

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS TERVEZET (Teljeskörű üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ))

amely létrejött egyrészről a

Név: Óbudai Egyetem
DKÜ azonosító: 12233
Székhely: 1034 Budapest, Bécsi út 96/b
Törzsszám: 773065
Adószám: 19308760-2-41
Számlavezető bank: MBH Bank Nyrt
Bankszámlaszám: 10300002-13268139-00014901
Képviselő: Prof. Dr. Kovács Levente rektor
mint megrendelő, a továbbiakban: **Megrendelő**,

másrészről

Név: Bravogroup Rendszerház Kft.
Szállító DKÜ azonosító: 100063
Székhely: 1145 Budapest, Újvilág utca 50-52.
Cégjegyzékszám: 01-09-677773
Adószám: 11809360-2-42
Számlavezető bank: OTP Bank Nyrt
Bankszámlaszám: HU11 1173 6006 2035 9849 0000 0000
Képviselő: Berke Tamás
Képviselő titulusa: ügyvezető igazgató

mint szolgáltató¹, a továbbiakban: **Szolgáltató**,
között (a továbbiakban: **Felek**) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye:

Felek rögzítik, hogy a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság, (a továbbiakban: Beszerző) által **EKR001605442022** szám alatt, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Érintett Szervezetek részére a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) és a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet alapján „**A 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó érintett szervezetek, valamint önként csatlakozó intézmények részére nyomtatási eszközök szállítása és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése, Meglévő nyomtatási eszközökhöz teljes üzemeltetési szolgáltatás - ellátásfolyamatosság garantálása érdekében TÜSZ szolgáltatás biztosítás legfeljebb 1 év időtartamra**” (FMNY22_FTÜSZ) tárgyban lefolytatott keretmegállapodás megkötésére irányuló eljárás eredményeképpen a Beszerző és Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma: DKM01FMNY22_FTÜSZ,
KM aláírásának dátuma: 2023. január 17.
KM időbeli hatálya: 2024. augusztus 17.
KM keretösszege: nettó 4.900.000.000,- Ft

¹ A keretmegállapodásos eljárás első részében közös ajánlatot tevő ajánlattevők közösen kötelesek szerződést kötni.

Jelen szerződést a közbeszerzési eljárásban közös ajánlatot benyújtó ajánlattevők közösen teljesítik. A közös ajánlattevők egymás közti, illetve a Megrendelő közti viszonyát a jelen szerződés és az együttműködési megállapodás tartalmazza. A jelen szerződést aláíró Szolgáltató, a BRAVOGROUP RENDSZERHÁZ Kft. a Szerződést – meghatalmazás alapján – az összes közös ajánlattevő nevében írja alá.

A közös ajánlattevők kijelentik, hogy jelen szerződésből eredő kötelezettség teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállalnak.

A Szerződésben meghatározott szolgáltatást és számlakiállítást a(z) BRAVOGROUP RENDSZERHÁZ Kft. teljesíti.

Szolgáltató jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, valamint **a közbeszerzési dokumentumok részét képező műszaki leírásban** foglaltakat.

2. A szerződés tárgya

- 2.1. A szerződés tárgya teljes körű (nyomat előállítási) üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) nyújtása a jelen keretszerződés (a továbbiakban: szerződés) elválaszthatatlan részét képező az 1. számú mellékletben megnevezett típusú berendezéseken az ott megadott árakon, a 2. számú mellékletben (Műszaki leírás), meghatározottak szerinti tartalommal a jelen szerződésben meghatározott feltételek szerint
- 2.2. Felek rögzítik, hogy a szerződés keretmennyisége összesen 1 380 000 nyomat, **amelynek 75%-ra vállal Megrendelő lehívási kötelezettséget (a továbbiakban alapmennyiség). A keretmennyiségből az alapmennyiségen felüli rész opcionális mennyiségnek minősül, amit a Megrendelő jogosult, de nem kötelezett igénybe venni a Szolgáltatótól.**
- 2.3. Felek a 2.1. pontban foglaltakra tekintettel rögzítik, hogy az alapmennyiség 1 035 000 nyomat, az opcionális mennyiség 345 000 nyomat.

3. A szerződés hatálya

- 3.1. Felek a szerződést határozott időre kötik a 3.2. pontban megjelölt határidőig, azzal, hogy a szerződés a mindkét Fél által történő aláírás napján lép hatályba.
- 3.2. A szolgáltatás nyújtásának kezdete a szerződés mindkét fél általi aláírást követő 5. nap. A szolgáltatás nyújtásának határideje: a szerződés hatálybalépését követő 12 hónap, de legkésőbb a 2.2 pontban meghatározott összes – az alap- és az opcionális mennyiséget is magában foglaló – nyomatmennyiség kimerülése, valamint a legfeljebb a KM IV. 8. pontja szerinti szerződés teljesítési időszak.

Jelen szerződés megszűnik, amennyiben a szerződés 4. pontjában megjelölt teljes mennyiséget a teljesítés elérte.

4. A Szolgáltató jogai, feladatai és kötelezettségei, a teljesítés helye

- 4.1. Szolgáltató köteles jelen szerződés keretein belül biztosítani Megrendelő részére az 1. számú mellékletben megadott típusút berendezéseken, illetve azok tartozékain (a továbbiakban együttesen: berendezéseken) a KM-ben és a Műszaki leírásban (2. számú melléklet) meghatározottak szerinti üzemeltetési szolgáltatást.

Teljesítés helye:

- 1084 Budapest, Tavaszmező u. 17.
- 1034, Budapest, Bécsi út 96.
- 1034, Budapest, Bécsi út 96/B.
- 1034, Budapest, Bécsi út 104-108.
- 1034, Budapest, Bécsi út 122.
- 1081 Budapest, Népszínház utca 8.
- 1034, Budapest, Doberdó út 6.
- 8000 Székesfehérvár, Budai út 45.
- 8000 Székesfehérvár, Pirosalma utca 1-3.
- 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 8.
- 1065 Budapest, Podmaniczky u. 8.

Felek rögzítik, hogy az üzemeltetési helyek a szerződés időtartama folyamán változhatnak, mely nem igényli jelen szerződés módosítását.

- 4.2. A Szolgáltató vállalja, hogy a Műszaki leírásban meghatározott szokásos munkaidőben, hétfőtől csütörtökig 08:00 és 17:00, pénteken 08:00 óra és 14:00 óra közötti időszakban folyamatosan a Megrendelő rendelkezésére áll annak érdekében, hogy a berendezésekkel kapcsolatos, az üzemelés során felmerülő problémákat megoldja, a hibákat elhárítsa, illetve a folyamatos működést biztosítsa, valamint a gépek szakszerű kezelésében a felhasználókat támogassa Műszaki leírásban meghatározottak szerint.
- 4.3. Szolgáltató vállalja, hogy a javításokat, karbantartásokat szokásos munkaidőben a hibabejelentéstől számított, Műszaki leírásban előírt munkaórán belül az üzemeltetés helyszínén megkezdji.
- 4.4. Szolgáltató a bejelentések fogadását az alábbi elérhetőségein köteles biztosítani:
E-mail-en: hibabe@bravogroupoffice.hu
Weboldalon: <https://bejelent.irodahibabe.hu/#/login>
- 4.5. Szolgáltató köteles a berendezések számlálójának állását a hónap utolsó napján leolvasni (távrendszer alkalmazása esetén akár elektronikus úton) és a számláló állást a 3/a sz. mellékletnek megfelelő adatlapon rögzíteni és megküldeni Megrendelő képviselőjének. Megrendelő számláló állást ellenőrizheti.
- 4.6. Szolgáltató vállalja, hogy az elvégzett feladatokról a 3/b sz. mellékletének megfelelő adatlapon havonta jelentést készít, amely a számla mellékletét képezi.
- 4.7. Szolgáltató vállalja, hogy a javítást, karbantartást követően munkalapot készít, amit a helyiségben dolgozó, a Megrendelővel munkaviszonyban vagy munkavégzésre irányuló más jogviszonyban álló felhasználó igazolhat le. Ez az igazolás a Megrendelő belső bizonylatának számít, nem értelmezhető úgy, mint a Szolgáltató felé történő teljesítésigazolás.
- 4.8. Szolgáltató elismeri, hogy úgy felel a Szerződés teljesítésében közreműködő alvállalkozónak magatartásáért és cselekményeiért, mintha azok Szolgáltató magatartásai vagy cselekedetei lettek volna.
- 4.9. Szolgáltató jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a Kbt. 138. § (3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően jogosult alvállalkozót igénybe venni

