



ÓBUDAI EGYETEM

MINŐSÉGFEJLESZTÉSI PROGRAM

2018. március 12.



MINŐSÉGFEJLESZTÉSI PROGRAM 2018.

1. Bevezető

Az Óbudai Egyetem az intézmény működésének folyamatait, beleértve a vezetési, tervezési, ellenőrzési, mérési, értékelési feladatok végrehajtását az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerint kialakított és működtetett minőségirányítási rendszer keretei között valósítja meg.

2. A minőségirányítási rendszer sajátosságai

Az Óbudai Egyetem működésének folyamatait, a vezetési, tervezési, ellenőrzési, mérési, értékelési, fogyasztóvédelmi feladatok végrehajtását a Minőségirányítási kézikönyv, a minőségirányítási eljárások, szabályzatok rögzítik.

A **Minőségirányítási kézikönyv** tartalmazza az intézmény bemutatását, a minőségirányítás szervezeti felépítését. A kézikönyv rögzíti továbbá

- a minőségirányítási rendszer érvényességi területét,
- a folyamatok kapcsolódását,
- a dokumentálás követelményeit,
- a vezetőség felelősségi köréhez kapcsolódó minőségügyi feladatokat,
- az erőforrásokról való gondoskodás elveit,
- a szolgáltatási folyamatok szabályzásának módját,
- a mérés, elemzés és fejlesztés módszertani elemeit.

A belső előírások teljes elérhetősége belső hálózati pontról lehetséges: mir.uni-obuda.hu/dokumentumok/

A belső előírások kiemelt, ütemezett minőségirányítási fejlesztési feladatait a **minőségügyi terv** rögzíti.

3. A 2017-es év minőségfejlesztési programjának értékelése, a Minőségügyi tervben megfogalmazott célok teljesülése

<i>Megfogalmazott célok</i>	<i>A tervezett tevékenységek teljesülésének értékelése</i>
Végzős hallgatók hallgatói elégedettség mérése	Oktatási ciklushoz igazodva megtörtént
Záróvizsga Bizottságok véleményének felmérése	Oktatási ciklushoz igazodva megtörtént
Egyetemi összdolgozói értekezlet felmérése	Evasys rendszeren keresztül megtörtént
Dolgozói elégedettség lefolytatása	2018. január második felében megtörtént (Evasys + papír alapon), feldolgozás, beavatkozások kijelölése még szükséges
Oktatók hallgatói véleményezése	Neptun rendszeren, kijelölt oktatókra megtörtént, oktatási ciklushoz igazodva, HÖK közreműködésével
Szabályozások módosítása a szervezeti változásokkal összhangban	Új folyamattérkép, folyamatleírások kidolgozása folyamatban, új szabályzatok, utasítások kidolgozása
A DPR felmérések lefolytatása (aktív hallgatók motivációs, 1, 3 és 5 éve végzett diplomások felmérése)	Oktatási Hivatallal együttműködve megtörtént



MINŐSÉGFEJLESZTÉSI PROGRAM 2018.

<i>Megfogalmazott célok</i>	<i>A tervezett tevékenységek teljesülésének értékelése</i>
Hallgatói panaszkezelés további fejlesztése (HÖK hatáskörében)	A korábbi formában működik, fejlesztés nem történt.
Belső audit-szervezés átalakítás folytatása	Továbbképzés (2017. augusztus 29.), auditonként a fókuszterület csökkentésre került az audittervben, kérdésjegyzék + segédlet kiadása
Az oktatók minősítési rendszerének és a munkatársi önfejlesztési rend összekapcsolása	Nem történt meg
Kihelyezett képzések szabályozása (oktatási főigazgató)	Nem készült külön szabályozás
MIR Tanács megújítása	Minőségirányítási Bizottság formájában a megújítás megtörtént
Kockázatértékelő munkacsoport létrehozása, kockázatértékelés módszertanának bevezetése az irányítási rendszerbe	Megtörtént
OH felülvizsgálat támogatása (oktatási főigazgató)	Megtörtént
Akkreditáció előkészítésének támogatása	Megtörtént
Átállás az ISO 9001:2015 szabványra	Megtörtént
MEBIR (MSZ 28001:2008) rendszer integrálásának megkezdése	Nem történt meg, előkészítése folyamatban
A Minőségfejlesztési program megvalósulásának értékelése vezetőségi felülvizsgálat keretében	2018. 03. 12.

