



AZ ÓBUDAI EGYETEM INFORMATIKAI FEJLESZTÉSI STRATÉGIÁJA

BUDAPEST, 2023.
(2023. február 1. napjától hatályos, 3. verziószerű változat)

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés.....	3
2. Informatikai fejlesztési területcsoportok.....	4
2.1. Adathálózati fejlesztések.....	4
2.2. Kiszolgáló-oldali fejlesztések.....	6
2.3. Felhasználó-oldali fejlesztések.....	11
3. Egyéb fejlesztési területek.....	13
3.1. Dokumentáció, jelszókezelés.....	13
3.2. Kommunikáció.....	13
3.3. Képzés.....	14
4. Összefoglalás.....	15
5. Záradék.....	15

1. Bevezetés

Jelen dokumentum az Óbudai Egyetem (a továbbiakban: Egyetem) 2023-2026 időszakra vonatkozó informatikai fejlesztési stratégiáját foglalja össze. Az Egyetem fő célja korszerű, világszínvonalú felsőfokú képzés biztosítása. Ehhez igazodnak az informatikai célkitűzések is, amelyek legfőbb célja az oktatási tevékenységet kiszolgáló, korszerű, biztonságos informatikai infrastruktúra-háttér, valamint arra épülő informatikai szolgáltatások kialakítása és gazdaságos fenntartása. A stratégián belül a fejlesztési feladatok területcsoportokra vannak osztva, a területcsoportok pedig fejlesztési területekre. A három fő területcsoport a következő:

- adathálózatok,
- kiszolgáló-oldali fejlesztések (szerver), illetve felhasználó-oldali fejlesztések (kliens),
- egyéb fejlesztési területek.

Minden terület esetén bemutatásra kerül az aktuális helyzet, illetve egy felvázolt, az adott területre vonatkozó középhosszú-távú (4 éves) tervezet, majd bemutatjuk az egyes lépéseket, amelyek a jelenlegi helyzetből az elérni kívánt jövőbeli célok megvalósulásához vezetnek.

Az informatikai fejlesztési stratégia fő irányvonalai:

- Központosítás: Az Egyetem egyik működési sajátossága a széttagoltság. Az Egyetem jelenleg 8 telephelyen üzemel, gyakran telephelyenként önálló informatikával. Az informatikai szolgáltatások színvonalának további emeléséhez szükségesnek tartjuk az olyan központi szolgáltatások kialakítását, további hangsúlyozását, amelyek össz-egyetemi szinten biztosítanak megoldásokat az egyes szervezeti egységek számára.
- Párhuzamosságok, redundancia: Kétféle párhuzamosság különböztethető meg: a hasznos, illetve a káros párhuzamosság. Előbbi valamilyen szolgáltatás tartalékolt működését, adatok biztonsági másolatát, mentését jelenti, míg utóbbi ugyanazon funkciók párhuzamos végzését okozza. A hasznos párhuzamosságok mértékének növelése, a károsak csökkentése fontos vezérelv.
- Korszerűség: A fejlesztések során előnyt élveznek a korszerű, széles körben alkalmazott megoldások.
- Költséghatékonyság: A fejlesztések során előnyt élveznek azok a megoldások, amelyek az informatika költségstruktúráját úgy alakítják át, hogy adott beruházási költségek mellett csökkentik a működési költségeket. (Ilyen például az IP-alapú telefon, amely adott beruházási költség mellett jelentősen csökkenti a telefonszámla mértékét.) A költséghatékonyság elvéhez tartozik olyan szolgáltatások igénybevétele is, amelyek jelenleg ingyenesen állnak az Egyetem rendelkezésére, kellően biztonságosak, de napi szintű használatuk jelenleg nem kellőképpen kiaknázott.
- Biztonság: Az informatikai szolgáltatások üzembiztos, valamint illetéktelenek számára nem hozzáférhető működése.