figyelemmel a KM VIII. fejezetében foglaltakra. Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával nyilatkozik arról, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt – a Kbt. 62. §, illetőleg a Kbt. 63. § (1) bekezdés c) pontja szerinti – kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót.

- 4.10. Amennyiben a Szerződés teljesítése során további alvállalkozó bevonása válik szükségessé, akkor ezen személy/alvállalkozó bevonására a Kbt. 138. § (2) és (3) bekezdéseiben foglaltak szerint kell eljárni, valamint a KM vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 4.11. Szolgáltató a szerződés keretében elvégzett szolgáltatások vonatkozásában a KM-ben és az ajánlatában meghatározottak szerinti jótállást, szavatosságot vállal. Egyebekben a Szolgáltató jótállási, szavatossági felelősségére a KM VI.3. pontja, a Ptk. és a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók. A jótállási, szavatossági idő kezdetét a teljesítésigazolásban egyértelműen rögzíteni kell.
A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget Szolgáltató viseli.

5. A Megrendelő jogai, feladatai és kötelezettségei

- 5.1. Megrendelő köteles, az eszközöket a kézikönyvnek megfelelően az útmutatások szerint (rendeltetésszerűen) gondosan kezelni és a készülék műszaki állagának megóvása érdekében, annak kezelésére és a kapcsolat tartására legalább egy felelős személyt megnevezni.
- 5.2. Megrendelő köteles mellőzni minden változtatást, beavatkozást a berendezésen. A gyári megadott karbantartás gyakorisága példányszám értékek átlépéséből adódó többlet karbantartási, javítási költségek a Megrendelőt terhelik, amely költségek nem képezik jelen szerződés részét.
- 5.3. Meghibásodásokat, üzemzavarokat és az esetleges károsodásokat Megrendelő, a Szolgáltatónak jelenti.

A bejelentésnek tartalmaznia kell:

- A gép típusát,
 - Szolgáltató oldali regisztrációs számát,
 - Üzemeltetés helyét,
 - A hibajelenség leírását,
 - A bejelentés dátumát, időpontját.
- 5.4. Megrendelő az eszközöket saját felelősségére tetszőlegesen áthelyezheti. Eszközök mozgatását (honnan – hova, mikor, új kontakt, stb.) Megrendelő írásban jelzi Szolgáltató felé. Amennyiben ennek elmaradása esetén téves kiszállások adódnak, azokat Szolgáltató jogosult Megrendelőnek külön megrendelés keretein belül eseti díjtételeken kiszámlázni.
- 5.5. Megrendelő köteles megakadályozni, hogy a berendezés(ek)en a Szolgáltató által megbízott szakembereken kívül más személy, javítási munkát vagy egyéb, nem a rendeltetésszerű használatból eredő beavatkozást végezzen. Rendeltetésszerű használat mellett fellépő, Megrendelő által elvégezhető beavatkozások az alábbiak lehetnek: a berendezés megbontását nem igénylő papírelakadások elhárítása, papír, festék és

tűzőkapocs utántöltés. Az illetéktelen személyek beavatkozásának következtében szükségessé váló javítások költségeit a Megrendelő köteles megtéríteni (külön megrendelés/szerződés keretében). Megrendelő csak a Szolgáltató által biztosított, a gyártó által garantált minőségű kellékanyagokat használhatja.

6. A szerződés teljesítése, fizetési feltételek, teljesítésigazolás

- 6.1. A Megrendelő a 2. számú mellékletben meghatározott teljes körű üzemeltetési szolgáltatásáért az 1. számú mellékletben meghatározott szolgáltatási díjakat köteles fizetni azzal, hogy jelen szerződés hatálya alatt Szolgáltató legfeljebb mindösszesen nettó 11 804 400 Ft + ÁFA, azaz bruttó 14 991 588 forint díjra jogosult.

A szerződéses ár tartalmazza a megajánlott szolgáltatás nyújtásával összefüggő valamennyi költséget a KM V.1.1. pontjában foglaltak szerint, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a beszerzési díjat.

A beszerzési díj a szerződés ÁFA nélkül számított értékének 1,75 (egy egész hetvenöt század) %-a. A beszerzési díj Beszerző részére történő megfizetésre Szolgáltatón keresztül történik. A beszerzési díj meghatározására egyebekben a KM-ben foglalt rendelkezések az irányadók.

- 6.2. Az 1. számú mellékletben megadott eszközök teljes körű üzemeltetési szolgáltatási díjának elszámolása, a leolvasott számláló állások alapján, Szolgáltató által megküldött számláló állásokat tartalmazó a 3/a melléklet szerinti adatlap alapján havonta, utólag történik. Az adatlap alapján megállapításra kerül az előző elszámolási időszakhoz viszonyított különbözet, amely szorzásra kerül az egységárral. Ezen szorzatok összege képezi az elszámolás alapját.
- 6.3. A 3/a sz. „Számláló állás adatlap” melléklet és a 3/b sz. „Havi elvégzett feladatok” adatlapot és a kapcsolódó munkalapo(ka)t Szolgáltató minden hónap 8. napjáig küldi meg Megrendelő részére.
- 6.4. Megrendelő a 6.3. pontban foglalt dokumentumokat megvizsgálja, és 10 napon belül teljesítési igazolás kiállítása útján nyilatkozik a Szolgáltató teljesítésének elismeréséről vagy nyilatkozik annak megtagadásáról.

Megrendelő részéről a teljesítésigazolás kiállítására jogosult személy:

Név: Iván Csaba

Telefonszám: 06 70 399 29 08

E-mail ivan.csaba@uni-obuda.hu

- 6.5. Szolgáltató köteles a számlát – az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Áfa törvény) előírásainak megfelelően – az igazolt teljesítést követően kiállítani, majd a Megrendelő részére eljuttatni. Tényleges teljesítésnek az ÁFA tv. 55. § szerinti teljesítés minősül. A számlához a teljesítésigazolás kiállításához szükséges iratokat mellékelni kell. A KM V. 2.3. pontja szerint a Teljesítésigazolás a számla kötelező melléklete.

