

Szerződés száma:

VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

NEPTUN EGYSÉGES TANULMÁNYI RENDSZER TECHNOLÓGIAI ÉS JOGSZABÁLYI
KÖVETÉSE, TÁMOGATÁSA, VALAMINT KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK NYÚJTÁSA

Amely létrejött egyrészről a

Óbudai Egyetem – a továbbiakban: **Megrendelő**

Székhely: 1034 Budapest, Bécsi út 96/B.
Adószám: 19308760-2-41
statisztikai számjel: 19308760-8542-563-01
Intézményi azonosító: FI12904
Számlavezető bank: MBH Bank Nyrt.
Számlaszám: 10300002-13268139-00014901
Törvényes képviselő: Prof. Dr. Kovács Levente rektor

másrészről az

Campus Codeworks Zrt. – a továbbiakban: **Vállalkozó**

Székhely: 1111 Budapest, Budafoki út 59.
Képviselő: Varga József Zoltán vezérigazgató
Cégjegyzékszám: Cg.01-10-140314
Adószám: 11684057-2-43
Számlavezető bank: MBH Bank Nyrt.
Számlaszám: 10102103-69802300-01004007

a továbbiakban együttes említésük során, mint **Felek** között, az alábbi feltételekkel:

I. ELŐZMÉNYEK

1. A Magyar Állam és a Campus Codeworks Zrt. (névváltozást megelőzően: SDA Informatika Zrt.) között írásba foglalt Felhasználói Licencszerződés (a továbbiakban: **Licencszerződés**) van érvényben a **Neptun Rendszerre** vonatkozóan.
2. Az állami licenckiterjesztést követően a **Felek a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény** (a továbbiakban: **Szjt.**) 45. § (1) pontjában foglalt kötelezettségüknek megfelelően Licencszerződést kötöttek, és ezzel összefüggésben aláírták a **Neptun Rendszerre** vonatkozó **Neptun Licencigazolást**. A **Felek** rögzítik, hogy a megkötött Licencszerződést és az abban foglaltakat érvényesnek és magukra nézve kötelezőnek ismerik el.
3. A **Felek** rögzítik, hogy a **Neptun** Licencigazolás alapján a **Megrendelő** korlátlan felhasználói számú, örökös felhasználói joggal rendelkezik a **Neptun Egységes Tanulmányi Rendszer** (a továbbiakban: **Neptun** vagy **Neptun Rendszer**) vonatkozásában.
4. A **Megrendelő**, mint ajánlatkérő „**A Neptun Rendszer supportja**” tárgyban, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 98. § (2) bekezdés c) pontja szerinti, kizárólagos jogon alapuló, hirdetmény közzététele nélküli, tárgyalásos közbeszerzési eljárást folytatott le.
5. **Vállalkozó** a lefolytatott közbeszerzési eljárás nyertes ajánlattevője lett, **Megrendelő** az összegeztést 2025. január 30. napján küldte meg.

II. A SZERZŐDÉS SZÓHASZNÁLATA

6. **Felek** megállapodnak abban, hogy a szóhasználat és a fogalmak vonatkozásában az érvényes és a legújabb Termékverzióra vonatkozó Felhasználói Licencszerződést tekintik irányadónak.
7. **Adatbázisszerver:** az a (Windows, Linux, Unix) szerverszámítógép, amelyen a Neptun programrendszer által használt adatok tárolásra kerülnek.
8. **Aktuális verzió:** Vállalkozó által publikált legutolsó Neptun programrendszer verzió beleértve a legutolsó kiadott javítócsomagot is. (pl. 2020.1.12 vagy 2020.1 12-es patch)
9. **Alkalmazásszerver:** az a köztes (Windows) szerverszámítógép, amelyen a Neptun programrendszer alkalmazásréteg komponense fut.
10. **ASP-szolgáltatás:** az ASP (Application Service Providing) – magyarul alkalmazásszolgáltatás –, amelynek keretében a **Megrendelő** a Neptun Rendszert úgy veszi igénybe, hogy a **Megrendelő** felhasználói megfelelő és biztonságos internetkapcsolaton keresztül kapcsolódnak az ASP-szolgáltatónál elhelyezett Neptun Rendszer szervereihez.
11. **Dokumentáció:** a Vállalkozó által átadott vagy a **Megrendelő** rendelkezésére bocsátott leírások és egyéb anyagok összessége (érvényességük alatt letölthetők a 7. számú mellékletben szereplő címről).
12. **Fájltároló:** A Neptun rendszerben a dokumentumok egy része nem adatbázisban, hanem fájltárolóban van kezelve. A fájltárolók az alkalmazásszerverekhez kapcsolódnak.
13. **Felek:** a Vállalkozó és a **Megrendelő** együttesen.
14. **Felhasználó:** A **Megrendelő** részéről a Neptun Rendszert használó, felhasználói jogosultsággal rendelkező személyek (Neptun-adminisztrátorok, Oktatók, Hallgatók, egyéb munkatársak).
15. **Javítócsomag(patch):** A Neptun új verziói között kiadott, adatbázisszerkezetet nem érintő módosítás.
16. **Jelen Szerződés:** jelen Vállalkozási keretszerződés a mellékeleteivel együtt.
17. **Jogosultan használt Neptun verzió:** Érvényes Neptun terméktámogatási szolgáltatás céljára létrejött Szerződés hatálya alatt -**Megrendelő** által fizetett Terméktámogatási díjjal lefedett időszakban- a Neptun rendszer legutolsó Aktuális verziója
18. **Jóváhagyott rendszer:** a Vállalkozó által a Neptun rendszer szempontjából bevizsgált és írásban regisztrált eszközök és programok összessége.
19. **Kapcsolódó Programrendszer:** Minden olyan, a Vállalkozó által publikált programmodul, eljárás és más programrendszer, amely nem kizárólag a Vállalkozó szellemi terméke, de jogtisztán – a Vállalkozó által licencelt módon – a Neptun Rendszerrel integrált és együtt licencelhető, továbbá a Vállalkozó által szupportált. A Kapcsolódó Programrendszerek jogtulajdonosai előírhatják, hogy a felhasználási feltételeket a Megrendelőnek is írásban el kell fogadnia.
20. **Kliensszámítógép:** az a végponti (Windows, Linux stb.) számítógép vagy mobileszköz, amelyen a Neptun programrendszer (adminisztrátori vagy webes) kliensalkalmazását futtatja a Megrendelő.
21. **Munkaóra:** Törzsmunkaidő alatt eltelt idő órában kifejezve.
22. **Műszaki javaslat:** Megrendelő egyedi, specifikált fejlesztési, rendszerhez kapcsolódó oktatási, tanácsadási, valamint a Vállalkozó által felajánlott, publikált és igényelhető modul bevezetési igénye

alapján **Vállalkozó** által készített ajánlat, amely tartalmazza a megrendelői igény megvalósításának specifikumait, feltételeit, beleértve a megvalósítás határidejét, az esetlegesen szükséges Kapcsolódó Programrendszerek specifikumait, valamint ezek ellenértékét. Elfogadása esetén **Felek** megállapodása a Jelen Szerződés 6. számú mellékletében rögzített Megrendelőlapra kerül rögzítésre.

23. **Neptun vagy Neptun Rendszer:** a Neptun programrendszer aktuális verziója, valamint a 2. számú mellékletben felsorolt összes, **Megrendelő** rendszerében már bevezetett, továbbá a Neptun termékportálon a **Vállalkozó** által biztosított – és a **Megrendelő** döntése alapján bevezethető – kapcsolódó/kiegészítő modul, eljárás és Kapcsolódó Programrendszer egésze, amely a Jelen Szerződéssel a **Vállalkozó** által szupportált.
24. **Neptunkód:** a Neptun rendszerben a Felhasználóhoz rendelt egyedi felhasználói azonosító.
25. **Neptun termékportál:** A **Vállalkozó** által üzemeltetett, **Megrendelő** meghatározott munkatársai számára egyedi autentikációval elérhető szakmai portál. A **Neptun termékportálon** keresztül publikálja a **Vállalkozó** többek között a Neptun Rendszer új verzióit, javítócsomagjait, a rendszer aktuális dokumentációit, a **Vállalkozó** által elkészített FDL-szűréseket, az elérhető és bevezethető kiegészítő programmodulok listáját. A **Megrendelő** a **Neptun termékportálon** keresztül tudja bejelenteni a rendszerrel kapcsolatos hibákat, észrevételeit.
26. **Rendszerüzenet:** a Neptun Rendszer belső, felhasználói üzenetkezelő rendszere.
27. **Campus Codeworks Zrt. ügyfélszolgálat:** **Vállalkozó** által biztosított online HelpDesk felület (**JIRA**) a Neptun rendszerrel kapcsolatos igények, kérdések, hibák, szolgáltatás igénylések bejelentésére.
28. **Számítógép:** fogalom, a Jelen Szerződésben általában a Hardvert jelenti.
29. **Szervezeti egység(ek) változása:** Intézményi átalakítással/átalakulással összefüggésben a **Megrendelő** szervezeti egységeinek kari vagy intézeti szintű változása. A **Vállalkozó** az intézményi szintű változás megvalósításáról – a **Megrendelő** felhívására – Műszaki javaslatot tesz a **Megrendelő** számára.
30. **Távmenedzsment:** a Megrendelőnél futó Neptun rendszer elemeinek távoli (**Vállalkozó** telephelyéről történő) elérése abból a célból, hogy helyszíni kiszállás nélkül, a lehető legrövidebb időn belül megtörténhessen a beavatkozás, hibajavítás.
31. **Törzsmunkaidő:** **Vállalkozó** Jelen Szerződésben vállalt kötelezettségeinek elvégzésére biztosított – munkanapokon 8-16 óráig tartó – időtartam.
32. **Új verzió:** a Neptun programrendszer verziószámának egész számjegyeit érintő növekményes változása (pl. 2020.1-ről 2020.2-re). A kiadásra kerülő verziószámok monoton növekvők. Évente tervezetten – a **Neptun termékportálon** publikált időpontokban – három (3) ilyen Új verzió kerül kiadásra.
33. **Webszerver:** az a köztes (Windows) szerverszámítógép, amelyen a Neptun programrendszer webes alkalmazáskomponense fut, MS IIS webszerver alatt.