4. Minőségügyi terv 2018.

A fejlesztési területekkel kapcsolatos feladatok a Minőségfejlesztési program keretei között a 2018. évi Minőségügyi tervben (2018. március – 2019. február időszaka) kerülnek meghatározásra. A minőségügyi tervbe kerülő feladatokat az egyetemi Minőségirányítási Bizottság előzetesen tárgyalta, az egyetem vezetése a vezetőségi felülvizsgálaton elfogadta.

	FEJLESZTÉSI TEVÉKENYSÉG	FELELŐS	TERVEZETT IDŐPONT
1.	Patronáló tanári munka értékelése	MIR koordinátorok oktatási főigazgató	2018. július
2.	Felmérés a duális képzési partnerek, cégek körében	Duális Koordinációs Iroda igazgató	2018. december
3.	Oktatók hallgatói véleményezése	oktatási főigazgató	tavaszi és őszi szemeszter
4.	Végzős hallgatók hallgatói elégedettség mérése, áttérés az on-line felmérésre	MIR koordinátorok hivatalvezetők	2019. február

**MINŐSÉGFEJLESZTÉSI PROGRAM 2018.**

	FEJLESZTÉSI TEVÉKENYSÉG	FELELŐS	TERVEZETT IDŐPONT
5.	Végzős hallgatók hallgatói elégedettség mérése, Záróvizsga Bizottságok véleményének felmérése	szakfelelősök, hivatalvezetők	2018. július, 2019. február
6.	A hallgatói elégedettségmérés, Záróvizsga Bizottságok véleményfelmérése	hivatalvezetők	2018. július, 2019. február
7.	A DPR felmérések lefolytatása (aktív hallgatók motivációs, 1, 3 és 5 éve végzett diplomások felmérése)	MIR koordinátorok	2018. május
8.	Hallgatói véleménymérések alapján beavatkozások megtervezése (DPR, végzős, patronáló tanári rendszer, motivációs felmérés)	oktatási dékánhelyettesek, oktatási igazgató	2018. október
9.	Beavatkozások megtervezése a Munkatársi elégedettség méréshez kapcsolódóan	dékánok, TMPK főigazgató	2018. szeptember
10.	ISO 45001:2017-es szabvány szerinti munkahelyi egészségvédelem és biztonság irányítási rendszer (MEBIR) integrálásának megkezdése	munkavédelmi vezető	2018. december
11.	Munkavédelmi stratégia alapján az 5S bevezetésének megkezdése valamennyi karon	munkavédelmi vezető	2018. december
12.	Munkavédelmi előírások betartásához/betartatásához erőforrás biztosítása	munkavédelmi vezető, dékánok, TMPK főigazgató	2018. december
13.	Felmérések rendjének szabályozása	MIR koordinátorok	2018. október
14.	Kihelyezett képzések szabályozása	oktatási főigazgató	2018. december
15.	Az oktatók minősítési rendszerének és a munkatársi önfejlesztési rend összekapcsolása.	kancellárhelyettes, általános rektorhelyettes	2018. december
16.	MIR rendszeréhez kapcsolódó képzések megújítása	általános rektorhelyettes, MIR koordinátorok	2018. november
17.	Képzési programok fejlesztésének koordinációja	oktatási főigazgató	2018. december
18.	Egyetemi honlap megújítása	kancellárhelyettes	2018. október



MINŐSÉGFEJLESZTÉSI PROGRAM 2018.

	FEJLESZTÉSI TEVÉKENYSÉG	FELELŐS	TERVEZETT IDŐPONT
19.	Beszerezési folyamatok fejlesztése	kancellárhelyettes Beszerzési és Vagyon- gazdálkodási Osztály osz- tályvezető	2019. február
20.	Fejlesztések tervezése a kockázatok előzetes felmérésével (projektterv pl. infrastruktúra, működési rend változáshoz)	egyetemi kockázatfelelős, szervezeti egységek koc- kázatfelelősei	2019. február
21.	A Minőségfejlesztési program megvalósulásának értékelése vezetőségi felülvizsgálat keretében	általános rektorhelyettes	2019. febr.-márc.

Budapest, 2018. március 12.

Dr. Gáti József
általános rektorhelyettes