- 6.6. Felek az Áfa törvény 58. §-a szerint havonta történő elszámolásban állapodnak meg. Ennek megfelelően Szolgáltató havonta jogosult egy – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. §-a szerinti – számlát kiállítani az előző havi tevékenységéről.
- 6.7. A számlán csak a keretmegállapodás (KM) hatálya alá tartozó szolgáltatások szerepelhetnek.
- 6.8. Szolgáltató a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:
- a) a számla szabályszerű kiállítása után a Szolgáltató a számlát Megrendelő nevére, Megrendelő címére (cím 1034 Budapest, Bécsi út 96/b) vagy email címére (invoice@uni-obuda.hu) küldi ,
 - b) a számlán szerepeltetni szükséges a teljesített szolgáltatások megnevezését, Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződés számot, valamint fizetési határidőként 30 (harminc) napot,
 - c) a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
 - d) a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést
 - e) a számlának meg kell felelnie az Áfa tv. vonatkozó előírásainak.
- 6.9. Felek rögzítik, hogy a jelen szolgáltatási keretszerződés alapján az elszámolás, számlázás és kifizetés pénzneme a magyar forint.
- 6.10. Szolgáltató az egyedi szerződés teljesítése során előleget nem kérhet.
- 6.11. Az esedékes díjakat a Megrendelő a Kbt. 136. § (1) bekezdésében meghatározott szabályok szerint, a számla kézhezvételétől számított 30 (*harminc*) naptári napon belül köteles megfizetni a Kbt. 27/A. §-ának, a Kbt. 135. § (1), (5) és (6) bekezdéseinek és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:130. § (1)-(2) bekezdéseinek megfelelően, a Szolgáltató OTP Bank Nyrt. banknál vezetett 11736006- 20359849 számú bankszámlájára.
- 6.12. Szolgáltató vállalja, hogy a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 6.13. Késedelmes fizetés esetén a Ptk. 6:155. § (1) bekezdés szerinti késedelmi kamatot, valamint a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalányt köteles fizetni Megrendelő a Szolgáltató részére.
- 6.14. Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM V.2. pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 6.15. A Szolgáltató a jelen egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.
- 6.16. Szolgáltató
- a) nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontjai szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek az Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;

- b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

- 6.17. A Kbt. 136. § (2) bekezdése értelmében a külföldi adóilletékességű Szolgáltató köteles a Szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Szolgáltató vonatkozó adatokat az országok között jogsegély igénybevétele nélkül.
- 6.18. Szolgáltató a teljesítést követően 3 (három) munkanapon belül köteles a DKR-ben kezdeményezni (rögzíteni) a teljesítési folyamatban bekövetkezett állapotváltozást.

7. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek

- 7.1. Amennyiben Szolgáltató jelen szerződésből eredő feladatát neki felróható okból késedelmesen teljesíti vagy nem teljesíti, Szolgáltató – az erre okot adó körülmény jellegétől (késedelem vagy meghiúsulás) függően – késedelmi vagy meghiúsulási kötbér fizetésére köteles.
- 7.2. A szolgáltatás nyújtását a Szolgáltatónak a 3.2. pontban foglalt időben meg kell kezdenie. Hibabejelentés esetén a teljesítést a Szolgáltatónak a bejelentés időpontjától számított 1 munkanapon belül meg kell kezdenie.
- 7.3. A késedelmi kötbér mértéke:
- *a szolgáltatás nyújtásának a megkezdése esetén:*
 - 1 naptári napot meghaladó késedelem esetén 40.000 forint/nap, a késedelmi kötbér maximális mértéke 400.000,- Ft.
 - *a hibajavítás megkezdése esetén:*
 - 24 munkaórát meg nem haladó késedelem esetén 15.000 forint/alkalom,
 - 24 munkaóránál több késedelem esetén 30.000 forint/alkalom.
- A megadott karbantartás elvégzésével történő késedelembe esés esetén gépenként 30.000 forint a késedelmi kötbér mértéke.
- 7.4. Kötbér esedékessége: a kötbérre okot adó naptári hónapot követő hónap 8. napjáig köteles Szolgáltató megfizetni. A kötbér megfizetésének minősül, amennyiben ezen időpontig Felek megállapodnak a kötbér, Szolgáltató által jelen szerződés szerint kiállított és befogadott számlájába történő beszámításában.
- 7.5. Jelen szerződés Szolgáltatónak felróható súlyos meghiúsulása esetén Szolgáltató meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke: 500.000 forint.
- 7.6. Megrendelő a szerződés 8.9. pontjában foglalt esetekben jogosult a szerződést felmondási idő közbeiktatása nélkül felmondani és a szerződésben kikötött meghiúsulási kötbért követelni.
- 7.7. Felek rögzítik, hogy ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.
- 7.8. A Megrendelő a kötbérigényről kötbérértesítőt állít ki, melynek összegét jogosult a Szolgáltatót megillető díjba beszámítani a Kbt. szabályainak betartásával.

- 7.9. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Megrendelő jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére, illetve, hogy a késedelmi kötbér megfizetése nem mentesíti a teljesítés alól.
- 7.10. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét. A Ptk. 6:187. § (2) bekezdése alapján a jogosult hibás teljesítés miatti kötbér mellett nem érvényesíthet szavatossági igényt.

8. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

- 8.1. Jelen szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.
- 8.2. Felek a Szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják, figyelemmel a 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet szerződés módosításra vonatkozó előírásaira is.
- 8.3. Felek rögzítik, hogy a szerződés – alakszerű szerződésmódosítás nélkül a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja alapján – módosul az alábbi esetekben:
- a) Felek közhiteles nyilvántartásban foglalt adatainak módosulása esetén a nyilvántartásba bejegyzés napjával,
 - b) Felek kapcsolattartóira, teljesítésigazoló személyére vonatkozó adatok módosulása esetén a másik félhez tett közlés kézhezvételének napjával,
- amennyiben a Kbt. ezt egyebekben nem zárja ki.
- 8.4. A Kbt. 143. § (1) bekezdése alapján Megrendelő a szerződést felmondhatja, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - a szerződéstől elállhat, ha:
- a) feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
 - b) az ajánlattevő nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy az ajánlattevőként szerződő fél személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak; vagy
 - c) az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.
- 8.5. A Kbt. 143. § (2) bekezdése alapján a Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a szerződő fél tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.
- 8.6. A Kbt. 143. § (3) bekezdése alapján Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani, - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha
- a) a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel
 - b) Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes

szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

- 8.7. Súlyos szerződésszegésnek minősül és mind a Megrendelő, mind a Szolgáltató jogosult a szerződéstől azonnali hatállyal írásban felmondani, amennyiben a másik fél (a Szolgáltató, illetőleg a Megrendelő):
- végelszámolási eljárás hatálya alatt áll, felszámolását jogerős bírósági határozattal elrendelték és ezáltal a szerződés teljesítése veszélybe kerül,
 - a jelen szerződésben meghatározott kötelezettségeit súlyosan megszegi, vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely a további együttműködést kizárja.
- 8.8. Szolgáltató részéről súlyos szerződésszegésnek minősül, ha indokolt ok nélkül elmulasztotta megkezdeni, vagy felfüggesztette a munkavégzést, vagy olyan jelentős a késedelem, hogy a véghatáridőre való teljesítést kizárja.
- 8.9. Jelen szerződés Szolgáltatónak felróható meghiúsulásának tekintendők különösen az alábbi esetek:
- Szolgáltató egy naptári hónapon belül 10 alkalommal késedelembe esik;
 - Szolgáltató egy naptári éven belül 60 alkalommal késedelembe esik.
- Megrendelő ezen esetekben jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani és a jelen szerződésben kikötött meghiúsulási kötbért követelni.
- 8.10. A Megrendelő jogosult jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani és a berendezések Szolgáltató általi visszaszállítását kezdeményezni:
- a) a Szolgáltató a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,
 - b) a késedelmi kötbér eléri a maximumot,
 - c) a Szolgáltató megsérti titoktartási kötelezettségét,
 - d) az átláthatóságra vonatkozó nyilatkozatban szabályozott esetben,
 - e) amennyiben Szolgáltatóval szemben az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU rendelet szerinti tilalmi helyzetek fennállnak,
 - f) a Szolgáltató valamely – az a)-c) pontban nem nevesített – jelen szerződésben meghatározott kötelezettségét saját érdekkörében felmerült okból, a Megrendelő erre vonatkozó felszólítása ellenére, a Megrendelő által megadott megfelelő határidőre sem teljesíti.
- 8.11. Az azonnali hatályú felmondás a jótállás hatályát nem érinti.

