



**ÓBUDAI EGYETEM**

***MINŐSÉGFEJLESZTÉSI STRATÉGIA***

**2016 – 2020**



---

## MINŐSÉGFEJLESZTÉSI STRATÉGIA 2016-2020

### 1. Bevezető

Az Óbudai Egyetem minőségfejlesztési stratégiájának célja, hogy meghatározza 2016-2020 közötti időszakban az egyetem célkitűzéseinek elérését támogató minőségirányítási feladatok rendszerét. A stratégia alapjai

- az egyetem Intézményfejlesztési Terve,
- az ISO 9001-es szabvány követelményei,
- „Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area” (ESG) sztenderdjei.

Az Óbudai Egyetem (jogelőd Budapesti Műszaki Főiskola) 2004. március 22-e óta tanúsított minőségirányítási rendszerrel rendelkezik. A két év alatt felépített struktúrát a TÜV Rheinland InterCert tanúsította. Azóta minden évben sikeres felülvizsgálati auditot végzett és igazolt. A minőségirányításrendszer kezdetben az MSZ EN ISO 9001:2000-es szabvány alapján került tanúsításra, majd tanúsította az MSZ EN ISO 9001:2009-es szabványra való átállást.

A jogelőd intézmény az Oktatási és Kulturális Minisztérium által meghirdetett 2007. évi Felsőoktatási Minőségi Díj pályázaton a „Felsőoktatási intézmény” kategóriában Bronz Fokozatú elismerésben részesült, 2008-ban Ezüst Fokozatú Elismerő Oklevelet kapott, és 2009-ben az oktatási miniszter Felsőoktatási Minőségi Díj kitüntetéssel ismerte el az intézmény teljesítményét.

### 2. Helyzetértékelés

A helyzetértékelést a minőségirányítási igazgató és a minőségirányítási koordinátorok készítették elő, a Minőségirányítási Tanács tárgyalta. Az értékelésnél meghatározásra kerültek az egyetem belső környezetének erősségei és gyengeségei, valamint a külső adottságai, a veszélyek és lehetőségek.

#### 2.1. Erősségek

Az Egyetem minőségirányítási rendszerének erősségei:

- Kiterjedt felmérési rendszer (a hallgatói életpálya fázisait lefedő, szolgáltatások, eseti események véleményezése, munkatársi elégedettség), több éves gyakorlattal.
- Felméréseket támogató informatikai szoftver (Evasys).
- Eltéréseket, potenciális gyenge pontokat, fejlesztési területeket és átvehető jó gyakorlatokat feltáró, kommunikációt támogató keresztauditok rendszere.
- Rendszeresen felülvizsgált előíró szabályozások.
- Az egyetemi szervezeti tagoltsághoz igazodó, abba szervesen beépült minőségirányítási szervezet.
- Minőségügyi képzés, ismeret házon belül.



## MINŐSÉGFEJLESZTÉSI STRATÉGIA 2016-2020

### 2.2. Gyengeségek

Az Egyetem minőségirányítási rendszerének gyengeségei:

- A minőségirányítási honlap a külső-belső kommunikációt nem támogatja teljes körűen, sok információ (felmérések, auditok eredményei) nem kerülnek ki a honlap, vagy nehezen kereshető.
- Auditorok nagyfokú fluktuációja.
- Indikátor rendszer informatikai támogatottsága.
- A fejlesztések elmaradása, szükséges feladatok számonkérési rendszere enyhe.
- Minőségirányítási többletfeladatok elismerése nem egységes, gyenge.
- A HÖK-kel való együttműködés kihasználása
- Belépő munkatársak rendszerismerete
- Új működési területek (pl. székhelyen kívüli képzések) szabályozásának beépülése a rendszerbe utólagos

### 2.3. Veszélyek

Az Egyetem minőségirányítási rendszerének külső veszélyei:

- A minőségirányítási rendszer hatékony működtetését támogató külső források, pályázatok hiánya
- Egyetemtől független külső felmérések
- Minőségügyi területén való elmaradás, hibázás hozzájárulhat a hallgatói elégedetlenség növekedéséhez, rangsorokban történő lemaradáshoz, illetve a csökkenő hallgatói létszámhoz

### 2.4. Lehetőségek

Az Egyetem minőségirányítási rendszerének külső lehetőségei:

- Szakmai szervezetekkel való együttműködés (ISO Fórum, EOQ MNB, Education ...)
- Munkaworkshopok és fórumok működése ismeretszerzés és megosztáshoz
- Akkreditációs követelmények, feltételek teljesítendő
- Benchmarking lehetősége a felsőoktatási intézmények között, felsőoktatási intézmények jó gyakorlatai

## 3. Meghatározott célok, fejlesztési területeket és a tennivalók a 2016-2020 közötti időszakban

A külső, illetve belső adottságokat egymással kapcsolatba hozva kerültek meghatározásra a következő időszakra vonatkozó célok, fejlesztési területeket. Ezt követően kijelölésre kerültek a célok, fejlesztések eléréséhez szükséges fontosabb tennivalók, melyeket az éves minőségfejlesztés terv feladatai közé szükséges felvenni.



---

**MINŐSÉGFEJLESZTÉSI STRATÉGIA 2016-2020**

**3.1. Külső elismerések fenntartása**

A minőségirányítási rendszer ISO 9001 szabvány szerinti fenntartása és külső tanúsítása

- Szerződés-kötés a megújító audithoz (határidő: 2016. február)
- Képzés szervezése az új szabvány (ISO 9001:2015) követelményeinek megismeréséhez (határidő: 2017. június)
- A feladatok tervezése és projektszerű lefolytatása a szabványátálláshoz az aktuális felügyeleti audithoz kapcsolódóan (határidő: 2018. március)

Az akkreditáció előkészítésének támogatása, feladatok ütemezés, közreműködés az önértékelési anyagok kidolgozásában (2017. december)

**3.2. Az oktatási és a kutatási tevékenység minőségének biztosításához kapcsolódó támogató folyamatok folyamatos fejlesztése, így az Egyetem által kiadott diplomák elismertségének javítása**

Kockázatmenedzsment kialakítása (határidő: 2017. március)

Kihelyezett képzések szabályozása (előírások, felmérések, belső auditok), rendszerbe illesztése, támogató folyamatok szabályozásának kiterjesztése, pl. honlap (határidő: 2019. október)

Az oktatók minősítési rendszerének és a munkatársi önfejlesztési rend összekapcsolása (határidő: 2016. december)

Papíros felmérések on-line formára alakítása (határidő: 2018. december)

Az oktatók minősítési rendszerének és a munkatársi önfejlesztési rend összekapcsolása

Hallgatói panaszkezelés fejlesztése (határidő: 2016. december)

Felmérések eredményeinek tudatos hasznosítása (határidő: 2019. december)

**3.3. A rendszer belső elfogadottságának javítása, a munkatársak bevonása a fejlesztésekbe**

Munkatársak minőségirányítási képzéseinek fejlesztése, belépéshez illesztése, oktatási anyag kidolgozása (határidő: 2019 május)

Belső auditorok körének bővítése (határidő: 2017. december)

Minőségirányítási honlap megújítása, kommunikációs felületek fejlesztése (határidő: 2017. december)

Speciális minőségirányítási feladatok (pl. belső auditok, kari minőségirányítási megbízott) motivációjának, elismerésének fokozása (határidő: 2019 május)

A jó gyakorlatok megosztása (felület kialakítása, munkacsoportok indítása, kiterjesztés) (2020. december)

Budapest, 2015. december 10.

Dr. Gáti József  
minőségirányítási igazgató

Göndör Vera, Kertész Zoltán  
Minőségirányítási koordinátorok