyomat	3,80	319 200
5.	TÜSZ_SCAN_A3_25_39	TÜSZ Szkennelési díj A3-as multifunkcionális eszközök 25-39 lapos kategória.	3 300	lap	5,00	16 500
6.	TÜSZ_A3_F_40_59_3_6	TÜSZ A3-as általános fekete-fehér multifunkcionális eszközök 40-59 lap/perc (A3-as vagy nagyobb méretű lapok) 3-6 éves eszközökre	1 800	nyomat	3,30	5 940
7.	TÜSZ_SCAN_A3_40_59	TÜSZ Szkennelési díj A3-as multifunkcionális eszközök 40-59 lapos kategória 10 lap kétoldalas szkennelésnél	2 100	lap	5,00	10 500
					Összesen ajánlati ár Ft (nettó)	1 736 725

Műszaki leírás

A beszerzés az alábbi táblázatban megjelölt cikkszámú és darabszámú műszaki követelményeknek megfelelő termékek beszerzésére terjed ki:

Cikkszám	Név	Havi mennyiség
TÜSZ_A4_F_3_6	TÜSZ A4-es általános fekete-fehér multifunkcionális eszközök (25-100 A4-es lap/perc) 3-6 éves eszközökre	30 650 nyomat
TÜSZ_SCAN_A4	TÜSZ Szkennelési díj A4-as multifunkcionális eszközök 0-100 lapos kategória.	1 600 lap
TÜSZ_A3_SZ_20_39_3_6	TÜSZ A3-as általános színes multifunkcionális eszközök 20-39 lap/perc SZÍNES NYOMAT ESETÉN (A3-as vagy nagyobb méretű lapok) 3-6 éves eszközökre.	56 000 nyomat
TÜSZ_A3_SZ_2_39_3_6_F	TÜSZ A3-as általános színes multifunkcionális eszközök 20-39 lap/perc FEKETE NYOMAT ESETÉN (A3-as vagy nagyobb méretű lapok) 3-6 éves eszközökre.	84 000 nyomat
TÜSZ_SCAN_A3_25_39	TÜSZ Szkennelési díj A3-as multifunkcionális eszközök 25-39 lapos kategória.	3 300 lap
TÜSZ_A3_F_40_59_3_6	TÜSZ A3-as általános fekete-fehér multifunkcionális eszközök 40-59 lap/perc (A3-as vagy nagyobb méretű lapok) 3-6 éves eszközökre	1 800 nyomat
TÜSZ_SCAN_A3_40_59	TÜSZ Szkennelési díj A3-as multifunkcionális eszközök 40-59 lapos kategória 10 lap kétoldalas szkennelésnél	2 100 lap

A teljeskörű üzemeltetési szolgáltatással érintett eszközök típusa, darabszáma és gyártási időpontja év, hónap pontossággal:

Ricoh C3004	50 db	2018. 09.
Ricoh MP5055	2 db	2018. 09.
Ricoh SP4510SF	40 db	2018. 09.

A megajánlott szolgáltatások nettó ajánlati tartalmaznia kell az üzemeltetéshez szükséges kellékanyagokat, a kopó alkatrészek cseréjét, a készülék rendszeres időszaki karbantartását, a jótállást, továbbá amennyiben a helyszínen nem lehet javítani a gépet, akkor a kiszállást, szállítást, cseregép, valamint a feladatok szerződés szerinti teljesítésének biztosításával kapcsolatos valamennyi költséget, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a beszerzési díjat. A3-as nyomtatás esetén a szállító az A4-es ár kétszeresét jogosult számlázni.

Teljes körű Üzemeltetési szolgáltatáson (a továbbiakban: TÜSZ) az alábbiakat kell érteni: Szolgáltató működőképes állapotban tartja a műszaki leírásban megadott típusú eszközöket. A szolgáltatás magában foglalja a gyártó által előírt időszakos karbantartások elvégzését, az üzemszerű használat során bekövetkező meghibásodások javítását és a szükséges kellékanyaggal (toner, dob, stb. kivéve papír) történő ellátást.