9. Felek közötti kapcsolattartás

- 9.1. Jelen szerződésben szabályozott együttműködés során a szakmai kapcsolattartásra az alábbi személyek jogosultak:

Megrendelő részéről:

Név: Iván Csaba

Telefon: 06 70 399 29 08

E-mail: ivan.csaba@uni-obuda.hu

Szolgáltató részéről:

Név: Sági György

Telefon: 0620 294 9714

- 9.2. Felek a 9.1. pontban meghatározott kapcsolattartói útján tartják a Szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók, teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos. A kapcsolattartó személyek a szerződésmódosításra nem jogosultak.
- 9.3. Felek rögzítik, hogy minden, a Szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és
- írásban igazolt személyes átadással,
 - tértivevényes ajánlott levélben,
 - legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott, elektronikusan igazoltan átadott dokumentummal.
- 9.4. Az e-mail útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át, az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a feladás napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.
- 9.5. Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint a Szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.
- 9.6. Felek rögzítik, hogy rendelkeznek az adatvédelmi jogszabályok által előírt felhatalmazással a Szerződésben és annak mellékleteiben rögzített kapcsolattartói személyes adatok kezelésére. Felek kijelentik, hogy a szükséges és előírt, előzetes tájékoztatást megadták a Szerződésben megnevezett munkavállalóiknak arról, hogy személyes adatukat (név, e-mail, adott esetben a hozzájuk köthető telefonos elérhetőség) a Szerződéssel összefüggésben, a Felek közötti kapcsolattartás érdekében, a Szerződés megszűnésének időpontjáig – amennyiben a Szerződés időtartama alatt a kapcsolattartó személye változik, úgy e változás hatályba lépéséig - az őket foglalkoztató Fél a fentebb írt körben és célból használhatja, és a másik Félnek ugyanezen célból és feltételekkel történő használat érdekében továbbíthatja. Felek kijelentik, hogy a munkavállalóik jelen pontban hivatkozott adatkezelésről szóló tájékoztatásában kitértek arra, hogy a Szerződésre vonatkozó kötelező iratmegőrzés időtartama alatt fenti személyes adataik a Felek dokumentumkezelő rendszerében eltárolásra, illetve jogszabály által szabályozott hatósági, bírósági eljárás során az eljáró szerv részére megküldésre kerülhetnek.
- 9.7. Felek rögzítik, hogy Szerződő Felek gondoskodnak arról, hogy a kijelölt kapcsolattartókat – mint érintetteket – megfelelőképp tájékoztassák arról, hogy a jelen szerződésben megadott személyes adataikat a Szerződő Felek a szerződés teljesítése érdekében történő kapcsolattartás céljából kezelik, összhangban a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről

szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével (a továbbiakban: GDPR rendelet). Az adatkezelés jogalapja a GDPR rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja.

Szerződő Felek tudomásul veszik, hogy a kapcsolattartóként megjelölt személy a GDPR rendelet 15., 16. és 18. cikkével összhangban gyakorolhatja hozzáférési jogát, kérheti a személyes adatainak helyesbítését, kezelésének korlátozását, illetve a GDPR rendelet 21. cikke szerinti tiltakozhat azok kezelése ellen.

A Szerződő Felek megállapodnak, hogy haladéktalanul tájékoztatják egymást, amennyiben valamely kapcsolattartóként megjelölt személy a fentiek szerint gyakorolja hozzáférési jogát, kéri a személyes adatainak helyesbítését, kezelésének korlátozását, vagy tiltakozik azok kezelése ellen.

10. Titoktartás

- 10.1. Szolgáltató vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a Szerződés lényeges tartalmáról.
- 10.2. Felek kötelesek a Szerződés teljesítése során a másik Féllel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, adatokat, valamint tényeket bizalmasan kezelni, azokat nyilvánosságra nem hozhatják, illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik azzal, hogy egyik Fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.
- 10.3. Amennyiben a Szerződés teljesítésével kapcsolatban Szolgáltatónak harmadik személy számára valamely információt kell kiadnia, azt kizárólag Megrendelő előzetes írásos hozzájárulásával teheti meg.
- 10.4. Felek megállapodnak, hogy jelen pont alkalmazása szempontjából nem minősülnek harmadik félnek Szolgáltató által szerződésszerűen igénybe vett alvállalkozók, feltéve, hogy a Szerződésben való közreműködésük előtt titoktartási nyilatkozatot írnak alá és adnak át Megrendelőnek.
- 10.5. Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Megrendelő jogosult – választása szerint - a Szerződéstől elállni vagy a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

11. Vis maior:

- 11.1 Felek rögzítik, hogy vis maior tekintetében a KM X.1. pontjában foglaltakat tekintik irányadónak.

12. Vegyes és záró rendelkezések, a szerződés tartalmának értelmezése

- 12.1. Amennyiben a Szerződés bármely rendelkezése eltérő törvényi szabályozás folytán érvénytelenné válna, úgy ezen tény a Szerződés többi rendelkezésének érvényességét nem érinti.

- 12.2. Szolgáltatónak és a Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a Szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a Felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.
- 12.3. Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 (harminc) napon belül nem tudják megoldani a Szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy alávetik magukat a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.
- 12.4. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog releváns rendelkezései az irányadók.
- 12.5. A Szerződés, annak mellékletei, a KM, valamint a közbeszerzési eljárás dokumentumai Felek megegyezését teljes egészében tartalmazzák. Felek a Szerződés aláírásával annak rendelkezéseit magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el.
- 12.6. Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a Szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A Szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.
- 12.7. Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet 5k. cikk (1) bekezdésében előírt tilalmak Szolgáltatóval szemben továbbra sem állnak fenn. Szolgáltató erre vonatkozó, ajánlatában beadott nyilatkozata a jelen szerződés 5. számú melléklet képezi. Szolgáltató vállalja, hogy a nyilatkozatban szereplő adatokban bekövetkező változásokról haladéktalanul, de legfeljebb 3 munkanapon belül tájékoztatja Megrendelőt. Megrendelő jogosult a szerződést felmondani, amennyiben Szolgáltató a jelen pontban foglalt kötelezettségét megszegi, azaz a változásokról Megrendelőt haladéktalanul, de legfeljebb 3 munkanapon belül nem tájékoztatja.
- 12.8. A Szerződés főszövegének és mellékleteinek ellentmondása esetén a szerződés fő szövegének rendelkezését kell alkalmazni.
- 12.9. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ben meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat. Ellenkező esetben a KM-mel ellentétes szerződéses rendelkezés helyébe automatikusan, minden egyéb jogcselekmény (különösen szerződésmódosítás) nélkül a KM vonatkozó rendelkezése lép.
- 12.10. Ha valamely kötelezően alkalmazandó jogszabály akként rendelkezik, hogy valamely kikötés, feltétel vagy más rendelkezés a Szerződés részét képezi és a Szerződés szövegszerűen a kötelező tartalmi elemeket nem tartalmazza, akkor az adott rendelkezés minden egyéb jogcselekmény (különösen szerződésmódosítás) nélkül a Szerződés részét képezi.

