

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. ADATKEZELŐ BEMUTATÁSA

Az **Óbudai Egyetem** (a továbbiakban: Egyetem, Adatkezelő vagy „Mi”) belső adatkezelési folyamatai jogszerűségének és az érintettek jogainak biztosítása céljából az alábbi adatvédelmi tájékoztatót alkotja.

Adatkezelő megnevezése:	Óbudai Egyetem
Intézményi azonosító szám:	FI12904
Adatkezelő székhelye:	1034 Budapest, Bécsi út 96/B.
Adatkezelő elektronikus címe:	jog@uni-obuda.hu
Adatkezelő képviselője:	Prof. Dr. Kovács Levente rektor
Adatvédelmi tisztviselő:	Bovard Kft. (info@bovard.hu)

Az Adatkezelő, mint felsőoktatási intézmény a nemzeti felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvényben (a továbbiakban: Nftv.) meghatározottak szerint – az oktatás, a tudományos kutatás, a művészeti alkotótevékenység mint alaptevékenység folytatására – létesített szervezet.¹ Az Adatkezelő mint felsőoktatási intézmény az alaptevékenységéből származó szellemi értékek közösségi célú megismertetésével hozzájárul a térsége társadalmi fejlődéséhez.² Közfeladatainak ellátása, végrehajtása során szükségszerűen felmerül személyes adatok kezelése.

Az Adatkezelő a személyes adatokat valamennyi hatályos, de elsősorban az alábbi jogszabályok előírásai szerint kezeli:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet; a továbbiakban: Rendelet vagy GDPR).

Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok megőrzése érdekében megtesz minden az adattároláshoz, adatkezeléshez kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő technikai és szervezési intézkedést.

Fogalmak

A jelen tájékoztató fogalmi rendszere megegyezik a Rendelet 4. cikkében meghatározott értelmező fogalommagyarázataival, illetve bizonyos pontokban kiegészítetten az Infotv. 3. § értelmező rendelkezéseivel.

Amikor a jelen tájékoztató adatokról, vagy adatkezelésről rendelkezik, azon személyes adatokat, illetve ezek kezelését kell érteni.

¹ Nftv. 2. § (1) bekezdése

² Nftv. 2. § (5a) bekezdése

II. ADATKEZELÉSI CÉL: Mesterséges intelligencia alapú HelpMate chatbot működtetése

Az Adatkezelő fő célja, hogy hallgatóinak, oktatóinak és ügyintézőinek a tanulmányi adminisztrációval kapcsolatos információkhoz gyors és áttekinthető hozzáférést biztosítson. Ennek, illetve az ügyintézési csatornák tehermentesítése érdekében az Egyetem a belső MS Teams felületen HelpMate néven chatbot (a továbbiakban: „chatbot”) szolgáltatást működtet, amely a felhasználók kérdéseire ad tájékoztatást az Egyetem hatályos szabályzatai és jogszabályai alapján. A szolgáltatáshoz való hozzáférés egyetemi SSO azonosításhoz, vagyis egyetemi e-mail cím használatához kötött.

A chatbot rendszere ChatGPT 4.0 modellt alkalmaz Microsoft Copilot Studio keretrendszeren keresztül. A chatbot nem ügyfélszolgálat és nem hivatalos ügyintézési csatorna, nem végez döntéstámogatást, nem alkalmas joghatás kiváltására, csupán általános tájékoztatást nyújt.

A jelen adatvédelmi tájékoztató célja, hogy az érintettek számára átlátható és egyértelmű formában biztosítson információt a chatbot működésével és az annak használatával összefüggő személyesadat-kezelésről.

Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a chatbot használata során a felhasználó által feltett kérdések megválaszolása, és ezen keresztül közvetlenebb módon történő, általános tájékoztatás nyújtása a tanulmányokat és az Egyetem szabályzatait érintő témákban, például:

- hallgatói regisztráció és az Adatkezelő belső rendszereinek használata;
- tanulmányi folyamatok, vizsgák, beadandók, határidők, dokumentumok;
- az Adatkezelő hatályos szabályzatai;
- belső programok, egyéb tájékoztatók;
- ügyintézési folyamatok támogatása.

Hangsúlyozandó, hogy a chatbot célja nem konkrét, személyre szabott tájékoztatás nyújtása egyedi hallgatói ügyekben, hanem kizárólag általános, a tanulmányokat és az Egyetem szabályzatait érintő információk átadására szolgál.