Stratégiai célok:

- Fenntartható, korszerű, biztonságos informatikai infrastruktúra: Az Egyetemen olyan informatikai infrastruktúra működik, amely elsősorban közepkategóriás eszközökre épül, ezáltal fenntartható, alacsony járulékos költséggel fejleszthető eszközparkon biztosít nagy hozzáadott értékű szolgáltatást. A rendszer biztonságosan üzemel, korszerű, mindenütt a kategóriájának megfelelő, karbantartott védelmi eszközöket biztosít, illetve a megfelelő helyeken a megfelelő redundanciákat tartalmazza.
- Menedzselt infrastruktúra: Az infrastruktúra minden elemét tekintve távmenedzselt.
- Az oktatási tevékenység hatékony támogatása: Olyan innovatív megoldások működnek, amellyel az oktatás minősége javul, az oktatás platformja kiszélesedik, lehetővé válik a multimédia eszközökkel történő távoktatás, az egyetem számára értéket jelentő anyagok rendszerezett, illetve hozzáférés-kezeléssel támogatott tárolása.
- Az Egyetem informatikai tevékenységének hatékony koordinálása: A központi informatikai szervezeti egység, és az autonóm szervezeti egységek informatikával foglalkozó tevékenységei koordináltak, egymással összhangban valósulnak meg. A szervezeti egységek, azok minősége miatt, bátran építenek a központi szolgáltatásokra.

2. Informatikai fejlesztési területcsoportok

Az egyes informatikai fejlesztéseket fejlesztési területekre osztjuk, amelyeket területcsoportokba szervezünk. Minden fejlesztési területhez hozzárendeltünk egy prioritást, amely időben változhat, és amely az adott terület sürgősségét, illetve fontosságát jelzi.

2.1. Adathálózati fejlesztések

Az adathálózati területcsoport az Egyetemi hálózatfejlesztéseket az alábbi részterületekre tagolja:

- külső kapcsolat: az Egyetem kapcsolódása a hazai felsőoktatási gerinchálózathoz (HBONE), illetve ezen keresztül az európai gerinchálózathoz (GEANT);
- gerinchálózat: az Egyetem egyes telephelyeinek, épületeinek kapcsolódása egymással;
- felhasználói hálózat: a hálózatnak azon része, amelyhez a felhasználók közvetlenül kapcsolódnak. Ennek két része van: kapcsolt hálózatok, illetve Egyetemi drótnélküli hálózatok (WLAN); □ tűzfalak.

2.1.1. Külső kapcsolódás

Jelenlegi helyzet: Az Egyetem székhelye, és 8 telephelye közül az Egyetem székhelye (1034 Budapest, Bécsi út 96/B.), a Keleti Károly Gazdasági Kar (1084 Budapest, Tavaszmező utca 17.), a Bánki Donát Gépész- és Biztonságtechnikai Mérnöki Kar (1081 Budapest, Népszínház utca 8.), az Alba Regia Műszaki Kar (8000 Székesfehérvár, Budai út 45.; 8000 Székesfehérvár, Pirosalma utca 1-3.), és az Ybl Miklós Építéstudományi Kar (1146 Budapest, Thököly út 74.) közvetlenül, POP-ként kapcsolódik a felsőoktatási gerinchálózatra (HBONE), a többi telephely optikával (Bánki Donát Gépész- és Biztonságtechnikai Mérnöki Kar, Népszínház utcai tartalékvonal), vagy bérelt optikai kábellel (Kandó Kálmán Villamosmérnöki Kar Szőlő utca) kapcsolódik a gerinchálózati eszközökhöz. Ez egy rendkívül heterogén külső adathálózati környezet, ráadásul - Egyetemi szinten - a többszörös POP miatt többszörös tagdíjat fizetünk a szolgáltató felé, mint az indokolt lenne.

Jövőkép: Az Egyetem egy fő vonalon, illetve egy tartalék vonalon csatlakozik a felsőoktatási hálózathoz. Minden telephely, illetve épület Egyetemen belüli adathálózati összeköttetéssel van összekapcsolva.

Fejlesztések: Egyetemi külső kapcsolódások racionalizálása, főleg párhuzamosságok leépítése.

- Prioritás: alacsony

2.1.2. Gerinchálózat

Jelenlegi helyzet: A belső gerinchálózat jelenleg heterogén. A Népszínház utcai telephely optikai kábelen csatlakozik a Tavaszmező utcával. A Bécsi út épületei optikai szálon kapcsolódnak a központi épülethez. A kollégiumok épületeit rendszerint bérelt vonalak kapcsolják össze a központi (POP) telephelyekkel. Előfordulnak még saját beszerelésű kapcsolatok is, amelyek nem, vagy csak részben felelnek meg a korszerű hálózatbiztonsági követelményeknek. A gerinchálózati eszközök szintén változatos képet mutatnak: vannak korszerű mag-eszközök, de a többségük régebbi, 6-10 éves megoldás, amely fokozatosan felújításra szorul. Vannak nem-menedzselt hálózati eszközök, különösen a Tavaszmező utcai végpontokon, az alacsony számú végponti kábel helyi szétosztására.