A Szerződés elválaszthatatlan részét képezi a KM, továbbá az alábbi mellékletek:

Mellékletek:

1. számú melléklet: Megrendelt szolgáltatások / Ajánlati ár részletezése
2. számú melléklet: Műszaki leírás
- 3/a. számú melléklet: Számláló állás adatlap
- 3/b. számú melléklet: Havi elvégzett feladatok adatlap
4. számú melléklet: Szolgáltató átláthatósági nyilatkozata (minta)
5. számú melléklet: KM teljesülésigazolás
6. számú melléklet: Szolgáltató 833/2014/EU tanácsi rendelet 5k. cikk (1) bekezdése szerinti tilalmakról szóló nyilatkozata

A szerződést a felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és üzleti akaratukkal mindenben megegyezőt „4” eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2023.06.

Budapest, 2023.06.

.....
Óbudai Egyetem
Prof. Dr. Kovács Levente
rektor
Megrendelő

.....
BRAVOGROUP RENDSZERHÁZ Kereskedelmi Kft.
Berke Tamás
ügyvezető igazgató
Szolgáltató

Budapest, 2023.

.....
Fehér Botond
Óbudai Egyetem
gazdasági főigazgató
pénzügyi ellenjegyző

Budapest, 2023.

.....
Dr. Holové Zsolt
Óbudai Egyetem
jogi ellenjegyző

MEGRENDALT SZOLGÁLTATÁSOK

Ajánlati Excel tábla (DKM01FMNY22_FTÜSZ)						
Tétel	DKÜ cikkszám	Termék megnevezés	Havi mennyiség	Mennyiségi egység	Egység ár (nettó Ft)	Összesen ár (nettó Ft)
1.	TÜSZ_A4_F_3_6	TÜSZ A4-es általános fekete-fehér multifunkcionális eszközök (25-100 A4-es lap/perc) 3-6 éves eszközökre	24 000	nyomat	4,90	117 600
2.	TÜSZ_SCAN_A4	TÜSZ Szkennelési díj A4-as multifunkcionális eszközök 0-100 lapos kategória.	1 000	lap	5,00	5 000
3.	TÜSZ_A3_SZ_20_39_3_6	TÜSZ A3-as általános színes multifunkcionális eszközök 20-39 lap/perc SZÍNES NYOMAT ESETÉN (A3-as vagy nagyobb méretű lapok)3-6 éves eszközökre.	28 000	nyomat	21,90	613 200
4.	TÜSZ_A3_SZ_2_39_3_6_F	TÜSZ A3-as általános színes multifunkcionális eszközök 20-39 lap/perc FEKETE NYOMAT ESETÉN (A3-as vagy nagyobb méretű lapok)3-6 éves eszközökre.	60 000	nyomat	3,80	228 000
5.	TÜSZ_SCAN_A3_25_39	TÜSZ Szkennelési díj A3-as multifunkcionális eszközök 25-39 lapos kategória.	1 000	lap	5,00	5 000
6.	TÜSZ_A3_F_40_59_3_6	TÜSZ A3-as általános fekete-fehér multifunkcionális eszközök 40-59 lap/perc (A3-as vagy nagyobb méretű lapok) 3-6 éves eszközökre	3 000	nyomat	3,30	9 900
7.	TÜSZ_SCAN_A3_40_59	TÜSZ Szkennelési díj A3-as multifunkcionális eszközök 40-59 lapos kategória 10 lap kétoldalas szkennelésnél	1 000	lap	5,00	5 000
					Összesen ajánlati ár Ft (nettó)	983 700
12 hónapra				Ft (nettó)	11 804 400	
Közbeszerzési díj			1,75%	Ft (nettó)	206 577	
Áfa kulcs			27%	Áfa Ft	3 187 188	
					Bruttó összesen ár Ft	15 198 165

MŰSZAKI LEÍRÁS

A beszerzés az alábbi táblázatban megjelölt cikkszámú és darabszámú műszaki követelményeknek megfelelő termékek beszerzésére terjed ki:

Cikkszám	Név	Havi mennyiség
TÜSZ_A4_F_3_6	TÜSZ A4-es általános fekete-fehér multifunkcionális eszközök (25-100 A4-es lap/perc) 3-6 éves eszközökre	24000 nyomat
TÜSZ_SCAN_A4	TÜSZ Szkennelési díj A4-as multifunkcionális eszközök 0-100 lapos kategória.	1000 lap
TÜSZ_A3_SZ_20_39_3_6	TÜSZ A3-as általános színes multifunkcionális eszközök 20-39 lap/perc SZÍNES NYOMAT ESETÉN (A3-as vagy nagyobb méretű lapok) 3-6 éves eszközökre.	28000 nyomat
TÜSZ_A3_SZ_2_39_3_6_F	TÜSZ A3-as általános színes multifunkcionális eszközök 20-39 lap/perc FEKETE NYOMAT ESETÉN (A3-as vagy nagyobb méretű lapok) 3-6 éves eszközökre.	60000 nyomat
TÜSZ_SCAN_A3_25_39	TÜSZ Szkennelési díj A3-as multifunkcionális eszközök 25-39 lapos kategória.	1000 lap
TÜSZ_A3_F_40_59_3_6	TÜSZ A3-as általános fekete-fehér multifunkcionális eszközök 40-59 lap/perc (A3-as vagy nagyobb méretű lapok) 3-6 éves eszközökre	3000 nyomat
TÜSZ_SCAN_A3_40_59	TÜSZ Szkennelési díj A3-as multifunkcionális eszközök 40-59 lapos kategória 10 lap kétoldalas szkennelésnél	1000 lap

A teljeskörű üzemeltetési szolgáltatással érintett eszközök típusa, darabszáma és gyártási időpontja év, hónap pontossággal:

Ricoh C3004	50 db	2018. 09.
Ricoh MP5055	2 db	2018. 09.
Ricoh SP4510SF	40 db	2018. 09.

A megajánlott szolgáltatások nettó ajánlati tartalmaznia kell az üzemeltetéshez szükséges kellékanyagokat, a kopó alkatrészek cseréjét, a készülék rendszeres időszaki karbantartását, a jótállást, továbbá amennyiben a helyszínen nem lehet javítani a gépet, akkor a kiszállást, szállítást, cseregép, valamint a feladatok szerződés szerű teljesítésének biztosításával kapcsolatos valamennyi költséget, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a beszerzési díjat. A3-as nyomtatás esetén a szállító az A4-es ár kétszeresét jogosult számlázni.

Teljes körű Üzemeltetési szolgáltatáson (a továbbiakban: TÜSZ) az alábbiakat kell érteni: Szolgáltató működőképes állapotban tartja a műszaki leírásban megadott típusú eszközöket. A szolgáltatás magában foglalja a gyártó által előírt időszakos karbantartások elvégzését, az üzemszerű használat során bekövetkező meghibásodások javítását és a szükséges kellékanyaggal (toner, dob, stb. kivéve papír) történő ellátást.

Kellékanyag minden tintapatron, festékkazetta, illetőleg toner (ideértve ezek alkotóelemeit, összetevőit, ún. developer, előhívó film és rudazat, lehúzó penge, elhasznált toner tároló stb.) kivéve tűzőkapcsok és papír. Kizárólag az alaptermék gyártója által bevizsgált, elfogadott patronok, tonerek használhatók fel. Vita esetén

az Megrendelő jogosult felszólítani Szolgáltatót, hogy gyártói nyilatkozattal igazolja a szállított patronok, tonerek megfelelőségét.

A TÜSZ magába foglalja az alábbiakat:

- valamennyi, műszaki leírásban felsorolt készülék működőképes állapotban tartása.
- a gyártó által előírt időszakos karbantartások elvégzése.
- az üzemszerű használat során felmerülő hibák, meghibásodások javítását, elhárítását
- a berendezések működéshez szükséges kellékanyagok biztosítása (pl. toner, dob a papír kivételével).
- a készülékek szakszerű használatában és kezelésében a felhasználók támogatása.