III. A SZERZŐDÉS CÉLJA

34. Jelen szerződés alapján, a **Vállalkozó** – figyelemmel a Felhasználói Licencszerződésre – a **Megrendelő** által használt Neptun modulok egy alkalommal történő rendszer-felülvizsgálatát, a Neptun Rendszer jogszabály- és verziókövetését, támogatási feladatait, a Megrendelő egyedi fejlesztési és moduligényeit, valamint a Kapcsolódó termék és szolgáltatások biztosítását köteles, megvalósítani, a **Megrendelő** pedig köteles a **Vállalkozó** teljesítése esetén annak teljesítéseit igazolni, illetve a meghatározott díjat/díjakat megfizetni a **Vállalkozó** részére.

IV. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

35. Jelen Szerződés hatálya alá a **Megrendelő** által használt, **2. mellékletben** felsorolt szolgáltatások, a **3. mellékletben** felsorolt és a **Neptun termékportálon** elérhető és bevezethető kiegészítő programmodulok listájáról a megrendelt, bevezetett kiegészítő programmodulok, a **4. mellékletben** szereplő és igénybe vett kiegészítő szolgáltatások, valamint az **5. mellékletben** felsorolt és igénybe vett tranzakciós szolgáltatások tartoznak.
36. Jelen Szerződés alapján a **Vállalkozó** köteles szerződés hatályba lépését követően a Neptun Rendszer Megrendelő által használt valamennyi moduljára kiterjedő rendszer-felülvizsgálatot végezni.
37. Jelen Szerződés alapján a Vállalkozó köteles szerződés hatályba lépését követően a **43. pontban** meghatározott keretösszeg kimerüléséig tartó időszakban, de legfeljebb harminchat (36) hónapos határozott időtartamban a **Megrendelő** részére a **Neptun Rendszer** jogszabály- és verziókövetését, támogatási feladatait, egyedi fejlesztési igényeit, valamint a **Kapcsolódó termék(ek)et és szolgáltatás(ok)at biztosítani.**
38. A **Vállalkozó** a **Neptun Rendszer** – ideértve a modulokat is – funkcióit folyamatosan fejleszti, hibáit verziókövetéssel javítja; a felsőoktatást érintő jogszabályokban (törvényekben, rendeletekben, egyéb kötelező előírásokban) bekövetkezett és a **Neptun Rendszer** funkcionalitását érintő változásokat folyamatosan, naprakészen átvezeti az alkalmazáson (jogszabálykövetés).
39. A **Vállalkozó** mindezen módosításokat Javítócsomag vagy Új verzió formájában adja ki, amelyeket a Jelen Szerződés ideje alatt – **Neptun termékportálon** keresztül – a **Megrendelő** rendelkezésére bocsát.

V. A SZERZŐDÉST ALKOTÓ DOKUMENTUMOK

40. **Felek** teljes megállapodását elsősorban a **Felek** között fennálló **Neptun Licencigazolás és Felhasználói Licencszerződés**, továbbá a Jelen Szerződés szövege és mellékletei, a közbeszerzési eljárást indító felhívás és dokumentáció, a tárgyalási jegyzőkönyvek és a **Vállalkozó** végleges ajánlata – azaz a Szerződést alkotó dokumentumok – tartalmazzák.
41. A **Megrendelő** részéről abban az esetben jogszerű a Neptun Rendszer felhasználása, ha a **Megrendelő** maradéktalanul betartja a Jelen Szerződésben, valamint a hatályos **Felhasználói Licencszerződésben**, továbbá a **Kapcsolódó termékekre** vonatkozó és általa írásban elfogadott feltételeket.

VI. A KERETSZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA ÉS KERETE

42. Jelen Keretszerződés annak mindkét **Fél** általi aláírásának napján lép hatályba, és a hatálybalépéstől a **43. pontban** meghatározott keretösszeg kimerüléséig, de legkésőbb **36 hónapos határozott időtartamra** jön létre.
43. **Megrendelő** a szerződés hatálya alatt legfeljebb **800.000.000,-Ft + ÁFA**, azaz Nyolcszázmillió Forint + ÁFA keretösszeg erejéig jogosult a **Vállalkozó** által biztosított, Jelen Szerződés szerinti teljesítéseket igénybe venni.
44. **Megrendelő** Jelen Szerződés keretjelleghéhez igazodóan Megrendelő lehívási kötelezettséget a **2. mellékletben** felsorolt modulok **36 hónapos support díjára** vállal. A **Vállalkozó Műszaki javaslatainak elfogadása és azok igénybevétele**, megrendelése a **Megrendelő** kizárólagos döntésétől függ.

VII. KAPCSOLATTARTÁSRA ÉS NYILATKOZATTÉTELRE JOGOSULT SZEMÉLYEK

45. A **Felek** Jelen Szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok megtételére és kapcsolattartására a **7. mellékletben** meghatározott személyeket jelölik ki.
46. A **Vállalkozó** a **Megrendelő** által kapcsolattartásra kijelölt személyektől – elsősorban a **Neptun termékportálon** keresztül – fogadhat be a rendszerrel kapcsolatos hibabejelentést vagy észrevételt, de munkautasítást (például: rendszerbeállítás módosításának kérését), megrendelést csak a nyilatkozattétellel, teljesítésigazolásra jogosult személy(ek) és a kiemelt kapcsolattartó(k)

(továbbiakban: munkautasítás adására jogosult kapcsolattartók) jogosult(ak) adni.

47. **Felek** a nyilatkozatok megtételére és kapcsolattartásra jogosult személyek változását és/vagy elérhetőségeinek megváltozását haladéktalanul, de legkésőbb öt (5) munkanapon belül, írásban bejelentik egymásnak.

VIII. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

48. A Keretszerződés teljesítése során a **Felek** a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve kötelesek eljárni, egymás feladatainak teljesítését kölcsönösen segítik, és minden, a feladatok maradéktalan ellátásához szükséges információt biztosítják egymás számára.
49. A **Megrendelő**, annak érdekében, hogy a **Vállalkozó** vállalt feladatát teljesíteni tudja, ellátja a **Vállalkozót** a szükséges információkkal az igények felmerülésekor, valamint szükség szerint a **Vállalkozó** rendelkezésére áll a jelen Keretszerződés teljesítése során és annak érdekében, hogy a **Vállalkozó** a jelen Keretszerződésben foglalt feladatokat időben és a legjobb tudása szerint teljesíthesse.
50. A **Felek** megállapodnak abban, hogy **Vállalkozó** Jelen szerződés szerinti feladatait az Aktuális verzió biztosítja.
51. **Felek** megállapodnak abban, hogy **Vállalkozó** jelen szerződés szerinti feladatainak megkezdésekor a **Megrendelő** által használt Neptun Rendszer működését felülvizsgálja és szükség esetén elvégzi az aktuális verzióra emelését, beállításokat a szerződésszerű és rendeltetésszerű használat feltételeinek biztosítása érdekében.
52. A **Felek** megállapodnak abban, hogy a Jelen Szerződés megkötését követően 30 (harminc) napon belül, továbbá Jelen Szerződés lejártát követően 30 (harminc) napon belül – az Szt. 45. § (1) pontjában foglalt kötelezettségüknek megfelelően – az aktuális Neptun-verzióra vonatkozóan Licencigazolást írnak alá, továbbá a **Megrendelő** az Új verzió – **Vállalkozó** általi – kiadását követően, de évente legfeljebb egy alkalommal, kezdeményezheti a **Vállalkozónál** a legfrissebb verzióra vonatkozó Licencigazolás ismételt – mindkét Fél általi – aláírását.

IX. VÁLLALKOZÓ FELADATAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

53. A **Vállalkozó** köteles betartani **Jelen Szerződés** vonatkozásában minden, Magyarországon érvényben lévő törvényes és hatályos rendelkezést.
54. A **Vállalkozó** rendszeres kötelezettségei a 1. számú mellékletben kerültek kifejtésre.
55. A **Vállalkozó** a **Megrendelő** által biztosított eseti jogosultság segítségével elsősorban távmenedzsmenttel végezheti **Jelen Szerződéssel** kapcsolatos feladatait.
56. A **Vállalkozó** kötelezettsége, felelőssége, hogy valamennyi **Szupport**komponenst a tőle elvárható szakértelemmel és gondossággal végezze a **Jelen Szerződéssel** összhangban.
57. A **Vállalkozó** igény felmerülése esetén köteles együttműködni a **Megrendelő** nyilatkozatok megtételére és kapcsolattartásra felhatalmazott munkatársaival, saját felelősségi körében eljárni, valamint figyelembe venni a **Megrendelő** azon utasításait, amelyek megfelelnek, illetve nem ellentétesek a Jelen Szerződés és a kapcsolódó dokumentumokban foglaltakkal.
58. **Vállalkozó** az általa a **Neptun Rendszeren** végzett módosításokért **Jelen Szerződés** szerint felelősséggel tartozik.
59. **Vállalkozó** szavatolja, hogy a Szerződés tárgyát képező teljesítések és szolgáltatások megfelelnek az aktuális, **Neptun termékportálon** megtalálható, érvényes **Neptun Rendszer** dokumentációiban

leírtaknak.

60. A **Vállalkozó előzetesen köteles** értesíteni a **Megrendelőt** az általa ismert programrendszerekkel és technológiákkal kapcsolatos ajánlásokról és összeférhetetlenségekről.
61. **Vállalkozó** folyamatosan biztosítja **Megrendelő** részére – elsősorban a **Neptun termékportálon** keresztül – a kiadott verziók változásainak nyomon követhetőségét.
62. A **Vállalkozó** a Jelen Szerződés hatálya alá tartozó **Neptun Rendszer** dokumentációját folyamatosan aktualizálja, és a **Megrendelő** számára – a **Neptun termékportálon** keresztül – elérhetővé teszi.
63. A **Vállalkozó** jelen szerződés, illetve a kapcsolódó rendszerek támogatása és üzemeltetése során tudomására jutó információkat köteles üzleti titokként kezelni, ezeket harmadik féllel tilos megosztania. A rendszer üzemeltetés, illetve támogatás során részére elérhető adatokat nem másolhatja, nem adhatja át harmadik félnek, azokon nem végezhet semmilyen transzformációt vagy elemzést. Ez alól kivételt képeznek azok az esetek, amikor kifejezetten a **Megrendelő** számára, írásos megbízás alapján végez adatfeldolgozást. Ebben az esetben a fentebb kifejtett adatkezelési korlátozások a transzformált és feldolgozott adatokra is érvényesek. A **Vállalkozó** felel azért, hogy a **Megrendelővel** kapcsolatos információkhoz való hozzáférést azokra az alkalmazottakra korlátozza, akiknek munkafeladataik miatt ismerniük kell azokat.