Kellékanyag minden tintapatronon, festékkazetta, illetőleg toner (ideértve ezek alkotóelemeit, összetevőit, ún. developer, előhívó film és rudazat, lehúzó penge, elhasznált toner tároló stb.) kivéve tűzkapcsok és papír. Kizárólag az alaptermék gyártója által bevizsgált, elfogadott patronok, tonerek használhatók fel. Vita esetén

az Megrendelő jogosult felszólítani Szolgáltatót, hogy gyártói nyilatkozattal igazolja a szállított patronok, tonerek megfelelőségét.

A TŰSZ magába foglalja az alábbiakat:

- valamennyi, műszaki leírásban felsorolt készülék működőképes állapotban tartása.
- a gyártó által előírt időszakos karbantartások elvégzése.
- az üzemszerű használat során felmerülő hibák, meghibásodások javítását, elhárítását
- a berendezések működéshez szükséges kellékanyagok biztosítása (pl. toner, dob a papír kivételével).
- a készülékek szakszerű használatában és kezelésében a felhasználók támogatása.

Ha a TŰSZ szolgáltatás során bármilyen termék beépítésre kerül, akkor arra a termékre 24 hónap jótállást kell vállalnia ajánlattevőnek. (példa: Ha a TŰSZ szerződés lejártát megelőző héten kicserélnék egy alkatrészt, akkor kizárólag a cserélt termékre a cserétől számított 24 hónapig érvényes a jótállás.) Festékpatronokra, tonerekre csak akkor vonatkozik a jótállás, ha az rendeltetésszerű használat közben hibásodik meg. A kifogyás nem tartozik a jótállás körébe.

Megszűnő kellékanyagok: Amennyiben a gyártó nem biztosít már a használt készülékekhez alkatrész (kellékanyag) utánpótlást, ebben az esetben ajánlattevőnek ezt írásban jeleznie kell az Megrendelő felé. Ebben az esetben elfogadott az eredeti termék tulajdonságaival megegyező alkatrészek (kellékanyagok) felhasználása is. Megrendelő felhívására a Szállítónak kell igazolnia, hogy az eredeti kellékanyag már nem elérhető.

Cserekészülék: Amennyiben szolgáltató nem tudja a meghibásodott készüléket helyszínen megjavítani, úgy két munkanapon belül cserekészüléket köteles biztosítani a javítás időtartamára.

Az ellátási rendszer működése:

A beszerzési eljárás eredményeként kötött szerződés időszakában Szolgáltató feladata az MFP-k működésnek biztosítása.

„Elektronikus szervíz” ügyintézés esetén

A rendszer kiépítését követően, az arra alkalmas üzemeltetett eszköz automatikusan jelzést küld Szolgáltató megadott elérhetőségére, ami alapján Szolgáltató elvégzi a szükséges feladatokat (ügyfélszolgálati bejelentés nem történik).

„Ügyfélszolgálati” ügyintézés esetén

A felhasználó a hibabejelentést a Megrendelő ügyfélszolgálatán (vagy kijelölt szervezeti egységén) teszik meg. Az ügyfélszolgálat (vagy kijelölt szervezeti egység) a bejelentést továbbítja a Szolgáltató megadott e-mail címére vagy weblapjára. Szolgáltató elvégzi a szükséges kellékanyag cserét, javítást, karbantartást, majd e-mail visszajelentést küld az ügyfélszolgálat (vagy kijelölt szervezeti egységre) a bejelentés lezárásához.

„Felhasználói” ügyintézés esetén

A felhasználók az eszközre ragasztott azonosító matrica adatait (leltári szám, hibabejelentés helye) felhasználva a hibabejelentést közvetlenül a Szolgáltató megadott e-mail címére vagy weblapjára teszi meg. Szolgáltató elvégzi a szükséges kellékanyag cserét, javítást, karbantartást, majd visszajelentést küld a felhasználónak.