Ha a TÜSZ szolgáltatás során bármilyen termék beépítésre kerül, akkor arra a termékre 24 hónap jótállást kell vállalnia ajánlattevőnek. (példa: Ha a TÜSZ szerződés lejártát megelőző héten kicserélnék egy alkatrészt, akkor kizárólag a cserélt termékre a cserétől számított 24 hónapig érvényes a jótállás.) Festékpatronokra, tonerekre csak akkor vonatkozik a jótállás, ha az rendeltetésszerű használat közben hibásodik meg. A kifogyás nem tartozik a jótállás körébe.

Megszűnő kellékanyagok: Amennyiben a gyártó nem biztosít már a használt készülékekhez alkatrész (kellékanyag) utánpótlást, ebben az esetben ajánlattevőnek ezt írásban jeleznie kell az Megrendelő felé. Ebben az esetben elfogadott az eredeti termék tulajdonságaival megegyező alkatrészek (kellékanyagok) felhasználása is. Megrendelő felhívására a Szállítónak kell igazolnia, hogy az eredeti kellékanyag már nem elérhető.

Cserekészülék: Amennyiben szolgáltató nem tudja a meghibásodott készüléket helyszínen megjavítani, úgy két munkanapon belül cserekészüléket köteles biztosítani a javítás időtartamára.

Az ellátási rendszer működése:

A beszerzési eljárás eredményeként kötött szerződés időszakában Szolgáltató feladata az MFP-k működésnek biztosítása.

„Elektronikus szervíz” ügyintézés esetén

A rendszer kiépítését követően, az arra alkalmas üzemeltetett eszköz automatikusan jelzést küld Szolgáltató megadott elérhetőségére, ami alapján Szolgáltató elvégzi a szükséges feladatokat (ügyfélszolgálati bejelentés nem történik).

„Ügyfélszolgálati” ügyintézés esetén

A felhasználó a hibabejelentést a Megrendelő ügyfélszolgálatán (vagy kijelölt szervezeti egységén) teszi meg. Az ügyfélszolgálat (vagy kijelölt szervezeti egység) a bejelentést továbbítja a Szolgáltató megadott e-mail címére vagy weblapjára. Szolgáltató elvégzi a szükséges kellékanyag cserét, javítást, karbantartást, majd e-mail visszajelentést küld az ügyfélszolgálat (vagy kijelölt szervezeti egységre) a bejelentés lezárásához.

„Felhasználói” ügyintézés esetén

A felhasználók az eszközre ragasztott azonosító matrica adatait (leltári szám, hibabejelentés helye) felhasználva a hibabejelentést közvetlenül a Szolgáltató megadott e-mail címére vagy weblapjára teszi meg. Szolgáltató elvégzi a szükséges kellékanyag cserét, javítást, karbantartást, majd visszajelentést küld a felhasználónak.

Az elvégzett feladatokról (az ügyintézési formától függetlenül) havi jelentést kell készíteni.

A szolgáltatás részletes tartalma;

Szolgáltató jelen szolgáltatási szerződés keretein belül biztosítja Megrendelő részére a szolgáltatási szerződés mellékletében (Géplista) felsorolt típusú multifunkciós eszközök, illetve azok tartozékait (a továbbiakban együttesen: berendezések) teljes körű üzemeltetési szolgáltatását (TÜSZ), amely tartalmazza:

- távmenedzsment szolgáltatási lehetőséget (automatikus hibabejelentés, automatikus számláló állás elküldése, kellékanyag fogyás, stb.) a felhasználó által ellenőrizhető módon,
- a helyszínen nem javítható hibák esetén a berendezés(ek) mozgatását, szállítását (az eszközök helyszínről történő el- és visszaszállítását) (HDD-t tartalmazó eszköz esetén, a Megrendelő engedélyét követően).

Szokásos munkaidő alatt a hétfőtől - csütörtökig 8:00 órától 17:00 óráig, pénteken: 8:00 órától 14:00 óráig terjedő időszak értendő;

Az üzemeltetési szolgáltatás nem tartalmazza az eszközökben felhasznált papír biztosítását, valamint a kezelői hiba miatt szükséges javítási költségeket.

SZÁMLÁLÓ ÁLLÁS ADATLAP

Típus	Azono sító	Gyári szám	FF számláló állás	Színes számláló állás	Gyártási időpontja	Telepítés címe
Ricoh C3004	FM87 256	C718R61 1158	201855	53405	2018.09.	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh C3004	FM87 229	C718R61 2204	165265	50585	2018.09.	1034, Budapest. Bécsi út 96/B.
Ricoh MP5055	FM87 276	C388J90 0130	160889	-	2018.09.	1081 Budapest, Népszínház utca 8.
Ricoh SP4510SF	FM87 206	T688H50 0499	158142	-	2018.09.	1034, Budapest. Doberdó út 6.
Ricoh C3004	FM87 241	C718R61 2051	131902	23597	2018.09.	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh C3004	FM87 239	C718R61 1529	128423	48539	2018.09.	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh SP4510SF	FM87 185	T597HC0 1310	123795	-	2018.09.	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh C3004	FM87 266	C718R61 2704	122899	22948	2018.09.	1034, Budapest Bécsi út 96./B.
Ricoh C3004	FM87 250	C718R61 2580	122367	191155	2018.09.	1081 Budapest, Népszínház utca 8.
Ricoh C3004	FM87 228	C718R61 1593	121159	51573	2018.09.	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh C3004	FM87 267	C718J901 035	119799	39577	2018.09.	1034, Budapest Bécsi út 96./B.
Ricoh C3004	FM87 253	C718J901 051	119525	16858	2018.09.	1081 Budapest, Népszínház utca 8.
Ricoh C3004	FM87 271	C718R61 2408	115259	33798	2018.09.	1034, Budapest Bécsi út 96./B.
Ricoh C3004	FM87 270	C718R61 1251	112670	135703	2018.09.	1034, Budapest Bécsi út 96./B.
Ricoh C3004	FM87 245	C718R61 1623	112172	35643	2018.09.	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh SP4510SF	FM87 211	T597HC0 2047	107355	-	2018.09.	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh C3004	FM87 269	C718R61 2590	106295	87625	2018.09.	1034, Budapest.Bécsi út 122.
Ricoh C3004	FM87 248	C718R61 1983	101685	89845	2018.09.	1081 Budapest, Népszínház utca 8.
Ricoh C3004	FM87 249	C718R61 2766	100381	37057	2018.09.	1081 Budapest, Népszínház utca 8.
Ricoh SP4510SF	FM87 212	T597HC0 2033	99531	-	2018.09.	8000 Székesfehérvár, Budai út 45.
Ricoh SP4510SF	FM87 198	T597HC0 1286	98841	-	2018.09.	1081 Budapest, Népszínház utca 8.
Ricoh C3004	FM87 251	C718J901 026	95329	71420	2018.09.	1081 Budapest, Népszínház utca 8.
Ricoh SP4510SF	FM87 204	T597HC0 2071	95294	-	2018.09.	1034, Budapest.Bécsi út 96.
Ricoh C3004	FM87 268	C718R61 1586	94470	27513	2018.09.	1034, Budapest.Doberdó út 6.
Ricoh C3004	FM87 252	C718J901 057	92901	84995	2018.09.	1081 Budapest, Népszínház utca 8.