X. MEGRENDELŐ KÖTELEZETTSÉGEI

64. A **Megrendelő** kötelezettsége a megfelelő ismeretekkel rendelkező, továbbá a **Vállalkozó** által biztosított e-learning oktatási anyagokat sikeresen elvégző munkatársak biztosítása, akik rendeltetésszerűen, a **Vállalkozó** által biztosított dokumentációk és e-learning képzésekben meghatározottak szerint üzemeltetik a Szerződés hatálya alá tartozó **Neptun** programrendszert.
65. A **Megrendelő**, annak érdekében, hogy a **Vállalkozó** vállalt feladatait teljesíteni tudja, ellátja a **Vállalkozót** a szükséges információkkal és dokumentumokkal az igények vagy Jelen Szerződéses kötelezettségeinek felmerülésekor, de legkésőbb három (3) napon belül, valamint szükség szerint a **Vállalkozó** rendelkezésére áll a Jelen Szerződés teljesítése során annak érdekében, hogy a **Vállalkozó** a Jelen Szerződésben foglalt feladatokat időben és legjobb tudása szerint teljesíthesse. A **Vállalkozó** értesítésének, tájékoztatásának – **Megrendelő** általi – elmulasztásából vagy azok nem megfelelő tartalmából eredő károkért és határidőcsúszásokért a **Vállalkozó** nem felelős.
66. **Megrendelő** vállalja, hogy a Jelen szerződés lejáratát követően a **Vállalkozó** hasonló szolgáltatására vonatkozó szerződés megkötésekor, illetve Jelen szerződés meghosszabbítása esetén a szerződéssel nem fedett időszak alatt a Neptun rendszer aktuális verzióra emelését – **Vállalkozó** Műszaki javaslata alapján – az újonnan megkötendő szerződés hatályba lépését követő 10 napon belül a hatályos jogszabályi előírásokra tekintettel, lehetsége szerint megrendeli.
67. A **Megrendelő** a program működésével kapcsolatos a futtatási környezet szoftverkomponenseivel kapcsolatos módosítást a Szerződés hatálya alatt csak a **Vállalkozóval** történő előzetes egyeztetés után végzi vagy végezteti el.
68. **Megrendelő** telekommunikációs eszközökön – elsősorban internet – keresztül vagy közvetlenül hozzáférést enged és tesz lehetővé a **Vállalkozónak** a Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékig az érintett hardver- és szoftvereszközökhöz. **Vállalkozó** ezzel a tevékenységével összefüggésben megőrzi a **Megrendelő** lényeges érdekeit, és különösen az adatvédelmet is figyelembe veszi. Ha a könnyű hozzáférés telekommunikációs berendezések útján nem lehetséges, vagy nem engedélyezett műszakilag, a **Megrendelő** visel mindennemű hátrányos következményt, így például az ennek következtében fellépő késedelem következményeit vagy többletmunkadíjat.
69. Hibabejelentés esetén a **Megrendelő** a **Vállalkozó** szakemberének helyszínre érkezéséig vagy

távmenedzsmenttel történő beavatkozásáig minden lehetséges intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a hiba súlyosabbá válását megelőzze és/vagy a bekövetkezett kárt csökkentse azon feltételezéssel, hogy ezen intézkedések speciális szakértelmet nem igényelnek. A **Felek** nem tekintik speciális szakértelmnek a **Vállalkozó** által biztosított dokumentációkban és e-learning képzésekben meghatározott és átadott ismereteket.

70. A **Megrendelő** köteles biztosítani a saját telephelyén a **Vállalkozó** munkavégzésével kapcsolatosan a helyiségekbe való bejutást és a munkavégzéshez szükséges eszközök és jogosultságok meglétét, valamint rendeltetésszerű működtetését.
71. A **Megrendelő** köteles gondoskodni a **Vállalkozónak** átadott jogosultságok munkavégzést követő visszavonásáról.
72. A **Megrendelő** köteles biztosítani a **Vállalkozó** részére a feladat elvégzéséhez szükséges mértékű hozzáféréseket a **Megrendelő** informatikai rendszeréhez, vagy a **Megrendelő** helyszíni konzultáció során lehetőséget biztosít arra, hogy a **Megrendelő** szakembergárdájával előzetesen egyeztetett változásokat a **Vállalkozó** figyelemmel kísérje és tanácsaival segítse.
73. A **Megrendelő** köteles a **Vállalkozót** minden olyan körülményről haladéktalanul, de legkésőbb három (3) napon belül értesíteni, amely a szolgáltatás eredményességét vagy kellő időre történő elvégzését veszélyezteti vagy gátolja. Az értesítésben meg kell jelölni, hogy a bekövetkezett körülmény milyen mértékben és milyen módon érinti a **Keretszerződés**, illetve az Egyedi Megrendelések teljesítését. A **Vállalkozó** értesítésének, tájékoztatásának – **Megrendelő** általi – elmulasztásából vagy azok nem megfelelő tartalmából eredő károkért és határidőcsúszásokért a **Vállalkozó** nem felelős.
74. A **Megrendelő** köteles a **Vállalkozó** minden tudomására jutó üzleti titkát a jogszabályi keretek között megőrizni, azt a továbbiakban védett ismeretként kezelni. A **Megrendelő** felel azért, hogy a **Vállalkozóval** kapcsolatos információkhoz való hozzáférést azokra az alkalmazottaira korlátozza, akiknek munkafeladataik miatt ismerniük kell azokat.
75. A **Megrendelő** köteles az általa kért vagy a **Vállalkozó** által írásban javasolt programmodosítások, beállítások specifikációinak és/vagy rendszertervének megfelelőségét annak átadásától számított tíz (10) munkanapon belül igazolni vagy részletes indoklással visszautasítani.
76. A **Vállalkozó** által átadott vagy teljesített programmodosításokat, beállításokat a **Megrendelő** köteles tíz (10) munkanapon belül letesztelni és megfelelőségét igazolni vagy részletes indoklással visszautasítani.
77. A **Megrendelő** köteles írásban bejelenteni, ha a 3. számú mellékeltben szereplő szolgáltatásokat vagy a **Neptun termékportálon** elérhető és bevezethető kiegészítő programmodulok listájában szereplő és még be nem vezetett modul(oka)t vagy szolgáltatás(oka)t igénybe kívánja venni. A **Megrendelő** a **Vállalkozó** által megküldött Műszaki javaslatot tíz (10) munkanapon belül elbírálja, vagy indoklással visszaküldi átdolgozásra a **Vállalkozónak**, vagy írásban, aláírt megrendeléssel elfogadottnak tekinti. **Megrendelő Vállalkozó** részére küldött megrendelése **Vállalkozó** megrendelés visszaigazolása esetén tekinthető **Felek** megállapodásának.
78. Amennyiben **Megrendelő Felek** által egyeztetett vagy jelen szerződésben rögzített feladatait – ideértve, de nem kizárólagosan a tájékoztatási kötelezettségeit – időre nem látja el vagy teljesíti – ezáltal késlelteti, vagy terheesebbé teszi a **Vállalkozó** teljesítését, **Vállalkozó** teljesítési határideje **Megrendelő** késlekedésének mértékével azonos mértékben meghosszabbodik.
79. A **Megrendelő** köteles és felelős a bevezetett modulok, egyedi fejlesztések, valamint a rendszer adatbázisaiban, valamint fájl tárolóiban tárolt adatok biztonsági mentésének végrehajtására, valamint ezen mentések tárolására.

80. Ha a **Megrendelő** álláspontja szerint a **Vállalkozó** által Jelen Szerződésben határidőre vállalt kötelezettségeit **Vállalkozó** oldalán felmerülő okok miatt nem teljesíti, akkor a **Megrendelő** köteles erről haladéktalanul, de legkésőbb három (3) napon belül értesíteni a **Vállalkozó** nyilatkozattételre jogosult vezetőjét.
81. Ha a **Megrendelő** kötbérre tart igényt, akkor ezt az igényét a **Vállalkozó** nyilatkozattételre jogosult vezetője felé köteles tizenöt (15) munkanapon belül írásban jelezni.
82. A **Megrendelő** a szolgáltatások **Vállalkozó** általi teljesítése vonatkozásában a terméktámogatási szolgáltatások, illetve az Egyedi Megrendelések tekintetében a Kbt. 135. § (1) bekezdése alapján köteles a **Vállalkozó** teljesítését igazolni. A **Megrendelő** részéről a teljesítési igazolás kiadására jogosult személy a **Megrendelő** képviselője vagy a Jelen Szerződés 7. számú mellékletében teljesítési igazolás megtételére megjelölt személy(ek).
83. **Megrendelő** köteles a **Vállalkozót** a teljesítési határidők lejárta előtt öt (5) munkanappal az adott teljesítés átadásának helyéről és módjáról a **Vállalkozó** nyilatkozattételre jogosult képviselőjét írásban tájékoztatni.
84. Harmadik fél által szállított szoftverek – ide nem értve a **Kapcsolódó Programrendszereket** –, hardverek folyamatos frissítése, a műszaki hibák, vírusáttörések, illetéktelen hozzáférés stb. megelőzése **Megrendelő** feladata.