Jövőkép: Gerinchálózaton optikai szálak kötik össze az egyes telephelyeket, épületeket a POP telephelyeivel. Az egyes telephelyeket korszerű, legalább 10Gbit/s sávszélességű összeköttetésre képes mag-eszközök kapcsolják össze egymással. Az eszközökre érvényes támogatási szerződés van.

Fejlesztések:

- Új telephelyeken optikai kapcsolatok kialakítása, vagy bérlése. Legalább 10Gbit/s sávszélességű gerinchálózati összeköttetések alkalmazása.
- Régi telephelyeken a jelenlegi kapcsolódások fokozatos lecserélése.
- Mag-eszközök Egyetemi szintű működési koncepciójának megtervezése, az mageszközök fokozatos felújítása, alacsony költségű, skálázható (stack-elhető) mageszközök használata.
- Következő-generációs tűzfalak használata.
- Prioritás: közepes

2.1.3. Kapcsolt hálózat és WLAN

Jelenlegi helyzet: Az Egyetem minden épületében rendelkezésre áll adathálózati kapcsolat: az újabb épületekben korszerű hálózat található, míg a régebbi épületekben a hálózati eszközök is régiek, helyenként a kábelezés is elavult. Több épületben a hálózati aljzatok nincsenek felcímkézve. Több telephelyen kis switch-eket alkalmaznak a végpontok többszörözésére.

Az Egyetem területének meghatározó részében elérhető valamilyen WLAN hálózat, amelyek azokban nem alkotnak szerves egységet, inkább az adott telephelyre jellemző kialakításúak.

Jövőkép: Az Egyetem minden épületében homogén kapcsolt hálózat áll rendelkezésre, amelyeket korszerű, menedzselt eszközök, valamint legalább 1Gbit/s sávszélességre alkalmas réz-alapú kábelezést biztosítanak.

Az Egyetem főbb előadóiban, közösségi helyiségeiben, valamint irodáiban egységes, központi azonosítás-, és jogosultságkezelésen alapuló WLAN hálózat működik.

Fejlesztések:

- Ahol szükséges, a kábelezések felújítása, végpontok megjelölése.
- Új WLAN végpontok kialakítása.
- WLAN-ok központosított azonosítás-, és jogosultságkezelésének kialakítása (pl. Eduroam kapcsolódás).
- Menedzselt hálózati eszközök alkalmazása, a szükséges helyeken az aktív hálózati eszközök felújítása. Nem-menedzselt eszközök lecserélése menedzselt eszközökre (VLAN átjárhatóság biztosítása).
- Prioritás: a problémás helyszíneken magas

2.1.4. Tűzfalak

Jelenlegi helyzet: Az Egyetem központi tűzfal a legmodernebb layer 7 szűrést megvalósító next-gen tűzfal, ezzel az eszközzel történik a központi szolgáltatások védelme. Az Egyetem többi telephelyén több régi, illetve szabadszoftver-alapú tűzfal működik. Van ezek között olyan is, amely több mint 15 éves, így e megoldások nem jelentenek kellő biztonságot az Egyetem informatikai rendszerei számára. A jelenleg használt telephelyi tűzfalak kivétel nélkül layer 2-4 szűrést valósítanak meg, amely a mai kor mércéjével mérve már kevésnek bizonyulnak.

Jövőkép: A telephelyi tűzfalak cseréje. Multifaktoros VPN alkalmazással védett központi szolgáltatások bővítése.

Fejlesztések:

Telephelyi tűzfalak cseréje.

- VPN koncentrátorok, alkalmazás-, illetve felhasználó-alapú szűrések kialakítása.
- Prioritás: a problémás helyszíneken magas

2.2. Kiszolgáló-oldali fejlesztések

A kiszolgáló-oldali fejlesztések tartalmazzák mindazokat a tágabban értelmezett környezeti fejlesztéseket, amelyekben informatikai szolgáltatások helyet kapnak, illetve azok, amelyek az informatikai szolgáltatások könnyebb, ezáltal költségkímélőbb adminisztrálását

támogatják. Kiszolgáló oldalon tüntetjük fel azokat a területeket is, amelyek fejlesztési súlya ezen az oldalon jelentkezik:

- **szerver-helyiségek:** az informatikai szolgáltatások megfelelő működési környezetbe ágyazása;
- **adattárolók:** az adatok operatív, mentett, illetve archivált tárolására szolgáló rendszerek;
- **szerverek:** fizikai, illetve virtuális szerver szolgáltatások;
- **operációs rendszerek:** a szervereken használt működtető környezet;
- **levelezés, naptár, elosztott mappák;**
- **iktatórendszer:** iktatásra használt rendszer;
- **gazdálkodási rendszer:** az Egyetem gazdálkodási adatainak tárolására szolgáló rendszer;
- **címtár:** az Egyetemi dolgozók, illetve hallgatók adatait azonosítási és jogosultságkezelési céllal tároló, az adatkezelés jogszabályi környezetnek megfelelő rendszere;
- **oktatástámogató rendszerek.**

2.2.1. Szerver-helyiségek

Jelenlegi helyzet: Az Egyetemen jelenleg telephelyenként legalább két szerverhelyiség üzemel, amelyet kari szintű szerverterem egészítenek ki. Összesen legalább 10-12 ilyen üzemel. Ezek felszereltsége változatos: a központi szerverterem jól felszerelt, biztosított a redundáns hűtés, a szünetmentes áramellátás, illetve a szükségáramforrás (aggregátor) lehetősége. A többi szerverterem ettől szerényebb felszereltségű.

Jövőkép: Kisebb számú, de jobban ellátott szerverhelyiség, amelyek funkciója jól meghatározott: a hálózati elosztók, és a szolgáltatások élesen elkülönülnek egymástól. Hálózati elosztó helyiségekben nem üzemelnek éles szolgáltatások. A megmaradó gépterem számára megfelelő szünetmentes áramellátás és hűtés biztosított.

Fejlesztések:

- Szerverterem funkciójának feltérképezése, szolgáltatások költöztetése a rosszabbul felszerelt helyiségekből a jobban felszerelt helyiségek felé.
- Szerverterem konszolidálása és racionalizálása.
- Szünetmentes áramellátás, szervertermi hűtés biztosítása, indokolt helyszíneken.
- Prioritás: alacsony

2.2.2. Adattárolók

Jelenlegi helyzet: Az Egyetem géptermeiben több adattároló eszköz működik, egymással párhuzamosan, gyakran izoláltan. Ezek összkapacitása kb. 100-140Tbyte, amely egy ilyen méretű intézmény számára már nem elegendő. E kapacitás szintén nem elégséges Egyetemi szintű adatmentési szolgáltatás biztosítására. Sok a káros párhuzamosság: pl. egymástól független SAN-ok, párhuzamos adattároló rendszerek. Több adattároló már régi, nincs rájuk támogatási szerződés.

Jövőkép: Egységes, racionalizált adattároló struktúra, georedundánsan működő kialakításban. Adattároló hierarchiák kialakítása: gyors, SSD, valamint SAS alapú tömbök, kombinálva lassabb, de fajlagosan nagyobb kapacitású SATA, illetve korszerű, kazetta-alapú egységekkel. Skálázható, bővíthető architektúra. Legalább 300Tbyte bruttó kapacitásbővítés.

Fejlesztések:

- Új, kombinált SSD/SAS/SATA alapú adattároló eszköz üzembe állítása.
- SAN-ok konszolidálása, logikai kötetek konszolidálása, párhuzamos adattárolások fokozatos felszámolása.
- Központi adatmentési szolgáltatás kialakítása.
- Georedundáns mentési rendszer kialakítása
- Támogatási szerződések megkötése és fenntartása.
- Prioritás: kiemelten magas (több fejlesztésnek ez a feltétele)

2.2.3. Szerverek

Jelenlegi helyzet: Az Egyetemi szerverpark heterogén, többféle gyártó, többféle technológiájú, és életkorú szervere működik. Vannak blade alapú megoldások, illetve egyedi rack szerverek. Előfordulnak még PC-házban helyet foglaló szolgáltatók is.

A szerverek egyik részén hypervisor fut, amely lehetővé teszi a hardver erőforrások pontos allokálást, gyakori a szabadszoftver alapú virtualizációs megoldás (pl. Q-Emu). A szerverek másik részén nem-virtualizált rendszerek futnak.

Jövőkép: Egységesebb, korszerű, redundáns felépítésű szerverpark, a PC-házban futó szolgáltatások eltűnnek. Homogén virtualizációs platform, amelyen az egyes szolgáltatások virtuális gépeken futnak, virtuális gépek nagy rendelkezésre állású rendszere.

