



Általában hozzád fordulnak a barátaid támogatásért, ha **MŰSZAKI, INFORMATIKAI** kérdések van? Általában Te vagy az, aki **MEGOLDOD** a problémákat? Kényelmes típus vagy és inkább **KREATÍVAN**, kevesebb munkával oldod meg a feladatokat? Szeretsz **KAPCSOLATOKAT** építeni? Szívesen fejlődnél **MŰSZAKI** területen, azáltal, hogy vállalati ügyfelekkel kommunikálsz nap mint nap?

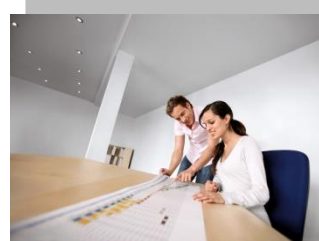
A Konica Minolta Magyarország Üzleti Megoldások Kft. **Műszaki Támogatás** csapata új kollégát keres

Műszaki Támogatás Gyakornok

pozícióba

Milyen feladatok várnak Rád nálunk?

- Vállalati partnereinktől beérkező, a náluk kihelyezett multifunkciós berendezésekkel kapcsolatos problémák (pl.: szkennelési, hálózati problémák, papírelekedés) kezelése telefonon keresztül, ügyféligények megértése
- Telefonon történő műszaki támogatás nyújtása, komplexitástól függően problémák önálló megoldása vagy továbbítása szenior kollégák felé
- Műszaki Támogatás csapat munkájának támogatása, eseti jelleggel partnerek személyes látogatása kollégával, a helyszínen gépek műszaki problémájának megértése
- Vállalati informatikai rendszerben történő adminisztratív feladatok ellátása, riportok, kimutatások készítése



Te vagy az ideális jelölt, amennyiben:

- felsőfokú tanulmányokat folytatsz műszaki vagy informatikai területen
- alap informatikai ismeretekkel rendelkezel (hálózati ismeretek, operációs rendszerek ismerete, windows, linux, szerver alapismeretek)
- felhasználói szinten kezeled az MS Office szoftverek
- nem okoz gondot, ha angolul kell kommunikálnod, levelezned
- szívesen kommunikálsz és teremtesz kapcsolatot új emberekkel
- szereted fejleszteni magad és proaktívan keresed a tanulási lehetőségeket
- igazi csapatjátékos személyiség vagy
- jó problémamegoldó vagy, kreatívnak tartod magad, fontosak számodra az innovatív megoldások
- precíz, pontos munkavégzés jellemző rád
- rendelkezel „B” kategóriás vezetői engedéllyel

Előny:

- ügyfélszolgálati vagy informatikai területen szerzett tapasztalat

Amit mindezért cserébe kínálunk:

- szakmai fejlődési lehetőséget;
- változatos feladatokat;
- támogató munkakörnyezetet

Munkavégzés helye: Budapest, 11.kerület

Amennyiben szívesen csatlakoznál hozzánk, jelentkezz fényképes önéletrajzzal a job@konicaminolta.hu email címen keresztül.

Személyes adatait a www.konicaminolta.hu/hu/uezleti-megoldasok/meta/adatkezelesi-tajekoztato.html oldalon elérhető adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint a kiválasztási folyamat lebonyolítása céljából kezeljük.