XI. SZOLGÁLTATÁSI KORLÁTOZÁSOK

85. A **Felek** kijelentik, hogy a szállított adatbázishoz csak a **Vállalkozó** által szállított és **Megrendelő** részére átadott alkalmazás(ok), egyeztetett és rendszer részét képező kétirányú interfészek férhet(nek) hozzá írással, a hatályos adatvédelmi szabályozások betartásával. Ha a **Neptun Rendszer** adatbázisaira vonatkozó kizárólagos írási jog nem teljesül (azaz bármi vagy bárki is illetéktelenül módosítja az adatbázist), a **Vállalkozó** adatbázissal és a **Neptun Rendszerrel** kapcsolatos szavatossági és jótállási felelőssége megszűnik. Az ebből keletkező hibák, károk, valamint a rendellenes működés elhárítása és az eredeti állapot visszaállítása és költségei, valamint egyéb következményei – ideértve, de nem kizárólagosan a jogi és üzleti következményeket – a **Megrendelőt** terhelik.
86. Amennyiben **Megrendelő** a **Licencszerződésben** foglaltakat nem tartja be, a **Vállalkozó** szavatossági, jótállási felelősségét, valamint kártérítési felelősségét a **Licencszerződésben** foglaltak szerint korlátozhatja vagy kizárhatja.
87. **Vállalkozó** hibajavítási kötelezettsége nem terjed ki azokra az esetekre – így az ezek elhárítása érdekében elvégzett munka, illetve eszközök ellenértéke, a **Megrendelő** általi teljesítési igazolás alapján számlázásra kerül –, amikor a hiba oka:
- a **Vállalkozótól** független gyártó által elkövetett tervezési, illetve gyártási hibából vagy külső tényezőtől adódik (pl. villámlás, vízkár, tűzkár, túlfeszültség stb.);
 - a **Megrendelő** nem tesz eleget a Jelen Szerződésben és a kapcsolódó dokumentumokban leírt kötelezettségeinek;
 - adatoknak, illetve programoknak a **Megrendelő** általi szándékos vagy véletlen törlése, illetve a **Vállalkozó** felelősségét kizáró módosulása miatt következik be;
 - **Megrendelő** általi helytelen konfigurációs, illetve beállítási paraméterek módosítása, helytelen felhasználás;
 - számítógépes vírusfertőzés;
 - terrorcselekmény, szabotázs;
 - a **Vállalkozó** által előzetesen elfogadott informatikai infrastruktúra változása esetén, továbbá a **Neptun** program összeférhetetlensége más programokkal, rendszerelemekkel.

88. Vis maior helyzet (számítógépes vírusfertőzés, valamint terrorcselekmény, szabotázs, villámlás, vízkár, tűzkár, túlfeszültség stb.) bekövetkezéséből származó károk esetén a károkat az a Fél viseli, akinek érdekkörében (helyszínén, alvállalkozójánál) az adott kár bekövetkezett.
89. Harminc (30) napot meghaladó fizetési késedelem esetén a **Vállalkozó** jogosult szüneteltetni a **Szerződés** szerinti szolgáltatásait. A szüneteltetett szolgáltatás nem minősül a **Vállalkozó** részéről szerződésszegésnek. A szolgáltatás szüneteltetését a **Vállalkozó** köteles a szüneteltetés megkezdése előtt nyolc (8) nappal írásban jelezni a **Megrendelőnek**.
90. **Megrendelő** tartozásának kiegyenlítését követően egy (1) munkanapon belül a **Vállalkozó** köteles Jelen Szerződésben rögzített tevékenységeit folytatni, kötelezettségeit ellátni az aktuális verziófrissítéseket a **Megrendelő részére biztosítani**.

XII. VÁLLALKOZÁSI DÍJ ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

91. A Neptun Rendszer jelen szerződés szerinti – a 2. számú mellékletében felsorolt modulokra, havidíjas szolgáltatásra vonatkozó – **terméktámogatási (support) szolgáltatás havi alapidja** (a Vállalkozó által az eljárásban benyújtott végleges ajánlatnak megfelelően):
- a szerződés hatálybalépését követő első 12 (Tizenkettő) hónapban: **15.000.000,- Ft + ÁFA**, azaz Tizenötmillió forint + ÁFA;
 - a szerződés hatálybalépését követő 13. (Tizenharmadik) hónaptól: **18.000.000,- Ft + ÁFA**, azaz Tizennyolcmillió forint + ÁFA (a továbbiakban: nettó Havidíj vagy Havi alapidj)
92. A Neptun Rendszer supportszolgáltatás(ának) havi alapidja kiegészül a Megrendelő által megrendelt **Egyedi Megrendelésekhez kapcsolódóan** a Vállalkozó által visszaigazolt, 6. melléklet szerinti Megrendelőlapon meghatározott **havidíj-növekménnyel**.
93. Vállalkozót a jelen szerződés aláírását követően esedékes rendszerfelülvizsgálat elvégzését követően, Megrendelő által aláírt teljesítési igazolás ellenében **90.000.000,- Ft + ÁFA**, azaz Kilencvenmillió Forint + ÁFA **rendszerfelülvizsgálati díj** illeti meg.
94. A Vállalkozó havonta jogosult utólag számlát kiállítani a Jelen Szerződés szerinti aktuális havi alapidjéről.
95. A Vállalkozó a Megrendelő által a Megrendelőlapon megrendelt és a Vállalkozó által visszaigazolt megrendeléshez kapcsolódó Műszaki javaslatban foglaltak szerinti, a Vállalkozó által teljesített és a Megrendelő által teljesítésigazolt teljesítések ellenértékét a teljesítési igazolás kézhez vételét követő 8 napon belül számlába állítja. Megrendelő az aláírt teljesítési igazolást a teljesítéstől számított 5 napon belül megküldi Vállalkozónak. A tranzakciós szolgáltatások igénybevétele esetén a Vállalkozó a Megrendelő által igazoltan igénybe vett, teljesített szolgáltatások alapján jogosult a Jelen Szerződés 5. mellékletében meghatározott díjakat utólag kiszámlázni a Megrendelő részére a tárgyhót követően.
96. A Vállalkozó a szerződéskötést követő 12 (Tizenkettő) hónap elteltét követően évente egy alkalommal jogosult a Jelen Szerződésben foglalt díjakat a KSH által közölt éves fogyasztói árindex mértékével egyezően megemelni oly módon, hogy erre hivatkozva az index közzétételét követően írásban tájékoztatja a Megrendelőt.
97. A Vállalkozó által megadott árak, amennyiben az külön feltüntetve nincs, az általános forgalmi adót nem tartalmazzák, azaz nettó árak.
98. **Megrendelő** a **Vállalkozói** díjat teljesítésigazolást követően a **Vállalkozó** által utólag jogszerűen **benyújtott számla kézhezvételét követő harminc (30) napon belül** átutalással egyenlíti ki a Ptk. 6:130. § (1) – (2) bekezdéseiben, valamint a Kbt. 135. § (1) és (6) bekezdéseiben foglalt előírásoknak megfelelően.

99. Ha a **Vállalkozó** nem szerepel a NAV köztartozásmentes adózóinak adatbázisában, a **Vállalkozó** köteles harminc (30) napnál nem régebbi, nemlegesnek minősülő együttes adóigazolást a számla esedékességéig csatolni. Az igazolás beszerzésének esetleges szükségessége – az igazolás csatolásáig – a **Megrendelő** fizetési késedelmét kizárja.
100. A **Megrendelő** késedelmes fizetése esetén a **Vállalkozónak** jogában áll a Ptk. 6:155. § (1) bekezdés szerinti késedelmi kamatot felszámítani.

XIII. TELJESÍTÉS

101. A **Vállalkozónak** a Keretszerződés, illetve az Egyedi Megrendelések teljesítése érdekében úgy kell eljárnia, ahogy az az adott helyzetben, és az elvárt szolgáltatással szemben támasztott jogszabályi, szakmai követelmények alapján elvárható, a **Megrendelőnek** pedig ugyanilyen módon elő kell segítenie a teljesítést.
102. A **Vállalkozó** jótállási, illetve szavatossági kötelezettsége – figyelemmel a Licencszerződésben foglaltakra – kizárólag a legfrissebb Termékverzióra vonatkozik. Amennyiben a **Megrendelő** nem kíván élni a Verziókövetés alapján őt megillető, a **Vállalkozó** által kibocsátott vagy biztosított legfrissebb Termékverzió jogszerű használatának jogával, úgy a termék korábbi változatának futtatására jogosult azzal, hogy az általa esetlegesen igénybe venni kívánt terméktámogatás nyújtására a **Vállalkozó** csak a legfrissebb Termékverzió tekintetében köteles, valamint a **Vállalkozót** terhelő jótállási, illetve szavatossági kötelezettségek csak ezen (legfrissebb) verzió tekintetében állnak fenn.
103. **Megrendelő** késedelembe esik, amennyiben a szerződésszerűen felajánlott teljesítést a **Vállalkozótól** nem veszi át, vagy elmulasztja azokat az intézkedéseket vagy nyilatkozatokat megtenni, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a **Vállalkozó** megfelelően teljesíteni tudjon. **Megrendelő** köteles megtéríteni **Vállalkozónak** a késedelemből eredő, **Vállalkozó** által igazolt kárát, kivéve, ha bizonyítja, hogy a késedelem elhárítása érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható. **Megrendelő** késedelve **Vállalkozó** egyidejű késedelmét kizárja és **Megrendelő** késedelmének időtartamára kötbér nem követelhető. Amennyiben **Megrendelő** késedelembe esik, a **Felek** gondoskodnak új (rész)teljesítési időpont(ok) kijelöléséről.
104. A **Vállalkozó** elsősorban javítással és ezzel összefüggően Új verzió – előre meghatározott időben történő – kiadásával teljesítheti szavatossági kötelezettségét. A javítás az Új verzió kiadásával válik esedékessé. A javítás a hiba elhárításával, Új verzió átadásával vagy azáltal történik, hogy a **Vállalkozó** a hiba hatásainak elkerülésére szolgáló, elvárható útmutatást ad.
105. A **Vállalkozó** előteljesítését kezdeményezheti a **Vállalkozónak** az előteljesítési szándékát az előteljesítés időpontját megelőzően legalább öt (5) munkanappal írásban kell jeleznie a **Megrendelő** kijelölt kapcsolattartójának. A **Vállalkozó** előteljesítése nem befolyásolja a rögzített rész-, illetve rendes határidőket, ezen határidők elteltéig a **Vállalkozóval** szemben kötbérigény nem érvényesíthető.
106. **Megrendelő** jogosult a rendeltetésszerű használatot és működőképességet nem akadályozó hibák mellett a (rész)teljesítést elfogadni. Ebben az esetben **Vállalkozó** számára írásban jelzi azokat a valós hibákat, illetve hiányosságokat, amelyeket **Vállalkozó** köteles a jótállás keretében Új verzióban kijavítani, illetve pótolni.
- Vállalkozó** mentesül a késedelmes és hibás teljesítés jogkövetkezményei alól, amennyiben **Megrendelő** elmulasztja Jelen Szerződésben, illetve annak mellékleteiben, vagy a **Felek** megállapodásában rögzített időtartamon belül az információk, adatok, engedélyek szolgáltatását, illetve a meghatározott közreműködési kötelezettségének teljesítését, amely nélkül az adott szolgáltatás vagy eredménytermék szállítása nem, vagy csak jelentős nehézségek mellett teljesíthető.
107. **Vállalkozó** a Jelen Szerződésben meghatározott kötelezettségeinek kizárólag saját érdek- és felelősségi

körében felmerülő késedelmes teljesítése esetén – a Ptk. 6:186. § (1) bekezdésére figyelemmel – **Megrendelő** késedelmi kötbérre válik jogosulttá. A késedelmi kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után - **illetve a hibakezelésben minden késedelmes óra után** - az adott részteljesítésre vonatkozó nettó Vállalkozói díj teljes összegének 0,25 %-ával megegyező összeg, összesen legfeljebb a Havi alapidíjra vonatkozó nettó Vállalkozói díj teljes összegének 30%-a. Amennyiben a késedelmi kötbérek elérik meghatározott maximumukat, **Megrendelő** öt (5) munkanapon belül jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy – ha a szerződés teljesítésére még nem került sor – a szerződéstől azonnali hatállyal elállni, és a nemteljesítésre vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmaznia.