Fejlesztések:

- Szerverplatformok fokozatos korszerűsítése, Egyetemi szinten egységes koncepció mentén. (A műszaki egységességet központi szakmai állásfoglalás biztosítja.)
- Virtualizációs platform bővítése, konszolidálása. Microsoft operációs rendszerek virtualizációjának korlátozott támogatása.
- PC-házban elhelyezett szolgáltatások teljeskörű felszámolása.
- Prioritás: közepes

2.2.4. Operációs rendszerek

Jelenlegi helyzet: Szerver oldalon RedHat, GNU Linux, FreeBSD, illetve Windows szerverek használatosak. Kliens oldalon alapvetően kétféle támogatott operációs platform létezik: Windows Enterprise, illetve Professional. A szoftverek licence a központi Tisztaszoftver Programból biztosított.

Jövőkép: Az operációs rendszerek legalább verziószinten szűkebb platform-skálán működnek, mindenhol a legfrissebb javítókészletekkel. A rendszereket távmenedzsment rendszerek segítségével menedzseljük.

Fejlesztések:

- Operációs rendszerek változatosságának szűkebbre szabása.
- Korszerű operációs rendszer menedzsment platform bevezetése, pl. kliensek esetén távmenedzsment szoftver alkalmazása.
- Prioritás: alacsony

2.2.5. Levelezés, felhős szolgáltatások

Jelenlegi helyzet: Az Egyetemen MS Exchange alapú levelezőrendszer működik. SPAM szűrés többretegű, pipeline-alapú központi szűréssel valósul meg. A levelezés alapvetően az uni-

obuda.hu névtartományban működik, az egyes szervezeti egységek saját tartománnyal, aliással rendelkeznek. Korszerű, és naprakész vírusszűrés és neurális hálón alapú SPAM szűrővel. A felhős szolgáltatások egy PHS egyirányú szinkronnal kapcsolódnak a M365 szolgáltatásokhoz

Jövőkép: Hibrid levelező rendszer kiépítése kibővített szolgáltatásokkal (integrált felhős szolgáltatásokkal).

Fejlesztések:

- M365 hibrid integráció.
- M365 A3 licenc kiterjesztése
- A jelenlegi SPAM-szűrő folyamatos fejlesztése.
- Nem-használt levelezési listák archiválása.
- Prioritás: magas

2.2.6. Iktatórendszer, ügyviteli folyamatok támogatása

Jelenlegi helyzet: Az Egyetemen jelenleg a Poszeidon iktatórendszert használják, elsősorban iktatási funkcióban. A Poszeidon rendszert iktatási és elektronikus irattárolási funkcióban egyaránt használják, az egyes ügyiratok digitális változatai megtalálhatóak az ügyviteli rendszerben.

A belső ügyviteli folyamatok teljesen hagyományosan, papíralapon valósulnak meg. Az Egyetem vezetése rendelkezik minősített elektronikus aláírással.

Jövőkép: Megfelelő szabályzó környezet kialakítása mellett a papírmentes folyamatok fokozatos átalakítása vegyes vagy teljesen papírmentessé. Az elektronikus aláírások beépítése egy munkafolyamatot támogató rendszerbe.

Fejlesztések:

- A Gazdasági Főigazgatóság kulcsfelhasználóival közösen kialakított fejlesztési útvonal mentén a Poszeidon és egyéb szakrendszerek integrációjának kialakítása, bővítése.
- Újabb modulok bevezetése. Barcode 2.1, Workflow, Vékony kliens bevezetése
- Házon belüli támogatás kialakítása és fenntartása.
- Prioritás: magas

2.2.7. Gazdasági ügyviteli rendszer

Jelenlegi helyzet: Az Egyetemen jelenleg SAP, EiiR integrált gazdasági-ügyviteli rendszer működik.

Jövőkép: Az EiiR rendszer bővítése, a szükséges modulok bevezetése.

Fejlesztések:

- Egyetemi SAP rendszer bővítése.
- Prioritás: magas

2.2.8. Címtár

Jelenlegi helyzet: Microsoft Active Directory címtár működik, innen történik a felhasználók hitelesítése.

Jövőkép: Egységes, mind az oktatókat, mind az alkalmazottakat egységes sémában tároló, adattisztított, lehetőség szerint Active Directory alapú címtár működik.