Az elvégzett feladatokról (az ügyintézési formától függetlenül) havi jelentést kell készíteni.

A szolgáltatás részletes tartalma;

Szolgáltató jelen szolgáltatási szerződés keretein belül biztosítja Megrendelő részére a szolgáltatási szerződés mellékletében (Géplista) felsorolt típusú multifunkciós eszközök, illetve azok tartozékait (a továbbiakban együttesen: berendezések) teljes körű üzemeltetési szolgáltatását (TŰSZ), amely tartalmazza:

- távmenedzsment szolgáltatási lehetőséget (automatikus hibabejelentés, automatikus számláló állás elküldése, kellékanyag fogyás, stb.) a felhasználó által ellenőrizhető módon,
- a helyszínen nem javítható hibák esetén a berendezés(ek) mozgatását, szállítását (az eszközök helyszínről történő el- és visszaszállítását) (HDD-t tartalmazó eszköz esetén, a Megrendelő engedélyét követően).

Szokásos munkaidő alatt a hétfőtől - csütörtökig 8:00 órától 17:00 óráig, pénteken: 8:00 órától 14:00 óráig terjedő időszak értendő;

Az üzemeltetési szolgáltatás nem tartalmazza az eszközökben felhasznált papír biztosítását, valamint a kezelői hiba miatt szükséges javítási költségeket.

SZÁMLÁLÓ ÁLLÁS ADATLAP

Típus	Azonosító	Gyári szám	FF számláló állás	Színes számláló állás	Gyártási időpontja	Telepítés címe
Ricoh C3004	FM87256	C718R611158	254842	69195	szept.18	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh C3004	FM87229	C718R612204	198497	69763	szept.18	1034 Budapest, Bécsi út 96/b.
Ricoh MP5055	FM87276	C388J900130	187652	0	szept.18	1081 Budapest, Népszínház utca 8.
Ricoh SP4510SF	FM87206	T688H500499	201258	-	szept.18	1034 Budapest. Doberdó út 6.
Ricoh C3004	FM87241	C718R612051	95590	28095	szept.18	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh C3004	FM87239	C718R611529	152922	58421	szept.18	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh SP4510SF	FM87185	T597HC01310	147884	0	szept.18	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh C3004	FM87266	C718R612704	185572	38222	szept.18	1034 Budapest, Bécsi út 96./b.
Ricoh C3004	FM87250	C718R612580	137083	209272	szept.18	1081 Budapest, Népszínház utca 8.
Ricoh C3004	FM87228	C718R611593	142207	67804	szept.18	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh C3004	FM87267	C718J901035	152708	50894	szept.18	1034, Budapest Bécsi út 96./B.
Ricoh C3004	FM87253	C718J901051	156002	25122	szept.18	1081 Budapest, Népszínház utca 8.
Ricoh C3004	FM87271	C718R612408	135823	41669	szept.18	1034 Budapest, Bécsi út 96./b.
Ricoh C3004	FM87270	C718R611251	134236	160990	szept.18	1034 Budapest, Bécsi út 96./b.
Ricoh C3004	FM87245	C718R611623	138680	41667	szept.18	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh SP4510SF	FM87211	T597HC02047	78570	13470	szept.18	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh C3004	FM87269	C718R612590	119375	114149	szept.18	1034 Budapest, Bécsi út 122.
Ricoh C3004	FM87248	C718R611983	148093	162064	szept.18	1081 Budapest, Népszínház utca 8.
Ricoh C3004	FM87249	C718R612766	115979	45311	szept.18	1081 Budapest, Népszínház utca 8.
Ricoh SP4510SF	FM87212	T597HC02033	117018	-	szept.18	8000 Székesfehérvár, Budai út 45.
Ricoh SP4510SF	FM87198	T597HC01286		0	szept.18	1081 Budapest, Népszínház utca 8.
Ricoh C3004	FM87251	C718J901026	106628	80003	szept.18	1081 Budapest, Népszínház utca 8.
Ricoh SP4510SF	FM87204	T597HC02071	97646	-	szept.18	1034 Budapest, Bécsi út 96./b.
Ricoh C3004	FM87268	C718R611586	112636	41845	szept.18	1034 Budapest, Doberdó út 6.
Ricoh C3004	FM87252	C718J901057	116096	105441	szept.18	1081 Budapest, Népszínház utca 8.
Ricoh SP4510SF	FM87205	T597HC02078	93053	-	szept.18	1034 Budapest. Doberdó út 6.
Ricoh C3004	FM87240	C718J901031	102451	44459	szept.18	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh C3004	FM87234	C718J901039	99619	28161	szept.18	1034 Budapest, Doberdó út 6.