108. **Vállalkozó** a jelen szerződésben meghatározott kötelezettségeinek kizárólag saját érdek- és felelősségi körében felmerülő hibás teljesítése esetén – a Ptk. 6:186. § (1) bekezdésére figyelemmel – a hiba javítására rendelkezésre álló hibajavítási idő eredménytelen elteltét követően **Megrendelő** hibás teljesítési kötbérre válik jogosulttá. A hibás teljesítési kötbér mértékének meghatározására a késedelmi kötbérenél meghatározottak az irányadóak. Amennyiben a hibás teljesítési kötbér eléri maximumát, **Megrendelő** jogosult tizenöt (15) munkanapon belül a szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy – ha a szerződés teljesítésére még nem került sor – a szerződéstől azonnali hatállyal elállni, és a nemteljesítésre vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmaznia.
109. **Vállalkozó** jelen szerződésben meghatározott kötelezettségeinek kizárólag saját érdek- és felelősségi körében felmerülő nemteljesítése esetén – a Ptk. 6:186. § (1) bekezdésére figyelemmel –, amennyiben a késedelmes vagy hibás teljesítési kötbér elérte meghatározott maximumát, köteles nemteljesítési (meghiúsulási) kötbért fizetni, amelynek összege a nettó Havi alapidíj összegének 10%-a. A **Vállalkozó** nemteljesítéskötbér-fizetési kötelezettséget eredményező magatartása következtében a **Megrendelő** jogosult tizenöt (15) munkanapon belül a szerződést azonnali hatállyal felmondani, vagy – ha a szerződés teljesítésére még nem került sor – a szerződéstől azonnali hatállyal elállni.
110. **Megrendelő** jogosult – választása szerint – a **Vállalkozó** által elismert és esedékessé vált kötbér összegét a Vállalkozói díjból visszatartani és kötbérkövetelését a Vállalkozói díjból levonni. Amennyiben a kötbér az ellenértékbe történő beszámítással nem érvényesíthető, a **Vállalkozó** által elismert kötbért a **Megrendelő** írásbeli felszólítására harminc (30) munkanapon belül a **Megrendelő** jelen szerződés szerinti bankszámlájára való átutalással köteles megfizetni.
111. A **Megrendelő** késedelembe esésének kell tekinteni többek között, ha
- a) a jelen szerződés szerint a **Vállalkozót** megillető díja(ka)t határidőben nem, vagy csak részben fizeti meg;
 - b) a felajánlott szerződésszerű teljesítést nem fogadja el, vagy elmulasztja azokat az intézkedéseket, nyilatkozatokat, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a **Vállalkozó** szerződésszerűen teljesíteni tudjon;
 - c) a Jelen Szerződésben vagy a kapcsolódó Egyedi Megrendelésben, illetve **Felek** által írásban kölcsönösen rögzített, általa végrehajtandó feladatait nem teljesíti határidőre.
112. A **Megrendelő** jogosult, de nem köteles a hibák kijavítására kötbérmentes póthatáridőt biztosítani.

XIV. VIS MAIOR

113. A **Vállalkozó** és a **Megrendelő** mentesül a késedelemből adódó következmények alól, amennyiben a szerződéses kötelezettségek teljesítésének elmulasztása vis maior esemény eredményeként következett be.
114. Vis maiornak minősül a **Felek** befolyásolásán és ráhatásán kívüli, külső esemény, amely szakmailag elvárható és észszerű intézkedéssel nem hárítható el, vagy nem kerülhető ki, és amely a jelen szerződés teljesítését valamely szerződő Fél számára ideiglenesen vagy véglegesen lehetetlenné teszi (pl. földrengés, járvány, árvíz, háború, természeti katasztrófa, terrorcselekmény, rendkívüli állapot).
115. Bármely Fél, aki vis maiorra hivatkozik, köteles a másik **Felet** az aktuális vis maior eseményről

haladéktalanul, illetve, ha a vis maior esemény az értesítés lehetőségét kizárja, az értesítés lehetővé válását követően öt (5) napon belül írásban értesíteni. Ezen írásos értesítésnek tartalmaznia kell az esemény jellemzőit és annak a szerződés teljesítésére gyakorolt hatását, valamint a késedelem miatt a teljesítés várható időpontját.

XV. FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

116. A **Vállalkozó** részéről nem minősül hibás teljesítésnek, ha
- a) a hiba nem a **Vállalkozó érdek- vagy** felelősségi körében következik be
 - b) a hiba a technikai eszközök meghibásodásából vagy a hálózati feszültség ingadozásából, hibás gépkezelésből, szándékos rongálásból, terrorcselekményből vagy bűncselekményből ered, vagy
 - c) a **Megrendelő** a szerződés keretében nyújtott szolgáltatásokat nem azok rendeltetésének megfelelő módon üzemelteti, illetve működteti, vagy
 - d) a **Megrendelő** a **Vállalkozó** hozzájárulása nélkül módosítást hajt végre a szerződés keretében nyújtott szolgáltatásokat érintően, vagy
 - e) a **Vállalkozó** szerződéses kötelezettsége nem terjed ki az üzemkiesés okára, vagy
 - f) a hiba a **Neptun Rendszer** üzemszerű működését befolyásoló, **Vállalkozótól** független szolgáltatás, termék működésével kapcsolatos.
117. **Felek** rögzítik, hogy amennyiben a **Megrendelő** a Neptun Rendszer informatikai üzemeltetésével informatikai szolgáltatót – harmadik felet – (továbbiakban: ASP-szolgáltató) bíz meg, úgy a **Megrendelő** kizárólagos feladata és felelőssége az ASP-szolgáltatások feltételeiről megállapodni az ASP-szolgáltatóval. **Megrendelő** tudomásul veszi, hogy ebben az esetben a **Vállalkozó** kizárja mindennemű – közvetlen és közvetett – felelősségét (beleértve, de nem kizárólagosan a kártérítési felelősséget) az ASP-szolgáltatás nem megfelelő működésével kapcsolatban.
118. A **Felek** megállapodnak abban, hogy – a Ptk. 6:526. §-ára figyelemmel – a **szándékosan** okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősség kivételével a **Vállalkozónak** az általa okozott valamennyi kár – ideértve a szerződésen kívüli (deliktualis) károkozásért és a szerződésszegéssel (kontraktuális) okozott károkért való felelősséget is – vonatkozó halmozott felelőssége nem haladhatja meg a Havi alapidjra vonatkozó nettó Vállalkozói díj teljes összegét.
119. A **Megrendelőnek** mindent meg kell tennie annak érdekében, hogy a kárveszélyes helyzeteket lehetőleg elkerülje/megelőzze a kármegelőzési, kárelhárítási és kárenyhítési kötelezettségével összefüggésben – ideértve, de nem kizárólagosan a **Vállalkozóval** szembeni értesítési, tájékoztatási kötelezettségét, a Neptun **Új verzióinak** megfelelő tesztelését, valamint a teljes körű és folyamatos adatmentést, archiválást –, és teljes körűen eleget tegyen a Ptk. 6:525. §-ban foglalt kötelezettségeinek.
120. A **Felek** rögzítik, hogy a **Vállalkozó** felelősségkorlátozásának – Ptk. 6:526. §-ra figyelemmel – alapját a **Vállalkozó** által a **Megrendelő** részére Jelen Szerződésben biztosított és az árba már beleértett díjkedvezmény teremti meg, és ezzel összefüggésben a **Vállalkozó** nem köt – Vállalkozási díjat befolyásoló – felelősségbiztosítást.

XVI. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

121. A Felhasználó a **Neptun Rendszerhez** kizárólag – **Megrendelő** által a **Neptun** rendszerben konfigurálható – egyedi autentikációval férhet hozzá. Az egyedi autentikációhoz használt jelszavak beállított biztonsági szintjéért és az ezzel kapcsolatos beállításokért kizárólagosan a **Megrendelő** felel. Az egyedi autentikációhoz használt jelszó titokban tartásáért a jelszót megadó Felhasználó felel. A **Megrendelő** köteles tájékoztatni a Felhasználót, hogy a Felhasználó által az egyedi autentikációhoz használt jelszó titokban tartásáért a Felhasználó felel, és köteles haladéktalanul megváltoztatni a jelszavát, ha az illetéktelenül harmadik személy tudomására jutott. Az értesítés és/vagy a jelszó megváltoztatásának késedelméből vagy elmulasztásából eredő károkért a **Vállalkozó** nem felel.