Fejlesztések:

- Címtár folyamatos adattisztítása.
- SAP HR modul bevezetése után szervezeti egység és felhasználói szinkron kiépítése a szakrendszerek között.
- Prioritás: alacsony

2.2.9. Oktatástámogató rendszerek

Jelenlegi helyzet: Egy Egyetem számára a legfontosabb alapérték az ott található szellemi tudás, kapacitás, valamint ennek előadások, gyakorlatok során történő megnyilvánulásai. Kiemelten fontos e tudás rendszerezett tárolása, megőrzése, illetve karbantartása. Jelenleg működik egy Egyetemi szintű, Moodle alapú rendszer, amely előadásokat, előadásokhoz kapcsolódó multimédia anyagokat strukturáltan tárol. Az Egyetemi előadótermek hangosítással, projektorral felszereltek.

Jövőkép: Az oktatás olyan integrált környezetben folyik, ahol lehetőség van az előadások tartalmának (videó-, illetve audio-tartalom, valamint támogató anyagok, prezentációk, multimédia tartalmak) tárolására, kontrollált módon történő (on-line, vagy off-line) megosztására, illetve meta-adatokkal történő címkézésére, szerkesztésére. Lehetőség nyílik arra, hogy egy tanteremben folyó oktatási tevékenység, hangsúlyozottan kontrollált módon, az egész világ számára elérhetővé váljon, megnyitva az utat virtuális tantermek, oktatási terek kialakulása előtt.

Fejlesztések:

- Kiemelt előadók komplett audió-vizuális fejlesztése.
- Tantermek felszerelése multimédia kiegészítő lehetőségekkel, interaktív táblákkal, hangrögzítő berendezések, szabályozók].
- Moodle rendszer továbbfejlesztése, integrálása más rendszerekkel. A mentett tartalmak megosztásához tartozó jogosultságkezelési rendszer kialakítása.
- Multimédia tartalmak utólagos, egyszerű szerkesztésére szolgáló eszközök üzembe állítása.
- Prioritás: magas

2.2.10. Plágiumkereső szoftverek fejlesztései

Jelenlegi helyzet: Az Egyetemi könyvtár jelenleg egyedülálló módon tárolja, rendszerezi az összes Egyetemen keletkezett szakdolgozatot. Jelenleg a piacon elérhető egyik legismertebb ellenőrző szoftvert és a hozzá kapcsolódó repository-t használja az Egyetem. A diplomamunkák ellenőrzése a diplomamunka portálon keresztül, integráltan valósul meg.

Jövőkép: Integráció a kapcsolódó szolgáltatásokhoz.

Fejlesztések:

- Integráció a kapcsolódó szolgáltatásokhoz.
- Meglévő licencek fenntartása.
- Prioritás: alacsony

2.2.11. Online multimédiás szolgáltatás

Jelenlegi helyzet: Az Egyetem jelenleg nem rendelkezik professzionális tartalmak rögzítéséhez szükséges stúdióval.

Jövőkép:

Az Egyetem számára online multimédiás stúdióhelységek kialakítása, melyek alkalmasak hang-, fénykép- és videófelvevételek rögzítésére, online multimédiás szolgáltatások indítására, ahol az Egyetem polgárai számára vagy akár teljesen nyíltan elérhető tartalmak rögzítése és megosztása megvalósulhatna. Ezen túlmenően Egyetemi rádió és/vagy podcast szolgáltatások indítása, a fentiekhez szükséges technikai erőforrások biztosításával.

Fejlesztések:

- Szolgáltatás szükséges technikai környezet kialakítása.
- Online tartalmak létrehozásához támogatás kialakítás.
- Szükséges online csatornák létrehozása, fenntartása.
- Prioritás: magas

2.3. Felhasználó-oldali fejlesztések

E területcsoporton tüntetjük fel azokat a fejlesztési területeket, amelyekkel az informatikai szolgáltatások használói közvetlenül találkoznak, vagy azok meghatározó mértékben a felhasználó fizikai közelségében kapnak helyet. E területek az alábbiak:

- munkaállomások, laptopok, táblagépek;
- nyomtatók;
- projektorok, okostáblák;
- IP telefonok;
- kliens védelmi szoftverek: vírusirtók.

2.3.1. Munkaállomások, laptopok, desktopok

Jelenlegi helyzet: Az Egyetemi munkakörnyezetben elsősorban asztali számítógépeket használnak. Mindemellert előfordulnak laptopok, illetve táblagépek is. A számítógépeken a munkatársak a Windows operációs rendszer legfrissebb változatát használják, táblagépeken pedig Android, iOS operációs rendszert. A gépeket önállóan telepítjük telepítő-DVD, vagy USB eszköz segítségével. A számítógépek frissítése automatikus frissítés funkcióval történik.