Ricoh SP4510SF	FM87 205	T597HC0 2078	90352	-	2018.09.	1034, Budapest.Doberdó út 6.
Ricoh C3004	FM87 240	C718J901 031	87417	35670	2018.09.	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh C3004	FM87 234	C718J901 039	84447	19220	2018.09.	1034, Budapest.Doberdó út 6.
Ricoh C3004	FM87 233	C718R61 2722	81499	18024	2018.09.	1034, Budapest.Doberdó út 6.
Ricoh C3004	FM87 274	C718R61 2717	79334	26152	2018.09.	1034, Budapest Bécsi út 96./B.
Ricoh C3004	FM87 260	C718R61 2064	73054	36066	2018.09.	1034, Budapest.Doberdó út 6.
Ricoh C3004	FM87 236	C718R61 1580	71974	17328	2018.09.	1081 Budapest, Népszínház utca 8.
Ricoh C3004	FM87 262	C718R61 1334	69467	13856	2018.09.	1034, Budapest Bécsi út 96/B.
Ricoh C3004	FM87 246	C718R61 1237	64278	20539	2018.09.	1081 Budapest, Népszínház utca 8.
Ricoh C3004	FM87 230	C718R61 2377	64200	38543	2018.09.	1034, Budapest.Doberdó út 6.
Ricoh C3004	FM87 255	C718R61 1688	62719	27126	2018.09.	1081 Budapest, Népszínház utca 8.
Ricoh C3004	FM87 272	C718R61 1537	62035	14014	2018.09.	1034, Budapest Bécsi út 96./B.
Ricoh C3004	FM87 235	C718J901 032	61138	27829	2018.09.	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh C3004	FM87 232	C718R61 1100	58430	20654	2018.09.	1034, Budapest.Doberdó út 6.
Ricoh C3004	FM87 264	C718R61 2112	55388	18294	2018.09.	1034, Budapest Bécsi út 96./B.
Ricoh C3004	FM87 225	C718J901 045	53278	10216	2018.09.	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh SP4510SF	FM87 214	T597HC0 1295	52983	-	2018.09.	8000 Székesfehérvár, Pirosalma utca 1-3.
Ricoh SP4510SF	FM87 221	T597HC0 1320	52629	-	2018.09.	8000 Székesfehérvár, Budai út 45.
Ricoh SP4510SF	FM87 188	T597HC0 1343	52329	-	2018.09.	1034, Budapest Bécsi út 96./B.
Ricoh C3004	FM87 263	C718R61 1291	51394	53750	2018.09.	1034, Budapest Bécsi út 96./B.
Ricoh C3004	FM87 259	C718R61 2368	48812	32033	2018.09.	8000 Székesfehérvár, Pirosalma utca 1-3.
Ricoh C3004	FM87 261	C718R61 1524	47215	13316	2018.09.	1034, Budapest Bécsi út 96./B.
Ricoh SP4510SF	FM87 209	T597HC0 1936	46344	-	2018.09.	1034, Budapest Bécsi út 96./B.
Ricoh SP4510SF	FM87 210	T597HC0 2076	41069	-	2018.09.	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh SP4510SF	FM87 213	T597HC0 1284	41014	-	2018.09.	1034, Budapest Bécsi út 96./B.
Ricoh SP4510SF	FM87 201	T597HC0 2022	40722	-	2018.09.	1034, Budapest.Bécsi út 104- 108.
Ricoh C3004	FM87 265	C718R61 1570	33338	17751	2018.09.	1034, Budapest.Doberdó út 6.
Ricoh C3004	FM87 231	C718R61 1156	32594	19565	2018.09.	1034, Budapest.Doberdó út 6.
Ricoh SP4510SF	FM87 215	T597HC0 1339	31539	-	2018.09.	8000 Székesfehérvár, Pirosalma utca 1-3.

Ricoh C3004	FM87 273	C718R61 2613	25573	27603	2018.09.	1034, Budapest Bécsi út 96./B.
Ricoh C3004	FM87 243	C718R61 2066	24800	4204	2018.09.	1081 Budapest, Népszínház utca 8.
Ricoh SP4510SF	FM87 200	T597HC0 1278	24748	-	2018.09.	1081 Budapest, Népszínház utca 8.
Ricoh SP4510SF	FM87 196	T597HC0 1202	24523	-	2018.09.	1034, Budapest.Doberdó út 6.
Ricoh SP4510SF	FM87 193	T597HC0 1374	23246	-	2018.09.	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh SP4510SF	FM87 224	T597HC0 1231	22345	-	2018.09.	1034, Budapest.Doberdó út 6.
Ricoh SP4510SF	FM87 217	T597HC0 1288	21975	-	2018.09.	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh SP4510SF	FM87 187	T597HC0 1316	20917	-	2018.09.	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh C3004	FM87 257	C718R61 1532	20856	20905	2018.09.	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh SP4510SF	FM87 190	T597HC0 1381	19839	-	2018.09.	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh SP4510SF	FM87 218	T597HC0 1335	19766	-	2018.09.	1034, Budapest Bécsi út 96./B.
Ricoh SP4510SF	FM87 199	T597HC0 1292	19736	-	2018.09.	1081 Budapest, Népszínház utca 8.
Ricoh C3004	FM87 244	C718R61 1328	19430	4593	2018.09.	1081 Budapest, Népszínház utca 8.
Ricoh C3004	FM87 238	C718R61 1288	19395	17018	2018.09.	1081 Budapest, Népszínház utca 8.
Ricoh SP4510SF	FM87 203	T597HC0 2009	19060	-	2018.09.	1081 Budapest, Népszínház utca 8.
Ricoh C3004	FM87 242	C718J901 049	18651	5892	2018.09.	1034, Budapest Bécsi út 96./B.
Ricoh C3004	FM87 227	C718R61 1581	18095	27186	2018.09.	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh C3004	FM87 237	C718R61 2080	16000		2018.09.	1065 Budapest, Podmaniczky u. 8.,
Ricoh SP4510SF	FM87 208	T597HC0 2026	15977	-	2018.09.	1034, Budapest Bécsi út 96./B.
Ricoh SP4510SF	FM87 216	T597HC0 1247	15879	-	2018.09.	8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 8.
Ricoh SP4510SF	FM87 202	T597HC0 2032	14671	-	2018.09.	1034, Budapest Bécsi út 96./B.
Ricoh SP4510SF	FM87 195	T597HC0 1283	14046	-	2018.09.	1034, Budapest.Doberdó út 6.
Ricoh SP4510SF	FM87 197	T597HC0 1265	12947	-	2018.09.	1034, Budapest Bécsi út 96./B.
Ricoh SP4510SF	FM87 186	T597HC0 1291	11898	-	2018.09.	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh MP5055	FM87 213	C388J900 078	11792		2018.09.	8000 Székesfehérvár, Budai út 45.
Ricoh C3004	FM87 226	C718R61 2416	11347	14209	2018.09.	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh SP4510SF	FM87 192	T597HC0 1309	11271	-	2018.09.	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh SP4510SF	FM87 219	T597HC0 1282	9203	-	2018.09.	1084 Budapest, Tavaszmező u.

Ricoh C3004	FM87 247	C718J901 046	9063	3388	2018.09.	1081 Budapest, Népszínház utca 8.
Ricoh SP4510SF	FM87 191	T597HC0 1386	6935	-	2018.09.	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh SP4510SF	FM87 194	T597HC0 1380	6512	-	2018.09.	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh SP4510SF	FM87 223	T597HC0 1306	5782	-	2018.09.	1081 Budapest, Népszínház utca 8.
Ricoh C3004	FM87 254	C718R61 2530	5559	14387	2018.09.	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh SP4510SF	FM87 220	T597HC0 1299	4820	-	2018.09.	1034, Budapest.Doberdó út 6.
Ricoh SP4510SF	FM87 207	T597HC0 2074	4097	-	2018.09.	1084 Budapest, Tavaszmező u.
Ricoh SP4510SF	FM87 222	T597HC0 1271	2495	-	2018.09.	1081 Budapest, Népszínház utca 8.
Ricoh C3004	FM87 258	C718R61 2113	2002	8411	2018.09.	8000 Székesfehérvár, Budai út 45.
Ricoh SP4510SF	FM87 189	T597HC0 1405	1571	-	2018.09.	1084 Budapest, Tavaszmező u.