122. A **Vállalkozó** kizárja a felelősségét a Felhasználó egyedi autentikációhoz használt jelszavának más személy által történő felhasználása következményeként felmerülő károkért és veszteségeért, függetlenül attól, hogy ez a felhasználás akár Felhasználó tudomásával, akár a nélkül történik. A **Megrendelő** és a Felhasználó viszont felelőssé tehető más személy által a **Neptunkód** és a hozzá kapcsolódó jelszó felhasználásával a **Vállalkozónak** vagy más félnek okozott károkért.
123. A **Megrendelő** tudomásul veszi, és erről a Felhasználót is tájékoztatja, hogy a **Neptun Rendszer** használata során a **Neptun Rendszer** adatbázisában a Felhasználó számítógépének egyes adatai és IP-címei **Megrendelő** részére naplózásra kerülnek.
124. A **Vállalkozó** jogosult a Felhasználók részére közvetlenül is e-mailben értesítést vagy **Neptun Rendszeren** keresztül rendszerüzenetet küldeni a **Neptun Rendszer** tervezett karbantartásairól vagy a rendszerrel és szolgáltatásaival kapcsolatos más információkról.
125. Titoktartási kötelezettség: **Felek** megállapodnak, hogy a Jelen Szerződés és kapcsolódó iratai előkészítésével, megkötésével, teljesítésével, módosításával, illetve megszűnésével összefüggésben átadott vagy ismertté vált, a másik Féllel és/vagy a szerződéssel kapcsolatos valamennyi információ, ideértve egymás és ügyfeleik szervezeteiről, azok működéséről, a termékeikről és adataikról tudomásukra jutott minden értesülést és információt, a szóbeli közlés útján megismert információkat és a **Felek** magatartásától függetlenül megismert információkat is, az adathordozótól és a megjelenési formától függetlenül, üzleti titoknak minősül. Minden adat üzleti titoknak minősül továbbá, amelynek illetéktelen felhasználása törvény szerint adatvédelmi vagy személyiségi jogokat sért, vagy amelyeket a **Vállalkozó**, illetve a **Megrendelő** írásban védett ismeretnek minősít. **Felek** megállapodnak abban, hogy Jelen Szerződés teljesítése során a másik fél tudomására jutott valamennyi információ üzleti titkot képez.
126. **Felek** felelnek azért, hogy a másik Féllel kapcsolatos információkhoz való hozzáférést azokra az alkalmazottakra, szerződéses partnereikre vagy alvállalkozóikra korlátozza, akiknek ismerniük kell azt, vagy közvetlenül részt vesznek a programok üzemeltetésében és/vagy fejlesztésében, szupportjában. **Felek** kötelezettséget vállalnak arra, hogy minden, egymástól kapott és a másik fél által írásban bizalmasnak minősített információt bizalmasan kezelnek. **Vállalkozó** figyelembe veszi az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezései szerinti adatvédelmi jogot. **Vállalkozó** a **Megrendelő** adatait számítógépen feldolgozhatja, kizárólag a Szerződés keretein belül annak teljesítésének céljából, azok személyes jellegének felhasználása nélkül.
127. A **Felek** megállapodnak abban, hogy Jelen Szerződés teljesítése során a másik fél tudomására jutott valamennyi információ védett ismeretet képez. A **Felek** jelen szerződésben rögzített titoktartási kötelezettség körébe tartozó adatokat, dokumentumokat, illetve egyéb tudomásukra jutott információkat a Jelen Szerződés keretén kívül nem használhatják fel, sem saját céljaik, sem harmadik személy javára vagy érdekében, azokat a másik Fél érdekeit sértő vagy veszélyeztető módon nem kezelhetik, harmadik fél számára semmilyen formában nem szolgáltatathatják ki, kivéve, ha erre írásbeli felhatalmazást kapnak a másik Félről.
128. A **Felek** rögzítik, hogy a titoktartási kötelezettség a jogszabály alapján nyilvános (vagy harmadik személy által megismerhető) adatokra nem terjed ki. A **Megrendelő** tájékoztatja a **Vállalkozót**, hogy a Jelen Szerződést a Kbt. 43. § (1) bekezdés c) pontja alapján közzéteszi, és az információs önrendelkezési jogról és az Infotv. rendelkezései alapján arról adatigénylés esetén egyéb módon is tájékoztatást ad.
129. A másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül egyik fél sem hozhatja nyilvánosságra a Jelen Szerződés tartalmát, kivéve, ha ez a Jelen Szerződés feltételeinek végrehajtásához vagy érvényesítéséhez szükséges, vagy ha jogi eljárások vagy törvények ezt megkövetelik.
130. A **Felek** az adatkezelések során az Infotv.-nek, az egyéb vonatkozó jogszabályoknak, és a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH) tevékenysége során kialakult adatvédelmi gyakorlatnak megfelelően járnak el. Alkalmazzák és figyelembe veszik az Európai

Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”) megfogalmazottakat is. A szerződésben megadott kapcsolattartó személyes adatait csak a jelen szerződés teljesítése során és a szerződés hatálya és megőrzésének ideje alatt (szerződés hatályát követő 8 évig) kezelik.

131. **Felek** közötti minden megállapodást írásban kell rögzíteni, szóbeli megállapodások nem hatályosak.
132. **Felek** írásbeli megállapodásnak tekintik az egymással a 7. számú mellékletben rögzített **Megrendelő** munkautasítás adására jogosult kapcsolattartói, illetve **Vállalkozó** kapcsolattartói e-mail címei között váltott e-mail üzeneteket az alábbi esetekben:
- a) műszaki javaslat küldése **Megrendelő** részére,
 - b) műszaki javaslat **Megrendelő** általi írásos elfogadása, az abban foglaltak **Megrendelő** lapon történő megrendelése,
 - c) **Vállalkozó** által aláírt megrendelés visszaigazolásának küldése,
 - d) munkautasítások küldése (például: **Rendszerbeállítás** módosításának kérése),
 - e) aláírt teljesítési igazolások megküldése.
133. **Felek** a **Szerződéssel** kapcsolatos összes, egymásnak adott nyilatkozatát vagy értesítését a **Szerződés** értelmében személyesen és hitelesen átvett vagy átadott levélben, ajánlott levélben küldik egymásnak a **Szerződésben** ebből a célból megadott címre. A nyilatkozat, értesítés vagy közlés a címzett irányába akkor tekinthető hatályosnak, amikor azt a címzett megkapta, illetve rendes körülmények között meg kellett kapnia.
134. **Megrendelő** jogosult **Vállalkozónak** a jelen szerződésben vállalt feladatai ellátásával kapcsolatos tevékenységét önállóan vagy megbízólevéllel ellátott alkalmazottja révén ellenőrizni olyan módon, hogy **Vállalkozó** teljesítését **Megrendelő** ezirányú tevékenysége ne akadályozza, illetve ne tegye terheesebbé.
135. A szerződés teljesítése során a Kbt. 138. §-ától a Kbt. 142. §-áig terjedő rendelkezések értelemszerűen irányadók.
136. A Jelen Szerződés kizárólag a mellékleteivel és a **Felek** által megkötött és érvényes **Neptun** Licencigazolással és **Neptun** Licencszerződéssel együtt érvényes. Az e szerződésben foglalt előírások hatálytalanítanak minden korábbi tárgybeli nyilatkozatot, megállapodást a **Felek** között, függetlenül azok formai megjelenésétől.
137. Ha Jelen Szerződés bármely kitétele érvénytelen, a többi kitétel érvényben marad.
138. **Felek** arra törekszenek, hogy a Szerződés alapján vagy azzal kapcsolatban közöttük felmerülő bármilyen nézeteltérést vagy vitát békés úton rendezzenek közvetlen, kötetlen tárgyalás útján.
139. Jelen vállalkozási keretszerződés hatálya a **Felek** jogutódjára is kiterjed, amennyiben a Kbt. 139. §-ában foglaltak teljesülnek.
140. A Jelen Szerződés egyoldalúan kizárólag azonnali hatályú felmondással szüntethető meg abban az esetben, ha a **Felek** bármelyike a szerződésből folyó valamely lényeges kötelezettségét megsérti, és a szerződésszegést a másik fél ismételt írásbeli felszólítására sem szünteti meg. Az írásban küldött felszólításban tizenöt (15) napnál rövidebb határidő nem tűzhető a szerződésszegés megszüntetésére. A szerződés a sérelmet szenvedett fél részéről azonnali hatályú felmondással mindaddig megszüntethető, amíg a szerződésszegést a szerződésszegő fél nem orvosolta.
141. A Jelen Szerződés módosítása csak írásban, **Felek** közös megegyezésével történhet, és csak a közbeszerzési eljárás alapján megkötött szerződések módosítására vonatkozó szabályok betartásával lehet módosítani.

142. **Megrendelő** személyében történő változást (pl.: névváltozás, jogutódlás) **Felek** nem tekintik lényeges módosításnak. A szerződés módosítására alkalmazható a Kbt. 141. § (6) bekezdése.

143. Vállalkozó tájékoztatja Megrendelőt, hogy a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény 25.§-a szerinti információ-nyújtási kötelezettségének az alábbiak szerint tesz eleget. Vállalkozó belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet. E belső visszaélés-bejelentési rendszerbe az olyan jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni, amelyet a bejelentő a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerzett. E visszaélés-bejelentési rendszert megbízás alapján Dr. Szabó Tibor bejelentővédelmi ügyvéd (Kamarai azonosító: 36059329, Székhely: 7400 Kaposvár, Ezredév utca 1. fsz. 1. – Telefon: 06 30 650 5422, E-mail: office@drszt.hu Internet: www.drszabotibor.hu) működteti. További tájékoztatás a Jogi Tájékoztató oldalon: www.jogitajekoztato.hu oldalon.

144. A **Szerződéssel** kapcsolatos minden nyomtatott anyagnak, levelezésnek és más okmányoknak, dokumentumnak, amelyeket a **Felek** alkalmaznak, magyar nyelven kell készülnie, vagy ha más nyelven készülne, csatolni kell hozzá a magyar nyelvű fordítást.

145. A Kbt. 136. § (1) és (2) bekezdése alapján Vállalkozó tudomásul veszi és elfogadja, hogy

- nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi, és a 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről az ajánlatkérőt haladéktalanul értesíti.

Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani – ha szükséges, olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –, ha

- **Vállalkozóban** közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.
- **Vállalkozó** közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

Felek rögzítik, hogy a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti felmondás esetén a **Vállalkozó** a szerződés megszűnése előtt már teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.

146. A **Felek** nyilatkozatai:

- kellő felhatalmazással és jogkörrel rendelkeznek a Jelen Szerződés aláírására és teljesítésére;
- a Jelen Szerződés aláírását az erre kijelölt vezető, illetőleg a cég igazgatósága, vagy vezető testülete szabályszerűen engedélyezte, és az megfelel az erre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek (adott esetben);
- a Jelen Szerződést a Fél nevében aláíró személy megfelelő, a vonatkozó jogszabályok által megkívánt, regisztrált aláírási joggal rendelkezik, így részéről a szerződés aláírása és teljesítése nem eredményezi más, olyan szerződés vagy egyéb jognyilatkozat megszegését, amelyben félként szerepel.