A fentiekben keresztül a chatbot működtetésének és így az adatkezelésnek további célja az egyetemi ügyintézők tehermentesítése, de ezzel együtt is az egyetemi polgárok hatékony tájékoztatása az őket érintő egyetemi folyamatokkal kapcsolatban.

Kezelt személyes adatok

A chatbot használatával összefüggésben az Egyetem az érintettek azonosításához és így a használati jogosultság megállapításához szükséges adatokat kezeli, vagyis az SSO azonosításhoz használt egyetemi e-mail címét és ahhoz tartozó jelszót (titkosítva).

Ezen kívül alapvetően általános, a tanulmányokat, szabályzatokat érintő kérdések és azokra adott válaszok kerülnek kezelésre. Az érintett szabadszöveges formában teheti fel kérdéseit, de személyes adatok megadása nem szükséges. Amennyiben a felhasználó a beszélgetés során mégis személyes adatokat ad meg, az Adatkezelő kezeli ezeket a chatbot működésével összefüggésben.

Az Egyetem felhívja a figyelmet, hogy a chatbot használata során lehetőség szerint csak a kérdés megválaszolásához szükséges, személyes adatokat nem tartalmazó információkat adjanak meg a felhasználók, mivel a rendszer nem alkalmas konkrét személyes ügyek kezelésére, egyedi ügyeket érintő kérdések megválaszolására.

Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pontja, azaz az Egyetem közfeladatának ellátása, amely magában foglalja a hallgatók, oktatók és ügyintézők tájékoztatásának biztosítását. A személyes adatok kezelése a közfeladat ellátásához szükséges mértékben történik, amely a chatbot működtetéséhez, a felhasználói kérdések megválaszolásához, a tanulmányi folyamatokhoz kapcsolódó tájékoztatás biztosításához, valamint az Egyetem belső adminisztrációs és ügyintézési feladatainak támogatásához szükséges.

Személyes adatok forrása

Az érintett.

Hozzáférés a személyes adatokhoz

A személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag azon munkavállalói jogosultak megismerni, akiknek ez a munkaköri feladatát képezi.

Az Adatkezelő a chatbot műszaki működésének háttéréhez a Microsoft Copilot Studio szolgáltatásait veszi igénybe. A Microsoft Copilot Studio üzemeltetője a Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-7329 USA). A Microsoft Corporation – valamennyi leányvállalatára kiterjedő – adatvédelmi tájékoztatása itt érhető el: <https://www.microsoft.com/hu-hu/privacy/privacystatement>.

Az adatfeldolgozó az érintett személyes adatait kizárólag az Adatkezelő által meghatározott és szerződésben rögzített célból, az Adatkezelő utasításai szerint kezelheti, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultsága nincs. Az adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállalt a feladatai teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

Személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez

A személyes adatokat nem továbbítjuk sem harmadik országba, sem nemzetközi szervezethez.

Személyes adatok kezelésének időtartama

A chatbotban feltett kérdésekhez kapcsolódó, a felhasználó azonosításához szükséges, valamint a felhasználó által megadott személyes adatok két hónapig kerülnek tárolásra, ezt követően azokat az Adatkezelő anonimizálja, és a továbbiakban adatkezelés nem történik.

Az anonimizált adatokat az Adatkezelő a chatbot további tanítása, fejlesztése, tesztelése céljából használja fel, továbbá ezek segítségével teszi lehetővé a chatbot minőségének biztosítását.

Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Nem valósul meg profilalkotás, mivel az Adatkezelő nem kapcsolja össze a különböző beszélgetések során megadott adatokat egymással vagy más adatokkal.

Automatizált döntéshozatal szintén nem történik, hiszen döntéshozatalra nem kerül sor a chatbot használata során, annak célja kizárólag az érintett számára általános jellegű tájékoztatás nyújtása az általa megadott kérdésben.

Személyes adatok szolgáltatása elmaradásának következményei

A személyes adatok megadása önkéntes, ugyanakkor a chatbot alapvetően általános, a tanulmányokat érintő kérdésekre nyújt tájékoztatást. A konkrét hallgatói ügyekben a chatbot nem tud érvényes választ adni. A megadott adatok köréről minden esetben az érintett dönt, így lehetősége van a chatboton keresztül általános jellegű kérdéseket feltenni.