Az operációs rendszerszoftverek, valamint az irodai szoftverek Tisztaszoftver Program keretei között biztosítottak, KMS szerver aktiválással. Minden gépre egy alap-szoftvercsomagot telepítünk, amely tartalmazza a legfontosabb meghajtóprogramokat, illetve a legfontosabb ingyenes szoftvereket.

Jövőkép: A kliens számítógépeket integrált távmenedzsment rendszerrel, egységes operációs rendszer lemezképekkel kezeljük. A telepítés automatizált, hálózati telepítéssel történik.

Fejlesztések:

- A Tisztaszoftver Program által nyújtott lehetőségek jobb kiaknázása, integrálása.
- Automatikus hálózati telepítési metódus kidolgozása.
- Távmenedzsment szoftver telepítése és használata a munkaállomásokon.
- Prioritás: közepes

2.3.2. Nyomtatók

Jelenlegi helyzet: Központi Egyetemi ellátással működő, konszolidált irodai környezeti infrastruktúra (nyomtató, scanner, fénymásoló).

Jövőkép: Azonosított nyomtatás használata (pl. kártyás azonosítás). Nyomtatószerverrel a nyomtatók központi menedzselése. Szükség esetén VIP nyomtatási lehetőség, pl. felsővezetői irodákban.

Fejlesztések:

- Nyomtatómenedzsment szoftver, nyomtatókártyák beszerzése és üzembe állítása.
- Prioritás: alacsony

2.3.3. Projektorok, okostáblák

Jelenlegi helyzet: Az oktatásra használt tantermek meghatározó része projektorral felszerelt. A projektorok, a beszerzésük eltérő ütemének megfelelően különböző gyártók, különböző termékei. Más szerződések alapján üzemeltetjük őket, illetve gyakran nincs hozzájuk támogatási szerződés. Gyakori, hogy a rendszeres karbantartásuk (pl. éves tisztítás) elmarad.

Jövőkép: A projektorok mindenütt egy közös, SLA-t tartalmazó keretszerződés alapján működnek, amely tartalmazza a támogatást, éves karbantartást, illetve a szükséges cserék miatti kiszállásokat is. A projektorok kiterjesztett funkcionalitással (pl. webkamera) rendelkeznek.

Fejlesztések:

- Projektorok állapotának felmérése, támogatási szerződések megkötése.
- Projektorok konszolidációja.
- Prioritás: magas

2.3.4. IP telefonok

Jelenlegi helyzet: Az Egyetem összességében 30-40% arányban használ IP alapú telefonokat. Ezek mellett megjelennek még a hagyományos Alcatel telefonközpont alapú telefonhálózat is.

Jövőkép: Az Egyetemen egységes IP alapú telefonhálózat működik, korszerű, IP-alapú telefonközponttal.

Fejlesztések:

- IP alapú telefonok beszerzése, a hagyományos vonalak fokozatos kivezetése.
- Hálózati beszerzések esetén a „Power-Over-Ethernet” funkció érvényesítése a megfelelő helyeken.
- Új, korszerű IP-alapú telefonközpontozó csatlakozás.
- Prioritás: alacsony

2.3.5. Kliens védelmi szoftverek

Jelenlegi helyzet: Egységes keretrendszerben működő, web felületről menedzselhető vírusirtó, illetve kémprogram-irtó szoftverek a kliens gépeken. Egyetemi szinten egységes eljárásrend működik a vírussal fertőzött gépek vírusmentesítésére.

Jövőkép: Egységes keretrendszerben működő, web felületről menedzselhető vírusirtó, illetve kémprogram-irtó szoftverek a kliens gépeken. Egyetemi szinten egységes eljárásrend működik a vírussal fertőzött gépek vírusmentesítésére.

Fejlesztések:

- Egységes menedzsment felület kialakítása.
- Egységes biztonsági eljárásrend kialakítása.
- Prioritás: közepes

3. Egyéb fejlesztési területek

E fejezetben tüntetjük fel a korábban részletezett területeken keresztül ható, ún. ortogonális célokat. Az informatikai szolgáltatások sikeressége nemcsak azok szakmai-műszaki színvonalától függ, hanem attól is, hogy azok használói mennyire, és milyen szinten tudják azokat igénybe venni, mennyire látják az adott szolgáltatások előnyeit. Így kiemelten fontosak az alábbi területek:

- szolgáltatások dokumentáltsága;
- szolgáltatások láthatósága, kommunikációja a felhasználók felé; képzés.