Ricoh C3004	FM8723 3	C718R6127 22	101679	30056	szept.18	1034 Budapest, Doberdó út 6.
Ricoh C3004	FM8727 4	C718R6127 17	90956	28321	szept.18	1034, Budapest Bécsi út 96./B.
Ricoh C3004	FM8726 0	C718R6120 64	54102	51404	szept.18	1034 Budapest, Doberdó út 6.
Ricoh C3004	FM8723 6	C718R6115 80	85133	21488	szept.18	1081 Budapest, Népszínház utca 8.
Ricoh C3004	FM8726 2	C718R6113 34	83247	26866	szept.18	1034 Budapest, Bécsi út 96/b.
Ricoh C3004	FM8724 6	C718R6112 37	72824	25536	szept.18	1081 Budapest, Népszínház utca 8.
Ricoh C3004	FM8723 0	C718R6123 77	77159	58619	szept.18	1034 Budapest, Doberdó út 6.
Ricoh C3004	FM8725 5	C718R6116 88	81552	37904	szept.18	1081 Budapest, Népszínház utca 8.
Ricoh C3004	FM8727 2	C718R6115 37	71124	21644	szept.18	1034, Budapest Bécsi út 96./b.
Ricoh C3004	FM8723 5	C718J90103 2	73283	31635	szept.18	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh C3004	FM8723 2	C718R6111 00	72062	31376	szept.18	1034 Budapest, Doberdó út 6.
Ricoh C3004	FM8726 4	C718R6121 12	67178	36982	szept.18	1034 Budapest, Bécsi út 96./b.
Ricoh C3004	FM8722 5	C718J90104 5	78570	13470	szept.18	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh SP4510SF	FM8721 4	T597HC012 95	63206	-	szept.18	8000 Székesfehérvár, Pirosalma utca 1-3.
Ricoh SP4510SF	FM8722 1	T597HC013 20	59961	-	szept.18	8000 Székesfehérvár, Budai út 45.
Ricoh SP4510SF	FM8718 8	T597HC013 43	72789	-	szept.18	1034 Budapest, Bécsi út 96./b.
Ricoh C3004	FM8726 3	C718R6112 91	67475	67101	szept.18	1034 Budapest, Bécsi út 96./b.
Ricoh C3004	FM8725 9	C718R6123 68	63683	41414	szept.18	8000 Székesfehérvár, Pirosalma utca 1-3.
Ricoh C3004	FM8726 1	C718R6115 24	18210	54414	szept.18	1034 Budapest, Bécsi út 96./b.
Ricoh SP4510SF	FM8720 9	T597HC019 36	66730	-	szept.18	1034 Budapest, Bécsi út 96./b.
Ricoh SP4510SF	FM8721 0	T597HC020 76	52700	0	szept.18	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh SP4510SF	FM8721 3	T597HC012 84	57402	-	szept.18	1034 Budapest, Bécsi út 96./b.
Ricoh SP4510SF	FM8720 1	T597HC020 22	44020	-	szept.18	1034 Budapest. Bécsi út 104-108.
Ricoh C3004	FM8726 5	C718R6115 70	47646	22964	szept.18	1034 Budapest, Doberdó út 6.
Ricoh C3004	FM8723 1	C718R6111 56	35757	27774	szept.18	1034, Budapest, Doberdó út 6.
Ricoh SP4510SF	FM8721 5	T597HC013 39	41060	-	szept.18	8000 Székesfehérvár, Pirosalma utca 1-3.
Ricoh C3004	FM8727 3	C718R6126 13	35712	37706	szept.18	1034 Budapest, Bécsi út 96./b.
Ricoh C3004	FM8724 3	C718R6120 66	31075	6465	szept.18	1081 Budapest, Népszínház utca 8.
Ricoh SP4510SF	FM8720 0	T597HC012 78	29702	0	szept.18	1081 Budapest, Népszínház utca 8.
Ricoh SP4510SF	FM8719 6	T597HC012 02	30194	-	szept.18	1034 Budapest. Doberdó út 6.
Ricoh SP4510SF	FM8719 3	T597HC013 74	31293	0	szept.18	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh SP4510SF	FM8722 4	T597HC012 31	29004	-	szept.18	1034 Budapest, Doberdó út 6.

