ÓBUDAI EGYETEM
ÓBUDA UNIVERSITY

Ügyfélszolgálati munkatárs

Óbudai Egyetem – Hallgatói Központ

Budapesti egyetem fiatalos csapatába ügyfélszolgálati munkatársat keresünk teljes munkaidőben határozott történő munkavégzésre! Pályakezdők jelentkezését is várjuk!

Az álláshoz tartozó elvárások, lényeges feladatok:

- általános ügyfélszolgálatos feladatok: ügyfelek fogadása, telefonok kezelése, e-mailek megválaszolása, nyomtatási/fénymásolási feladatok ellátása,
- az iroda működéséhez kapcsolódó adminisztratív feladatok ellátása: iktatás, postázási feladatok,
- az iroda szolgáltatásainak biztosítása, esetleges fejlesztése

Az álláshoz tartozó egyéb készségek:

- felhasználói szintű számítógépes ismeretek: Excel, Word, Outlook
- kiváló kommunikációs és problémamegoldó készség,
- türelmes, nyitott, pozitív, barátságos, határozott, agilis személyiség,
- precíz, pontos, önálló munkavégzés,
- logikus gondolkodás,
- megbízhatóság, rugalmasság

Állás, munka területe(i):

- **Ügyfélszolgálat, Vevőszolgálat**
- Telefonos ügyfélszolgálat

Szükséges tapasztalat:

- minimum 1 év, de pályakezdők jelentkezését is várjuk

Egyéb feltételek (csak felvétel esetén):

- büntetlen előélet, illetve nem áll a tevékenység folytatását kizáró foglalkoztatástól eltiltás hatálya alatt

Szükséges végzettség:

- minimum középfokú végzettség

Szükséges nyelvtudás:

- Angol nyelv legalább alapfokú ismerete

Foglalkoztatás jellege:

- Teljes munkaidő

Munkavégzés helye:

Óbudai Egyetem, Hallgatói Központ 1084 Budapest, Tavaszmező u. 17.

Jelentkezés módja:

- szakmai önéletrajz, bizonyítvány másolatok, motivációs levél,
- érvényes erkölcsi bizonyítvány (csak felvétel esetén).
- az e-mail tárgyában, kérjük feltüntetni a pozíció megnevezését „Ügyfélszolgálati munkatárs" és az álláshirdetés azonosítószámát is: OE – RH, 886, 2021

A munkakör betöltésének időpontja:

- Elbírálás után azonnal

Az önéletrajzok és a szükséges iratok benyújtásának határideje:

- 2021. szeptember 30.

A benyújtás módja:

- elektronikus úton a **hr@uni-obuda.hu** e-mail címen keresztül

Az elbírálás határideje:

- 2021. október 05.

A munkáltatóval kapcsolatban további információ az Óbudai Egyetem honlapján: www.uni-obuda.hu szerezhető.