3.1. Dokumentáció, jelszókezelés

Jelenlegi helyzet: Az informatikai szolgáltatások többé-kevésbé dokumentáltak, ugyanakkor nincs egységes szerkezetű tudástár (pl. Wikipedia, Sharepoint), amelyben az egyes szolgáltatások leírása, az ahhoz kapcsolódó dokumentumok egységes szerkezetben megtalálhatóak lennének. Több esetben előfordul, hogy a jelszavak nincsenek írásban dokumentálva.

Jövőkép: Integrált tudástár működik, amelyben az összes informatikai rendszer dokumentált. Jelszavak nyomtatott formában, zárt páncélszekrényben való tárolása, időszakosan auditált módon.

Fejlesztések:

- Belső Wikipedia oldal kialakítása és tartalommal való feltöltése.
- Jelszavak összeszedése, dokumentálása, időszakos ellenőrzés lefolytatása.
- Prioritás: közepes

3.2. Kommunikáció

Jelenlegi helyzet: Az informatikai fejlesztések előnyeit gyakran nem látják azok kedvezményezettjei, gyakran erős szkepticizmussal, időszakos offenzívával fogadják az újdonságokat. Az eredmények nem, vagy csak ritkán jelennek meg írott formában. (Pl. az Egyetemi közösség nincs tudatában annak, hogy az egyik legjobb spam-, és kémprogram szűrőt alkalmazzuk, vagy nincsenek tudatában azoknak az apró trükköknek, amellyel az informatikai rendszerek használatát biztonságosabbá, egyszerűbbé tehetik.)

Jövőkép: A felhasználók tájékozottak a legújabb fejlesztési eredményekkel kapcsolatban, időszakosan erről olvasnak is. Széles körben terjednek azok a jó gyakorlatok, amelyeket az informatikai rendszerek használatával kapcsolatban célszerű napi rutinná tenni. A központi informatikai és a kari rendszergazdák között jó, napi szintű együttműködés alakul ki.

Fejlesztések:

- Az informatikai fejlesztési eredmények, jó gyakorlatok rendszeres publikációja, Egyetemi kommunikációs csatornákon, egyéb fórumokon.
- Operatív együttműködés, illetve belső fórum kialakítása informatikai tárgyú együttműködésre.
- Prioritás: közepes

3.3. Képzés

Jelenlegi helyzet: A rendszergazdák autodidakta módon próbálják tudásukat a lehető legjobb állapotban tartani. A tudás súlya, mint az felsőoktatási környezetben gyakori, elsősorban a szabadszoftverek használata köré fókuszál. A kereskedelmi szoftverekkel kapcsolatos feladatok ellátása terén azonban kisebb arányú a tapasztalat.

Jövőkép: Homogén, a szabad- és a kereskedelmi-szoftverekre egyaránt kiterjedő tudás, és ismeretanyag. Rendszerek (akár belső) képzési fórumokon való részvétel.

Fejlesztések:

- Belső képzési fórumokon való részvétel.
- Külső képzési fórumokon való részvétel.
- Prioritás: magas

4. Összefoglalás

Az Óbudai Egyetem informatikai fejlesztésének legfontosabb sorvezetője egy stratégiai dokumentum, amely egy adott időtávon egységes keretrendszerbe foglalja az Egyetemi, illetve kari szinten folyó informatikai fejlesztéseket. A stratégia megfogalmazása során több vezérelvet vettünk figyelembe, amelyek segítségével korszerű, költséghatékony, és biztonságosan üzemelő informatikai intézményi háttérapparátus működhet.

Bemutattuk az egyes fejlesztési területeket, illetve azok jelenlegi helyzetét. Minden terület számára középhosszú-távú jövőképet alkottunk, illetve megfogalmaztuk azokat a legfontosabb fejlesztési irányelveket, amelyek a kitűzött célok eléréséhez vezetnek. Az egyes területeken folyó fejlesztési munkát a jelenlegi helyzet állapota, vagy az adott terület súlya alapján fontossági sorrendbe rendeztük.

5. Záradék

Az Óbudai Egyetem Informatikai fejlesztési stratégiájának módosítását a Szenátus 2023. január 30. napján megtartott ülésén az SZ-2022/2023. (I.30.) 92. számú határozatával fogadta el. Hatályba lép 2023. február 1. napján.

Budapest, 2023. február 1.



Prof. Dr. Kovács Levente
rektor