Ricoh SP4510SF	FM8721 7	T597HC012 88	31480	0	szept.18	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh SP4510SF	FM8718 7	T597HC013 16	26388	0	szept.18	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh C3004	FM8725 7	C718R6115 32	24955	29448	szept.18	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh SP4510SF	FM8719 0	T597HC013 81	25259	0	szept.18	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh SP4510SF	FM8721 8	T597HC013 35	19772	-	szept.18	1034 Budapest, Bécsi út 96./B.
Ricoh SP4510SF	FM8719 9	T597HC012 92	22040	0	szept.18	1081 Budapest, Népszínház utca 8.
Ricoh C3004	FM8724 4	C718R6113 28	31564	10899	szept.18	1081 Budapest, Népszínház utca 8.
Ricoh C3004	FM8723 8	C718R6112 88	24914	23336	szept.18	1081 Budapest, Népszínház utca 8.
Ricoh SP4510SF	FM8720 3	T597HC020 09	23131	0	szept.18	1081 Budapest, Népszínház utca 8.
Ricoh C3004	FM8724 2	C718J90104 9	21549	6343	szept.18	1034 Budapest, Bécsi út 96./b.
Ricoh C3004	FM8722 7	C718R6115 81	24334	37063	szept.18	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh C3004	FM8723 7	C718R6120 80	20115	24698	szept.18	1065 Budapest, Podmaniczky u. 8.
Ricoh SP4510SF	FM8720 8	T597HC020 26	19323		szept.18	1034 Budapest, Bécsi út 96./B.
Ricoh SP4510SF	FM8721 6	T597HC012 47	19723	-	szept.18	8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 8.
Ricoh SP4510SF	FM8720 2	T597HC020 32	32475	-	szept.18	1034 Budapest, Bécsi út 96./B.
Ricoh SP4510SF	FM8719 5	T597HC012 83	17253	-	szept.18	1034 Budapest, Doberdó út 6.
Ricoh SP4510SF	FM8719 7	T597HC012 65	13014	-	szept.18	1034, Budapest Bécsi út 96./B.
Ricoh SP4510SF	FM8718 6	T597HC012 91	0	0	szept.18	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh MP5055	FM8727 5	C388J90007 8	14889		szept.18	8000 Székesfehérvár, Budai út 45.
Ricoh C3004	FM8722 6	C718R6124 16	17293	22572	szept.18	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh SP4510SF	FM8719 2	T597HC013 09	13656	0	szept.18	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh SP4510SF	FM8721 9	T597HC012 82	11803	0	szept.18	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh C3004	FM8724 7	C718J90104 6	15207	3923	szept.18	1081 Budapest, Népszínház utca 8.
Ricoh SP4510SF	FM8719 1	T597HC013 86	8067	0	szept.18	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh SP4510SF	FM8719 4	T597HC013 80	10215	0	szept.18	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh SP4510SF	FM8722 3	T597HC013 06	9215	0	szept.18	1081 Budapest, Népszínház utca 8.
Ricoh C3004	FM8725 4	C718R6125 30	15859	54777	szept.18	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh SP4510SF	FM8722 0	T597HC012 99	5979		szept.18	1034 Budapest, Doberdó út 6.
Ricoh SP4510SF	FM8720 7	T597HC020 74	4223	0	szept.18	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh SP4510SF	FM8722 2	T597HC012 71	-	-	szept.18	1081 Budapest, Népszínház utca 8.
Ricoh C3004	FM8725 8	C718R6121 13	3528	11701	szept.18	8000 Székesfehérvár, Budai út 45.
Ricoh SP4510SF	FM8718 9	T597HC014 05	2182	0	szept.18	1084 Budapest, Tavaszmező u.

