



Service design és ügyfélélmény gyakornok



A Bank Ügyfélélmény és transzformáció területére (ahol változásmenedzsmenttel foglalkozunk, és ügyfélélmény programot vezetünk) keresünk gyakornokot.

Mi lesz a feladatod?

- Részvétel a senior menedzserek által vezetett üzleti folyamatokat átalakító projekteken, új termékek bevezetésében, munkájuk támogatása a service design módszertan alkalmazásával.
- Workshop-ok szervezése, azok lebonyolításának támogatása, javaslatok, ötletek megosztása a csapattal.
- Kutatások, ügyfél interjúk, desktop research, elemzések, prezentációk készítése.
- Támogatod a változásokat és a folyamatos fejlődést.

Miért érdemes velünk dolgozni?

- csapatként dolgozunk együtt, számítunk egymásra, szakmai és emberi közösséget alkotunk
- nálunk az emberi kapcsolatok különösen fontosak, legyen szó ügyfelekről vagy munkatársakról
- nyitott, pozitív légkörben valósíthatod meg önmagad, és nem csak megélheted, meg is teremtheted a változást, ami előre visz
- szakmaiságban, tudásban a legjobbat adjuk: folyamatos szakmai fejlődést biztosítunk, ahol sikereiddel, tudásoddal karrieredet folyamatosan építheted
- munkánkat felelősséggel végezzük, mert tudjuk, hogy az eredményességre mindannyian hatást gyakorlunk
- és mindemellett versenyképes juttatásokat kínálunk

Csatlakozz hozzánk, ha...

- jó a problémamegoldó készséged
- jól tudsz navigálni bizonytalan helyzetekben
- önállóan is tudsz dolgozni
- kíváncsi vagy, szívesen ismersz meg új dolgokat, szeretsz tanulni
- könnyedén kommunikálsz különböző típusú, gondolkodású emberekkel
- hallottál már a design thinking-ről vagy service designról, és az agilis működésről
- tárgyalási szintű angol nyelvtudásod van

Hasonló állások, amik érdekelhetnek

Állás adatai

Agora Budapest, 1133 Budapest, Göncz Árpád Városcsopont
IT / Projektvezetés / Szervezés
Gyakornok
Határozott (6 hónap)
Teljes munkaidőben
Angol
Középfokú