147. Vállalkozó nyilatkozatai:

- a **Megrendelő** által rendelkezésére bocsátott információk alapján a díj kialakításához szükséges lényeges információk rendelkezésére állnak;
- ajánlatának szakmai kialakítása során figyelembe vette a Megrendelő által rendelkezésére bocsátott információkat;

- Megrendelő által elvárt feladatokat teljesíthetőnek minősíti;
- a teljesítéshez szükséges szakmai, szellemi, személyi és anyagi feltételekkel rendelkezik, és azokkal a szerződés teljes időtartama alatt rendelkezni fog;
- rendelkezik a tevékenysége folytatásához szükséges összes hatósági és egyéb engedéllyel.

148. A Felek vállalják, hogy a szerződésből eredő vitáikat egyeztetéssel oldják meg, s csak ennek az első egyeztetéstől számított harminc (30) naptári napon túli eredménytelensége esetén, a polgári perrendtartás szabályai szerint fordulnak bírósághoz.

149. A Jelen Szerződésben nem, vagy nem kellő részletességgel szabályozott kérdések tekintetében a Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény, illetve a szerzői jogról szóló törvény és a magyar jog egyéb rendelkezéseit tekintik irányadónak.

150. A Felek a Jelen Szerződést elolvasták, megértették, majd, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá. A szerződés 5 db eredeti, egymással teljes egészében megegyező példányban készült, amelyekből 4 db a Megrendelőnél, 1 db pedig a Vállalkozónál marad.

Mellékletek:

1. számú melléklet: Műszaki leírás
2. számú melléklet: Jelen Szerződés keretében szupportált Neptun-modulok felsorolása
3. számú melléklet: Opcionálisan rendelhető Neptun modulok és vonatkozó egységárak
4. számú melléklet: Opcionálisan igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások és vonatkozó egységárak
5. számú melléklet: Opcionálisan igénybe vehető Neptun tranzakciós szolgáltatások és vonatkozó egységárak
6. számú melléklet: Műszaki javaslat elfogadásához/megrendeléshez kapcsolódó Megrendelőlap-minta
7. számú melléklet: A Vállalkozó és a Megrendelő által kijelölt kapcsolattartó személyek és értesítési címek

Budapest, 2025. február 28.

.....

Megrendelő
Óbudai Egyetem
 Prof. Dr. Kovács Levente rektor



 **Campus Codeworks**

1111 Budapest, Budaörsi út 59.
 Bsz.: 10102103-69602300-01004007
 Adószám: 11834067-2-43

.....

Vállalkozó
Campus Codeworks Zrt.
 Varga József Zoltán vezérigazgató

2025 MÁRC 04.

Budapest, 2025. 02. 27.
 „Pénzügyi ellenjegyzés”:

.....
 Fehér Botond
 gazdasági főigazgató
 Óbudai Egyetem
 pénzügyi ellenjegyző

32

Budapest,^{2025.}.....FEBR 27.
„Jogi ellenjegyzés”:



dr. Holové Zsolt György
Óbudai Egyetem
jogi ellenjegyző

1. melléklet
Műszaki leírás
(külön dokumentumként csatolva)



2. melléklet

Jelen szerződés hatályba lépésekor a Megrendelő által használt, Vállalkozó által rendszerfelülvizsgálatra és supportálásra kerülő Neptun Rendszer modulok felsorolása

Modul, komponens megnevezése:

- Neptun Tanügyi modul (alapfunkcionalitások)
- Gyűjtőszámla modul
- Neptun Devizakezelés modul
- E-számla vagy Elektronikusan archivált számla modul
- Neptun Gazdálkodási Rendszer modul*
- Fizetési kérelem modul (FairPay)
- Postai csekk modul
- Papír alapú számla modul
- Neptun hallgatói bankkártyás fizetés (Simple) modul
- Kollégiumi adminisztrációs modul
- Neptun rendszer Poszeidon modulja
- Neptun Poszeidon kötegelt scannelés modul
- Neptun Poszeidon Workflow modul
- Neptun Humánerőforrás rendszer modul**
- Neptun HR portál Alapcsomag
- Neptun HR portál Távollét csomag
- Elektronikus kérvénykezelő modul
- Elektronikus Dokumentum hitelesítés modul
- Időpontfoglalás modul***
- Neptun rendszer UniPoll kérdőívkezelés modul
- Neptun UniPoll Feedback elektronikus vizsgáztatás modul
- Neptun Meet Street
- Szövegegyezés vizsgálat modul***
- FIR modul
- Windows Services modul
- VIR interfész
- EVOP innovációs leltár modul (KOOPER)
- EOS gazdasági rendszer interfész

* nevesített felhasználói hozzáféréssel a Neptun Gazdálkodási és a Neptun Humánerőforrás Rendszermodulok tekintetében együttesen.

** Megrendelő a Neptun Humán erőforrás modulban legfeljebb évi 1500 személy bérszámfejtésének elvégzését hajthatja végre.

*** Megrendelő a szerződés hatálya alatt a megjelölt modult bevezetési díj, valamint terméktámogatási díjnövekmény nélkül aktiválhatja, bevezetheti, a modul megrendelés eljárásrendje szerint.

3. számú melléklet

Opcionálisan rendelhető Neptun modulok és vonatkozó egységárak

A Neptun termékportálon elérhetőek a Jelen szerződés szerint bevezethető kiegészítő programmodulok listája.

Opcionálisan* igénybe vehető modulok	Bevezetési díj (Nettó)	Terméktámogatási díj (Nettó)
Egyéb opcionális modul	legfeljebb 1.500.000,-Ft/modul	legfeljebb 750.000,-Ft/hó/modul

**Az opcionális modulok megrendelésének menete a szerződés szerint történik, Felek az adott modul megrendelésére vonatkozó - határidő, oktatási alkalmak, és egyéb - szakmai feltételeket a megrendeléskor rögzítik. A feltüntetett díjak maximális összegek, nem vonatkoznak az iratkezelési, a gazdasági, valamint a humánerőforrás menedzsment modulokra.*



4. számú melléklet

Opcionálisan igénybe vehető kiegészítő szolgáltatások és vonatkozó egységárak

Megrendelő a NEPTUN rendszer működtetése során esetlegesen, opcionálisan igénybe venni kívánt, szolgáltatásokra, kiegészítő szolgáltatásokra vonatkozóan Vállalkozó az alábbi egységárakat állapította meg és ezekhez kapcsolódóan vállalja, hogy a Jelen szerződés alapján a Megrendelő opcionális igényei esetére vonatkozó árképzés során bármely feladat elvégzésének költségei meghatározásakor ezen egységárak alkalmazásával állapítja meg a konkrét díjat.

Opcionális szolgáltatás megnevezése	Díjfizetés típusa	Nettó egységdíja
Fejlesztői óradíj (program fejlesztés)	Szolgáltatási díj	30.000,-Ft/óra
Terméktámogatói óradíj	Szolgáltatási díj	20.000,-Ft/óra
Megrendelő helyszínén történő tanácsadási, oktatási óradíj	Szolgáltatási díj	25.000,-Ft/óra*
Neptun elektronikus tananyag konvertálási szolgáltatás (Megrendelés alapján)	Szolgáltatási díj	1.000,-Ft + Áfa/ Tananyag oldal
További – mind a Neptun GR, mind pedig a Neptun HR Rendszermodulban való munkavégzést lehetővé tévő – 1 db. teljes körű nevesített felhasználói hozzáférés (nettó) díja (65 nevesített felhasználói hozzáféréseken felül)	Szolgáltatási díj	1.304.544,-Ft/ felhasználó
További – mind a Neptun GR, mind pedig a Neptun HR Rendszermodulban való munkavégzést lehetővé tévő – 1 db. teljes körű nevesített felhasználói hozzáférés havi support (nettó) díja (65 nevesített felhasználói hozzáféréseken felül)	Szolgáltatási díj	23.920,-Ft/hó/felhasználó
További – mind a Neptun GR, mind pedig a Neptun HR Rendszermodulban való munkavégzést lehetővé tévő – 1 db. csökkentett jogosultságú (projekt jellegű) nevesített felhasználói hozzáférés (nettó) díja	Szolgáltatási díj	366.903,-Ft/ felhasználó
További – mind a Neptun GR, mind pedig a Neptun HR Rendszermodulban való munkavégzést lehetővé tévő – 1 db. csökkentett jogosultságú (projekt jellegű) nevesített felhasználói hozzáférés havi support (nettó) díja	Szolgáltatási díj	6.770,-Ft/hó/felhasználó
További 500 fő bérszámfejtéséhez szükséges licence (nettó) díja (1.500 fő bérszámfejtésekhez szükséges licence-díjon felül)	Szolgáltatási díj	3.057.525,-Ft/500 fő
További 500 fő bérszámfejtéséhez szükséges havi support (nettó) díja (1.500 fő bérszámfejtésekhez szükséges létszám bérszámfejtéséhez adott támogatáson felül)	Szolgáltatási díj	56.054,-Ft/hó/500 fő

*Minimum 4, maximum 6 órás egységben lehívható

5. számú melléklet

Opcionálisan igénybe vehető Neptun tranzakciós szolgáltatások és vonatkozó egységárak

Megrendelő a rendszer működtetése során felmerülő feladatok megoldására szükség szerint a Rendszerhez kapcsolódóan az alábbi tranzakciós szolgáltatásokat opcionális igénybevételekor, az igazoltan igénybevett tranzakciós szolgáltatások mértékének megfelelően azokra az alábbiakban rögzített egységárak alapján számolnak el egymás között.

Szolgáltatás	Nettó egységárak
Neptun Elektronikus számla kiállítási szolgáltatás	15,-Ft+ÁFA/db
Neptun irathitelesítési szolgáltatás	15,-Ft+ÁFA/db
Neptun felhős szolgáltatások rendszerhasználati díja	50,-Ft+ÁFA/óra/felhasználó
Neptun online oktatás-támogatási szolgáltatás	500,-Ft+ÁFA/hó/szervező

6. SZÁMÚ MELLÉKLET

Műszaki javaslat elfogadásához/megrendeléshez kapcsolódó Megrendelőlap-minta

MEGRENDELÉS AZONOSÍTÓ: Campus Codeworks Zrt./EDU//.....

MEGRENDELŐLAP

A AZONOSÍTÓ SZÁMÚ MŰSZAKI JAVASLATHOZ

Előzmények: A Felek között „2025.” „.....” „....” napján létrejött Campus Codeworks Zrt./EDU//..... számú Vállalkozási keretszerződés aláírásával a Vállalkozó a Megrendelőnél működő Neptun Egységes Tanulmányi Rendszerhez kapcsolódó egyedi igények teljesítését vállalta azzal, hogy az egyedi igények konkrét esetben történő megvalósításának részleteit a Felek Egyedi Megrendelésben rögzítik.