Adatvédelmi hatásvizsgálat

A jelen adatvédelmi tájékoztató által megvalósított adatkezeléssel kapcsolatban az Adatkezelő a Rendelet 35. cikke szerinti adatvédelmi hatásvizsgálatot végzett. Ennek eredményeképpen megállapításra került, hogy a kockázatok kezelését célzó intézkedések megfelelő módon elősegítik a kockázatok bekövetkezése elleni védelmet, amire tekintettel a kockázatforrások a személyes adatok érintettjeire valós veszélyt nem jelentenek. Mindemellett az adatkezelést az Adatkezelő a Rendeletben foglaltaknak megfelelően végzi, az a lehető legkisebb mértékben érinti az érintettek magánszféráját.

III. AZ ÉRINTETT JOGAI AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

Tájékoztatáshoz való jog

Az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, melyet az Adatkezelő jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

Hozzáférési jog

Az érintett kérelmére bármikor a későbbiekben tájékoztatjuk, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen, akkor a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést biztosítunk:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) tájékoztatjuk továbbá azon jogáról, hogy kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának, illetve bírósági eljárás megindításának joga;

- g) ha az adatokat nem közvetlenül az érintettől gyűjtöttük, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) ha sor kerül automatizált döntéshozatalra, ennek tényéről, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikáról, tehát arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír.

Az Adatkezelő erre vonatkozó kérelem esetén az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérelemre az érintett rendelkezésére bocsátja.

Személyes adatok helyesbítéséhez való jog

Az érintett bármikor jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsük a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, jogosult arra is, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő - kiegészítését.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát az érintettnek szükséges alátámasztania, valamint az érintettnek szükséges igazolnia azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítását. Az Adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a korábbi adatot.

Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat az Adatkezelő gyűjtötte, vagy más módon kezelte;
- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) az Adatkezelő a személyes adatokat jogellenesen kezelte;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Tiltakozáshoz való jog

Mivel az adatkezelés az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont), az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ha az érintett személyes adatait az adatkezelő közvetlen üzletszerzés (tehát például tájékoztató levelek küldése) érdekében kezeli, jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett tiltakozik a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

AZ ÉRINTETT JOGAINAK ÉRVÉNYESÍTÉSÉRE SZOLGÁLÓ ELJÁRÁSREND

Az érintett a fenti jogait a jog@uni-obuda.hu címre megküldött elektronikus levelében, a székhelyünkre eljuttatott postai levélben, illetve az Adatkezelőnél személyesen tudja gyakorolni. Az érintett kérelmének vizsgálatát és teljesítését a beérkezését követően indokolatlan késedelem nélkül megkezdjük. A kérelme alapján tett intézkedéseinkről a beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatjuk az érintettet. Amennyiben a kérelmét nem áll módunkban teljesíteni, úgy 1 hónapon belül tájékoztatjuk a megtagadásának okairól és a jogorvoslati jogairól.

Az érintett halálát követő öt éven belül a jelen tájékoztatóban meghatározott, az elhatalt életében megillető jogokat az érintett által arra ügyintézési rendelkezéssel, illetve közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban foglalt, Adatkezelőnél tett nyilatkozattal - ha egy adatkezelőnél több nyilatkozatot tett, a későbbi időpontban tett nyilatkozattal - meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni. Ha az érintett nem tett ennek megfelelő jognyilatkozatot, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója annak hiányában is jogosult a Rendelet 16. (helyesbítéshez való jog) és 21. cikkében (tiltakozáshoz való jog), valamint - ha az adatkezelés már az érintett életében is jogellenes volt vagy az adatkezelés célja az érintett halálával megszűnt – a Rendelet 17. (törléshez való jog) és 18. (az adatkezelés korlátozásához való jog) cikkében meghatározott, az elhatalt életében megillető jogokat érvényesíteni az érintett halálát követő öt éven belül. Az érintett jogainak e bekezdés szerinti érvényesítésére az a közeli hozzátartozó jogosult, aki ezen jogosultságát elsőként gyakorolja.

IV. JOGORVOSLATI JOG AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓAN

Amennyiben megítélése szerint az Adatkezelő a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályban, vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli, Ön a bírósági jogorvoslathoz való jogának érvényesítése érdekében bírósághoz is fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye, vagy az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Bíróság kereső: <https://birosag.hu/birosag-kereso>.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) bejelentéssel (panasz) az Adatkezelővel szemben bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, illetve, hogy az adatkezeléshez kapcsolódó jogainak érvényesítését az Adatkezelő korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja. A bejelentést az alábbi elérhetőségek valamelyikén lehet megtenni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>

Budapest, 2025. október 29.