HAVI ELVÉGZETT FELADATOK ADATLAP

Bejelentés időpontja (nap, óra, perc)	Beavatkozás időpontja (nap, óra, perc)	Munkalap száma	Gép típus	Üzemeltet és helye	Gyári szám	Számláló állás	Tevékenység

SZOLGÁLTATÓ ÁTLÁTHATÓSÁGI NYILATKOZATA

Nyilatkozattevő:

Cég neve: Bravogroup Rendszerház Kft

Székhely: 1145 Budapest, Újvilág utca 50-52.

Cégjegyzékszám: 01-09-677773

Adószám: 11809360-2-42

Képviseli: Berke Tamás

Jelen okirat aláírásával nyilatkozom, hogy az általam képviselt Bravogroup Rendszerház Kft. a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. 3. § (1) bekezdés 1. pontja² szerinti átlátható szervezet.

Tudomásul veszem, hogy a nyilatkozatban foglaltak változásáról köteles vagyok az Óbudai Egyetemet haladéktalanul írásban értesíteni.

Tudomásul veszem, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést az Óbudai Egyetem jogosult felmondani, vagy attól elállni.

A Kbt. 136. § (2) bekezdése alapján továbbá a külföldi adóilletőségű nyertes ajánlattevő köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a nyertes ajánlattevőre vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

Dátum: Budapest, 20.....

.....
cégszerű aláírás

² 3. § (1) E törvény alkalmazásában

1. *átlátható szervezet:*

a) az állam, a költségvetési szerv, a köztisztviselő, a helyi önkormányzat, a nemzetiségi önkormányzat, a társulás, az egyházi jogi személy, az olyan gazdálkodó szervezet, amelyben az állam vagy a helyi önkormányzat külön-külön vagy együtt 100%-os részesedéssel rendelkezik, a nemzetközi szervezet, a külföldi állam, a külföldi helyhatóság, a külföldi állami vagy helyhatósági szerv és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam szabályozott piacára bevezetett nyilvánosan működő részvénytársaság,

b) az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:

ba) tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,

bb) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,

bc) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,

bd) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében a ba), bb) és bc) alpont szerinti feltételek fennállnak;

c) az a civil szervezet és a vízitársulat, amely megfelel a következő feltételeknek:

ca) vezető tisztségviselői megismerhetők,

cb) a civil szervezet és a vízitársulat, valamint ezek vezető tisztségviselői nem átlátható szervezetben nem rendelkeznek 25%-ot meghaladó részesedéssel,

cc) székhelye az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van;

KM TELJESÜLÉSIGAZOLÁS

Keretmegállapodás megtekintése

Keretmegállapodás adatai

Teljesülési adatok

Szerződések

Devizák

Termékkategóriák

Excel export

Gyártók

Teljesülési összegek		
KM keretösszege	Eljárás teljesülése (Visszaigazolt megrendelések) (nettó Ft)	Eljárás teljesülése (%)
4 900 000 000	277 882 895,18	5,67

ELJÁRÁS ADATLAPJA

Dokumentumok

Keretmegállapodás

Kijelölt fájl

LETÖLTÉS

ÚJ VERZIÓ FELTÖLTÉSE

TÖRLÉS

Mappa

ÚJ FÁJL FELTÖLTÉSE

ÖSSZES LETÖLTÉSE

Keretmegállapodás

Dokumentum neve	Feltöltés időpontja	Fájl mérete	Utolsó módosítás időpontja	Utolsó módosító	Verzió
DKM01FMNY22_FTÜSZ.pdf	2023.01.18. 14:03:02	1195 kbyte	2023.01.18. 14:03:02	dkr.user	1.0
Önkéntes csatlakozók - DKM01FMNY22_FTÜSZ.pdf	2023.01.18. 14:04:31	409 kbyte	2023.01.18. 14:04:31	dkr.user	1.0
Műszaki leírás - DKM01FMNY22_FTÜSZ.pdf	2023.01.24. 14:22:45	244 kbyte	2023.01.24. 14:22:45	dkr.user	1.0

**SZOLGÁLTATÓ 833/2014/EU TANÁCSI RENDELET 5K. CIKK (1) BEKEZDÉSE
SZERINTI TILALMAKRÓL SZÓLÓ
NYILATKOZATA**

Alulírott Berke Tamás, mint a BRAVOGROUP RENDSZERHÁZ Kft. (1145 Budapest, Újvilág utca 50-52.), a Printerház Kft. (1149 Budapest, Róna utca 120-122.) a Szervízpark Kft. (1149 Budapest, Róna utca 120-122.), CTS Kft. (4029 Debrecen, Maróthy György utca), a MACROTEL Kft. (8200 Veszprém, Gerenda utca 4-6.) a „**TÜSZ - RICOH multifunkcionális nyomtatók**” tárgyú szerződéssel kapcsolatban, mint Ajánlattevő az alábbi nyilatkozatot teszem:

1. Az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet³ (a továbbiakban: rendelet) 5k. cikk (1) bekezdés a)-c) pontjában előírtakra figyelemmel az Ajánlattevő / Közös Ajánlattevők egyike sem

a) orosz állampolgár, vagy oroszországi lakóhelyű/székhelyű természetes vagy jogi személy, szervezet vagy szerv;

b) olyan jogi személy, szervezet vagy szerv, amely tulajdonosi jogainak több mint 50 %- ával közvetlenül vagy közvetve az a) pontban említett valamely szervezet rendelkezik; vagy

c) olyan természetes vagy jogi személy, szervezet vagy szerv, amely az a) vagy b) pontban említett valamely szervezet nevében vagy irányítása szerint jár el.

2. A rendelet 5k. cikk (1) bekezdés a)-c) pontjában előírtakra figyelemmel az ajánlatban a szerződés értékének 10 %-át meghaladó bármely alvállalkozóként, szállítóként, kapacitást biztosító szervezetként megjelölt szervezet nem

a) orosz állampolgár, vagy oroszországi lakóhelyű/székhelyű természetes vagy jogi személy, szervezet vagy szerv;

b) olyan jogi személy, szervezet vagy szerv, amely tulajdonosi jogainak több mint 50 %- ával közvetlenül vagy közvetve az a) pontban említett valamely szervezet rendelkezik; vagy

c) olyan természetes vagy jogi személy, szervezet vagy szerv, amely az a) vagy b) pontban említett valamely szervezet nevében vagy irányítása szerint jár el.

3. Ajánlattevő a közbeszerzési eljárásban való nyertessége esetén a szerződés teljesítése során nem vesz igénybe olyan, a szerződéses érték 10 %-át meghaladó, alvállalkozóként, szállítóként, kapacitást biztosító szervezetként megjelölt szervezetet, mely vonatkozásában a rendelet 5k. cikk (1) bekezdés a)-c) pontjában előírt feltételek valamelyike teljesül.

Kelt: Budapest 2023. év hó nap

(cégjegyzésre jogosult vagy szabályszerűen
meghatalmazott képviselő aláírása)

³ Lásd még: A TANÁCS (EU) 2022/576 RENDELETE (2022. április 8.) az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU rendelet módosításáról