A Felek között a jelen Egyedi Megrendelésben rögzítettek, azok teljesítésére jelen Egyedi Megrendelésben foglaltakon túl, a Vállalkozási keretszerződésben leírtak az irányadók.

Vállalkozó napján kelt és azonosító számú Műszaki javaslatában foglaltakat – figyelemmel a hivatkozott Vállalkozási keretszerződésben rögzítettek – a Megrendelő megrendeli. A Műszaki javaslatban meghatározott főbb adatok

Megrendelés tárgya:	
Műszaki javaslatban foglalt teljesítés(ek) ellenértéke, díj összege összesen:	,- Ft + ÁFA
Műszaki javaslatban foglalt havi szupportdíj-növekmény:	,- Ft + ÁFA / hó
Kapcsolattartó:	
Átvételre/teljesítésigazolásra jogosult személy:	
Műszaki javaslat szerinti teljesítési véghatáridő:	
Megjegyzés:	

Kérem a Vállalkozót, hogy szíveskedjék visszaigazolni a jelen megrendelést!

Kelt: Budapest, „.....” év „.....” hónap „.....” nap

.....
Megrendelő képviselőként

A megrendelést pénzügyileg ellenjegyzem:

.....

VÁLLALKOZÓ VISSZAIGAZOLÁSA*

Alulírott, a **Vállalkozó** képviselőjében ezennel visszaigazolom a **Megrendelő** napon részünkre megküldött jelen Egyedi Megrendelését.

Kelt: Budapest, „.....” év „.....” hónap „.....” nap

.....

Vállalkozó képviselője

*** Vállalkozó tölti ki!**

7. számú melléklet

A Vállalkozó és a Megrendelő által kijelölt kapcsolattartó személyek és értesítési címek

Vállalkozó által a hiba bejelentésére megadott címek:

Campus Codeworks Zrt.

1117 Budapest, Hauszmann Alajos u. 3/B.

Tel: +36 (1) 209 4748

E-mail: support@campus.hu

Neptun termékportál: <http://www.neptun.org.hu/>

Campus Codeworks Zrt. Ügyfélkapu: <https://ugyfelkapu.campus.hu/>

Érvényes dokumentáció letöltési helye: <http://www.neptun.org.hu/>

Szerződéshez kapcsolódó információk elérhetősége: <http://www.neptun.org.hu/szerzodes>

- **Vállalkozó** részéről nyilatkozatok tételére jogosult felelős vezető:

Név	Titulus	Telefon	E-mail
Varga József Zoltán	vezérigazgató	+36-(1)-209-4748	ceo@campus.hu

- **Vállalkozó** részéről kapcsolattartásra kijelölt személy(ek):

Név	Titulus	E-mail
Oláh Krisztina	terméktámogatási vezető	neptun@campus.hu
Varga Zoltán Lászlóné	terméktámogatási helyettes vezető	neptun@campus.hu
Várkonyi Endre	terméktámogatási vezető	neptun@campus.hu
László Zsolt	terméktámogatási vezető	neptun@campus.hu
Nász Norbert	pénzügyi vezető	sdapenzugy@campus.hu

- **Megrendelő** részéről nyilatkozatok tételére jogosult felelős vezető(k)*:

Név	Titulus	E-mail
Prof. Dr. Kovács Levente rektor	rektor	kovacs@uni-obuda.hu

- **Megrendelő** részéről teljesítésigazolás megtételére jogosult felelős személy(ek)*:

Név	Titulus	E-mail
Fehér Botond	gazdasági főigazgató	feher@uni-obuda.hu

Teljesítésigazolás elektronikus képeinek megküldésére szolgáló e-mail cím: sdapenzugy@campus.hu

- **Megrendelő** részéről kiemelt kapcsolattartásra kijelölt személy(ek)*:

Név	Titulus	E-mail
Soós Éva	gazdasági folyamatszervezési szakértő	soos.eva@uni-obuda.hu
Bilicska Csaba	Neptun Iroda irodavezető	bilicska.csaba@uni-obuda.hu

- **Megrendelő** részéről kapcsolattartásra kijelölt személy(ek):

Név	Titulus	E-mail
Neruda-Hegedüs Beáta	igazgatási ügyintéző	hegedus.beata@uni-obuda.hu
Töröcsikné Guttyán Annamária	Bér- és Munkaügyi Iroda irodavezető	torocsik.ani@uni-obuda.hu
Mohácsi Hajnalka	Pénzügyi és Számviteli Iroda pénzügyi irodavezető	mohacsi.hajnalka@uni-obuda.hu

Soóky Attila	gazdasági rendszerszervező	sooky.attila@uni-obuda.hu
Iván Csaba	Informatikai Iroda irodavezető	ivan.csaba@uni-obuda.hu

* Munkautasítás adására jogosult személyek.

Árszempontok	Bevezetési díj nettó (egyszeri)	Havi support díj nettó (HUF)	Összesített nettó érték a havi support díjra vonatkozóan (36 hónapra) HUF
AK által használt modulok egyszeri rendszer-felülvizsgálata	90 000 000 Ft		
Neptun rendszer havi terméktámogatási díja (1-12 hónap)		15 000 000 Ft	
Neptun rendszer havi terméktámogatási díja (13-36 hónap)		18 000 000 Ft	612 000 000 Ft
	90 000 000 Ft	Support díj összesen:	612 000 000 Ft
Opcionális modulok megnevezése	Bevezetési díj nettó (egyszeri)	Havi support díj nettó (HUF)	Összesített nettó érték a havi support díjra vonatkozóan (36 hónapra) HUF
Opcionális modulok díja legfeljebb	1 500 000 Ft	750 000 Ft	27 000 000 Ft
Opcionális modulok egyszeri bevezetési díja összesen:	1 500 000 Ft	Opcionális modulok support díj összesen:	27 000 000 Ft
Opcionális szolgáltatások (mennyiség arányosítva 1 hónapra)	Egységár (nettó Ft)	Becsült mennyiség 36 hónapra	Összesített nettó érték havi mennyiség figyelembe vételével (36 hónapra) HUF
Fejlesztői óradíj (programfejlesztés, mérnöki tanácsadás, adatbázisműveletek) (Ft/óra)	30 000 Ft	500	15 000 000 Ft
Terméktámogatási óradíj (telefonon, a szolgáltató székhelyén, vagy online végzett terméktámogatás) (Ft/óra)	20 000 Ft	800	16 000 000 Ft
Megrendelő helyszínén történő tanácsadási, oktatási óradíj (Ft/óra)	25 000 Ft	10	250 000 Ft

Neptun elektronikus tananyag konvertálási szolgáltatás (Ft/tananyag oldal)	1 000 Ft	500	500 000 Ft
További - mind a Neptun GR, mind pedig a Neptun HR Rendszermodulban való munkavégzést lehetővé tévő - 1 db nevesített felhasználói hozzáférés (nettó) díja (65 nevesített felhasználói hozzáférésen felül)	1 304 544 Ft	1	1 304 544 Ft
További - mind a Neptun GR, mind pedig a Neptun HR Rendszermodulban való munkavégzést lehetővé tévő - 1 db nevesített felhasználói hozzáférés havi support (nettó) díja (65 nevesített felhasználói hozzáférésen felül)	23 920 Ft	10	239 200 Ft
További - mind a Neptun GR, mind pedig a Neptun HR Rendszermodulban való munkavégzést lehetővé tévő - 1 db csökkentett jogosultságú (projekt jellegű) nevesített felhasználói hozzáférés (nettó) díja	366 903 Ft	1	366 903 Ft
További - mind a Neptun GR, mind pedig a Neptun HR Rendszermodulban való munkavégzést lehetővé tévő - 1 db csökkentett jogosultságú (projekt jellegű) nevesített felhasználói hozzáférés havi support (nettó) díja	6 770 Ft	10	67 700 Ft
További 500 fő bérszámfejtéséhez szükséges licence (nettó) díja (1.500 fő bérszámfejtéséhez szükséges licence díjon felül)	3 057 525 Ft	1	3 057 525 Ft
További 500 fő bérszámfejtéséhez szükséges havi support (nettó) díja (1.500 fő bérszámfejtéséhez szükséges szupporton felül)	56 054 Ft	10	560 540 Ft

Neptun elektronikus számlakiállítás díja (Ft/számla)	15 Ft	150 000	2 250 000 Ft
Neptun irathitelesítési szolgáltatás díja (Ft/hitelesített irat)	15 Ft	50 000	750 000 Ft
Neptun LMS, LCMS rendszerhasználati díj (Ft/óra/felhasználó)	50 Ft	10 000	500 000 Ft
Neptun online oktatás támogatási szolgáltatás (szervezőnként kalkulálva) (Ft/hó/szervező)	500 Ft	50	25 000 Ft
Összesen:			40 871 412 Ft
Mindösszesen nettó ajánlati összeg (Felolvasólapon szerepeltetendő érték):			771 371 412 Ft

Budapest, 2025. 01. 27.

SDA Informatika Zrt.
 1111 Budapest, Budapesti út 59.
 Bsz.: 10102103-88602300-01004007
 Adószám: 14684057-2-43

 Ajánlattevő
 SDA Informatika Zrt.

KITÖLTÉSI ÚTMUTATÓ	
Ajánlattevő a sárga kitöltőszínnel megjelölt cellákban határozza meg az egységárát! (Kérjük Ajánlattevőket, hogy egész számban nettó forintban legyenek szívesek megadni)	
Az Árazólap képletezése automatikusan felszorozza a megadott egységárát a hónapok számával, és azt összesíti a narancssárga színnel megjelölt cellában. A narancssárga színnel jelölt cella számszaki eredménye meg kell egyezzen Ajánlattevő felolvasólapon tett megajánlásával. Kérjük, hogy kitöltéskor kizárólag a sárga színnel színezett cellát töltsék ki!	
Ajánlatkérő az ajánlathoz kéri csatolni a beárazott Árazólapot mind szerkeszthető (excel), mind pedig írásvédett (pdf vagy azzal egyenértékű) formátumban is - cégszerűen aláírt módon.	

Kérjük, hogy a szerkesztendő formátumot a közbeszerzési dokumentumokban foglaltaknak megfelelően töltsék ki; átmásolása, feltörése, módosítása az ajánlat érvénytelenítését vonja maga után!

2013.09.10. 10:00