HAVI ELVÉGZETT FELADATOK ADATLAP

Bejelentés időpontja (nap, óra, perc)	Beavatkozás időpontja (nap, óra, perc)	Munkalap száma	Géptípus	Üzemeltetés helye	Gyári szám	Számláló állás	Tevékenység

**SZOLGÁLTATÓ 833/2014/EU TANÁCSI RENDELET 5K. CIKK (1) BEKEZDÉSE
SZERINTI TILALMAKRÓL SZÓLÓ
NYILATKOZATA**

Alulírott Berke Tamás, a Bravogroup Rendszerház Kft. képviselőjeként a „**TÜSZ - RICOH multifunkcionális nyomtatók**” tárgyú szerződéssel kapcsolatban, mint Ajánlattevő az alábbi nyilatkozatot teszem:

1. Az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet² (a továbbiakban: rendelet) 5k. cikk (1) bekezdés a)-c) pontjában előírtakra figyelemmel az Ajánlattevő / Közös Ajánlattevők egyike sem

a) orosz állampolgár, vagy oroszországi lakóhelyű/székhelyű természetes vagy jogi személy, szervezet vagy szerv;

b) olyan jogi személy, szervezet vagy szerv, amely tulajdonosi jogainak több mint 50 %- ával közvetlenül vagy közvetve az a) pontban említett valamely szervezet rendelkezik; vagy

c) olyan természetes vagy jogi személy, szervezet vagy szerv, amely az a) vagy b) pontban említett valamely szervezet nevében vagy irányítása szerint jár el.

2. A rendelet 5k. cikk (1) bekezdés a)-c) pontjában előírtakra figyelemmel az ajánlatban a szerződés értékének 10 %-át meghaladó bármely alvállalkozóként, szállítóként, kapacitást biztosító szervezetként megjelölt szervezet nem

a) orosz állampolgár, vagy oroszországi lakóhelyű/székhelyű természetes vagy jogi személy, szervezet vagy szerv;

b) olyan jogi személy, szervezet vagy szerv, amely tulajdonosi jogainak több mint 50 %- ával közvetlenül vagy közvetve az a) pontban említett valamely szervezet rendelkezik; vagy

c) olyan természetes vagy jogi személy, szervezet vagy szerv, amely az a) vagy b) pontban említett valamely szervezet nevében vagy irányítása szerint jár el.

3. Ajánlattevő a közbeszerzési eljárásban való nyertessége esetén a szerződés teljesítése során nem vesz igénybe olyan, a szerződéses érték 10 %-át meghaladó, alvállalkozóként, szállítóként, kapacitást biztosító szervezetként megjelölt szervezetet, mely vonatkozásában a rendelet 5k. cikk (1) bekezdés a)-c) pontjában előírt feltételek valamelyike teljesül.

Kelt:, 2024. év hó nap

Berke Tamás
ügyvezető, Bravogroup Rendszerház Kft

² Lásd még: A TANÁCS (EU) 2022/576 RENDELETE (2022. április 8.) az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU rendelet módosításáról